



ISSN 2413-5488  
ИНДЕКС 76088

ҒЫЛЫМИ-САРАПТАМАЛЫҚ ЖУРНАЛЫ  
НАУЧНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
SCIENTIFIC AND ANALYTICAL JOURNAL

**№ 1 (33) / 2021**

**ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЖОҒАРЫ МЕКТЕБІ**  
**ВЫСШАЯ ШКОЛА КАЗАХСТАНА**  
**HIGHER SCHOOL OF KAZAKHSTAN**



**BOLOGNA PROCESS**

**KAZAKHSTAN 2020**



 **FACEBOOK: Bologna Process**

ISSN 2413-5488  
ИНДЕКС 76088

ҒЫЛЫМИ-САРАПТАМАЛЫҚ ЖУРНАЛ / НАУЧНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

## ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЖОҒАРЫ МЕКТЕБІ

---

ВЫСШАЯ ШКОЛА  
КАЗАХСТАНА

HIGHER SCHOOL  
OF KAZAKHSTAN

---

SCIENTIFIC AND ANALYTICAL JOURNAL

**№ 1 (33) / 2021**

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАРЫЛАДЫ  
ВЫПУСКАЕТСЯ 4 РАЗА В ГОД  
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ  
ИЗДАЕТСЯ С 2013 г.  
FOUNDED SINCE 2013

НҰР-СҰЛТАН  
НУР-СУЛТАН 2021 NUR-SULTAN

**Е.Т. САДЫКОВ**

ҚР БҒМ Болон процесі және академиялық ұтқырлық орталығының директоры, экономика ғылымдарының докторы, профессор, бас редакторы

**Ө.Ж. ТОЙБАЕВ**

ҚР БҒМ Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім департаментінің директоры, п.ғ.к., доцент

**А.А. НҰРМАҒАМБЕТОВ**

ҚР БҒМ Болон процесі және академиялық ұтқырлық орталығы директорының кеңесшісі, саяси ғ.д., профессор

**С.М. ӨМІРБАЕВ**

Astana IT University стратегия және сапаны қамтамасыз ету жөніндегі проректоры, э.ғ.д., профессор

**Д.Ж. АХМЕД-ЗАКИ**

Astana IT University ректоры, т.ғ.д., профессор

**БАЙБА РАМИНА**

Академиялық ақпарат орталығының директоры, Рига қ. (Латвия)

**АЛЕССАНДРО ФИГУС**

IMI-Nova Халықаралық менеджмент институтының халықаралық қатынастар жөніндегі проректоры және Эразмус институтының үйлестірушісі (Молдова)

**ВЕЙСИН ШАН**

Агрономия колледжінің директоры, Ауыл шаруашылығы ғылымдары академиясы (Northwest A&F University), PhD докторы, профессор (ҚХР)

*Шығарушы редактор***А.Н. АРТЫҚБАЙ**

ҚР БҒМ Болон процесі және академиялық ұтқырлық орталығының expertі

*Меншік иесі:*

ҚР БҒМ «Болон процесі және академиялық ұтқырлық орталығы» ШЖҚ РМҚ Журнал Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитетінің Мерзімді баспасөз басылымын, ақпарат агенттікті есепке қою туралы 2015 жылғы 5 қарашадағы №15650-Ж куәлігімен тіркелген (бастапқы есепке қою – 2013 жылғы 25 қаңтардағы № 13306-Ж Куәлігі)

*Дизайн, беттеу және басып шығару:*

«Вектор надежды» ҚБ ЕМҚ  
Қазақстан Республикасы, 010000,  
Нұр-Сұлтан қ., Луи Пастер к-сі, 117  
Тел.: +7 7172 52-41-25  
Email: [astanaks@mail.ru](mailto:astanaks@mail.ru)

Журнал тоқсан сайын қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде шығарылады

\* Мақала мазмұнына авторлар жауапты болады

**МАЗМҰНЫ****ҚАЗАҚСТАН БОЛОН ПРОЦЕСІНДЕ**

*Дж. Бэтта, А. Фигус.*

Болон процесі және интернационализация: көшбасшылық перспективасы ..... 4

**ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

*Р.Э. Андекина.*

Білім беру бағдарламасын жаңарту: Қазақстандық университеттің кейсі ..... 10

*А.В. Бандуро.*

Жоғары оқу орындарындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы шешімдер практикасы ..... 16

*М.М. Жаксылыкова.*

ЖОО-да студенттердің шетел тілінің коммуникативтік құзыретін қалыптастыру әдістері ..... 21

*З.Т. Абдукаримова, Н.П. Черняевская,*

*С. Мұхамеджанұлы.*

Университетте білім беру аналитикасын университетті стратегиялық басқарудың міндеттерін шешу үшін қолдану ..... 25

**ОҚЫТУ МЕН ОҚЫТУДАҒЫ ИННОВАЦИЯЛАР**

*Г.К. Сатыбалдиева, С.О. Кутайбекова,*

*А.А. Байтеленова.*

Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КЕАҚ мысалы бойынша Еуропалық Одақтың «NICORA» жобасының шеңберінде дәлме-дәл ауыл шаруашылығы саласы бойынша мамандарды оқыту ..... 36

*А.С. Аманова.*

Болашақ шет тілі мұғалімдерін даярлаудағы зерттеушілік құзыреттілігі негіздері ..... 42

**ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУДІ ЦИФРЛАНДЫРУ**

*Ш.Т. Жанысбекова.*

Ауыз әдебиеті шығармаларын қашықтан оқытудағы тиімді тәсілдер ..... 46

*Г.Д. Қошанова, Р.Р. Абенова, Ж.Қ. Тәжібаева.*

ЖОО-да ақпараттық технологияларды оқыту процесінде медиасауаттылықты қалыптастыру ..... 54

**ОҚИҒАЛАР КАЛЕЙДОСКОПЫ** ..... 60

Авторлардың назарына ..... 62

## КАЗАХСТАН В БОЛОНСКОМ ПРОЦЕССЕ

<i>Бэтта Дж., Фигус А.</i> Болонский процесс и интернационализация: взгляд на лидерство .....	4
--	---

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

<i>Андекина Р.Э.</i> Модернизация образовательной программы: кейс казахстанского университета .....	10
--	----

<i>Бандуро А.В.</i> Практика решений по неприятию коррупции в высшей школе .....	16
---	----

<i>Жаксылыкова М.М.</i> Методы формирования иноязычной коммуникативной компетенции учащихся в высших учебных заведениях .....	21
--	----

<i>Абдукаримова З.Т., Чернявская Н.П., Мұхамеджанұлы С.</i> Применение учебной аналитики в вузе для решения стратегических задач управления вузом .....	25
--	----

## ИННОВАЦИИ В ОБУЧЕНИИ И ПРЕПОДАВАНИИ

<i>Сатыбалдиева Г.К., Китайбекова С.О., Байтеленова А.А.</i> Подготовка специалистов в области точного сельского хозяйства в рамках проекта ЕС «NICOPA» на примере НАО «Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина» .....	36
--	----

<i>Аманова А.С.</i> Основы исследовательской компетенций в подготовке будущих учителей иностранного языка ...	42
--	----

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

<i>Жанысбекова Ш.Т.</i> Эффективные методы дистанционного обучения произведений устной литературы .....	46
--	----

<i>Қошанова Г.Д., Абенова Р.Р., Тәжібаева Ж.Қ.</i> Формирование медиаграмотности в процессе обучения информационных технологии в вузе .....	54
--	----

<b>КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ</b> .....	60
----------------------------------	----

К сведению авторов .....	62
--------------------------	----

## РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**САДЫКОВ Е.Т.**

Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности, д.э.н., профессор

**ТОЙБАЕВ А.Ж.**

Директор Департамента высшего и послевузовского образования МОН РК, к.п.н., доцент

**НУРМАГАМБЕТОВ А.А.**

Советник директора Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, д.полит.н., профессор

**ОМИРБАЕВ С.М.**

Проректор по стратегии и обеспечению качества Astana IT University, д.э.н., профессор

**АХМЕД-ЗАКИ Д.Ж.**

ректор Astana IT University, д.т.н., профессор

**БАЙБА РАМИНА**

Директор Академического информационного центра, Латвия

**АЛЕССАНДРО ФИГУС**

Проректор по международным отношениям и координатор Института Эразмус в Международном институте менеджмента IMI-Nova (Молдова)

**ВЕЙСИН ШАН**

Директор Колледжа агрономии, Академия сельскохозяйственных наук (Northwest A&F University), доктор PhD, профессор (КНР)

*Выпускающий редактор***АРТЫҚБАЙ А.Н.**

Эксперт Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК

*Собственник:*

РГП на ПХВ «Центр Болонского процесса и академической мобильности» МОН РК  
Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания и информационного агентства в Комитете связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию РК № 15650-Ж от 05.11.2015 г. (первичная постановка на учет – Свидетельство № 13306-Ж от 25 января 2013 года).

*Дизайн, верстка и печать:*

ОО ДООИ «Вектор надежды» Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, ул. Луи Пастера, 117

Тел.: +7 7172 52-41-25

Email: [astanaks@mail.ru](mailto:astanaks@mail.ru)

Журнал издается ежеквартально на казахском, русском и английском языках

\* Ответственность за содержание статей несут авторы



**GIOVANNI BETTA**  
Professor,  
Italy

**БЭТТА ДЖОВАННИ**  
Профессор,  
Италия

**ДЖОВАННИ БЭТТА**  
Профессор,  
Италия

## BOLOGNA PROCESS AND INTERNATIONALIZATION: A LEADERSHIP PERSPECTIVE

### БОЛОН ПРОЦЕСІ ЖӘНЕ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ: КӨШБАСШЫЛЫҚ ПЕРСПЕКТИВАСЫ

### БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС И ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ: ВЗГЛЯД НА ЛИДЕРСТВО

The article that we are going to present aims to make an approach to the internationalization of higher education, with emphasis on policies that encourage the international dimension at this educational level. It takes its cue from the experiences to make some considerations on the theoretical and practical elements around the internationalization of education as a context for policy planning in this area, which are addressed by national references such as the Italian Ministry of Education (MIUR) and international ones such as UNESCO and which allow to identify and highlight the link between international and national. The space for reflection is wide, especially when referring to the role of universities in an increasingly globalized world and in a context of increasing internationalization.

**Keywords:** *Internationalization, globalization, HE cooperation*

Біз ұсынғалы отырған мақала осы білім деңгейінде халықаралық өлшемдерді көтермелейтін саясатқа баса назар аудара отырып, жоғары білімді интернационалдандыруға көзқарас қалыптастыруға бағытталған. Білім беруді интернационалдандырудың теориялық және практикалық элементтері туралы осы саладағы саясатты жоспарлаудың мәтінмені ретінде кейбір ойларды жасау үшін тәжірибеден бастау қажет, олар Италияның Білім министрлігі (MIUR) және халықаралық сілтемелермен шешіледі. ЮНЕСКО сияқты халықаралық және ұлттық арасындағы байланысты анықтауға және бөлуге мүмкіндік беретіндер. Рефлексия кеңістігі, әсіресе, жаһандану үдерісі ұлғайған әлемдегі және интернационалдану жағдайындағы университеттердің рөлі туралы айтылған кезде.

**Түйін сөздер:** *интернационалдандыру, жаһандандыру, жоғары білім беру аймағындағы ынтымақтастық*

Данная статья направлена на подход к интернационализации высшего образования с упором на политику, которая поощряет международное измерение на этом образовательном уровне. Основываясь на опыте, делаются некоторые соображения относительно теоретических и практических элементов интернационализации образования как контекста для планирования политики в этой области, которые рассматриваются в национальных справочниках, таких как Министерство образования Италии (MIUR) и международных организациях, такие, как ЮНЕСКО, которые позволяют идентифицировать и подчеркивать связь между международным и национальным. Пространство для размышлений велико, особенно когда речь идет о роли университетов во все более глобализирующемся мире и в контексте растущей интернационализации.

**Ключевые слова:** *интернационализация, глобализация, сотрудничество в сфере высшего образования.*

## Introduction

In an increasingly globalised world, we need to consider a supranational perspective and vision. Thanks to the experience we have gained in recent years in the role as Rector of an Italian and International University (Betta in Italy) and Vice Rector for the internationalisation (Figus in Moldova and Kazakhstan), when I think about internationalisation in higher education, we perceive it as an effort that requires work and constant review by higher education institutions wishing to design and position the result of their academic practice in various international contexts.

Conceiving this idea becomes the starting point for any institutional regulation in which the international, intercultural, and global dimension is integrated into the aims, functions, and way of providing teaching and research services.

Betta: “From the first moment I took office at the head of the University of Cassino and Southern Lazio, I tried to build an international environment both in our educational system and in research. I have tried to create, both for students and colleagues, a condition of appreciation of knowledge «of and from» different parts of the world, stimulating the university environment to communicate and work with people from other cultures and countries”.

Figus: «If we are really in a globalized world, and if this is not just a story, then the process of internationalization becomes central in the educational strategies and in particular in the university ones. The convergence of telecommunications and informatics, the creation and expansion of telematic networks, the integration of languages go progressively beyond the constraints of time and space, defining the process of globalization and the development of the knowledge society.

In this sense, internationalisation must stimulate the university leadership that exists in the institution to promote internationalisation.

The leader must build a strategic plan to implement the required institutionalization and infrastructure, encourage mobility and process monitoring, engage with actions that must include an international perspective in terms of teaching, research and extension of higher education.

Central, therefore, is the implementation of a model that considers internationalisation as a vital commitment of the institutional programme as a whole and that includes curriculum, research, teacher development, and strategies that go beyond traditional study abroad programmes and recruitment of international students.

Betta: “In my view, internationalisation is a strategic and coordinated process that must be

aligned and integrated with policies, programmes, and initiatives to position universities as institutions with an international orientation and level”.

Figus: «It is necessary to consider the conceptual development of university internationalization. In the current debate on internationalization, potential unintended consequences and misconceptions (de Wit, 2010) are fundamental issues, yet there is no universally applicable model in terms of approach to internationalization and its implementation. Logics, policies and governance structures change over time and the interaction between the different levels and portions involved in the university and its internationalization.

This is the context in which the dynamics put in place by universities also to cope with the growing effectiveness of employability in relation to internationalization and global competitiveness. The flexibility of the work market is in fact an essential component of the development of the internationalization of HE».

Universities have always had some international dimension, residing either in the concept of universal knowledge and related research, or in the circulation of students and scholars, but certainly globalization has changed the dimensions of the phenomenon.

Today this aspect has become a quality criterion, our function as Rector and Vice Rector, and of university leadership in general, is to establish cultural relations and technical assistance at an international level (Dordit, De Toni, 2019). New ideas and new perspectives are born from confrontation; my aim has always been to face and share the impact that the universality of knowledge and globalization in internationalization have today especially on young people, that is why I have always tried to propose collaborations with foreign universities and organizations, intensifying partnerships for collaboration in research and academic programs that generate new networks and spaces for mobility.

## The HE Internationalisation strategy

Promoting the development of skills in other languages and the implementation of social responsibilities including international and national cooperation, to compare training processes, is a very important competitive factor in institutional development, in the validation of the internationalization strategy from institutional recognition and visibility and proposes as induction actions the importance of bilingualism from the curriculum, in our case Italian and English. Other languages may, however, be taken into consideration in the near future to expand collaboration networks.

In summary, we can reduce to three the objectives that contribute to the development of the internationalisation process:

1. Strengthening the quality of the programmes
2. Develop intercultural competences in the academic community
3. Position and make visible the institution internationally

The objectives of internationalisation are linked to the aims that derive from it and are specified in actions in the various areas that make up the university's institutional structure. I am convinced that internationalisation generates recognition and strengthens the aims of quality teaching, research, extension and at the same time, it strengthens social responsibility both at an institutional level and at the level of faculty and academic programmes in general (<https://en.unesco.org>, 2020).

We firmly believe that internationalisation is a fundamental tool to strengthen the capacities of the academic community. In this case, leadership must pursue the goal of educating the new generations at a global level, helping to consolidate intercultural competencies, contributing to analyse and act critically in the global national context.

### **The Bologna process and International projects and mobility**

Following the adhesion of the European countries, the Bologna process was gradually adopted throughout Europe and also in many Eastern European countries, today also by Asian countries, becoming the main thread of university internationalization. Each country has joined in the common commitment to harmonize higher education systems, through the redefinition of curricula, the transition to the three-cycle structure and the quality assessment carried out by organizations from different nations.

After 25 years we are still in a process of integration, in fact not all countries have perceived the rules of the Bologna process and even today we cannot say that this completion of the system has been fully implemented.

There is a common international will to try to overcome the barriers that separate the various systems. We often find ourselves, even in the context of European Union countries, still facing significant differences with different institutional locations of training. Sometimes the differences do not seem insurmountable, we find points of possible harmonization and parallels especially when we consider the contents.

There are two points in particular where it is necessary to focus in the coming years, the automatic recognition of academic qualifications and the spread of the 3+2 system. There is, however, thanks to the support of specific projects such as Erasmus+, the commitment of everyone to change, the determination to join the Bologna process, which translates into a very strong pressure on academic staff, now perceived internationally, both at the individual and institutional level.

The harmonization of higher education systems at international level remains on the table as the most important objective to pursue. To achieve this result, it is necessary to apply a common method of training both within public and private institutions and to homogenize the system in today's 48 countries participating in the Bologna process.

During the Yerevan Conference in 2015 (see EHEA, European Higher Education Area) the evolution of the key policy areas identified by the Ministers of Higher Education through seven chapters on the following topics: the panorama of the European Higher Education Area; learning and teaching; diplomas and qualifications; quality assurance and recognition; opening higher education to a diverse student population; relevance of outcomes and employability; internationalization and mobility. The conference attempted to identify the best ways to strengthen the Bologna process in future and beyond 2020 and in the same time support the dialogue within and outside the EHEA.

The diffusion of harmonization methods cannot be seen only as a slogan but rather as an opportunity for everyone to modernize, forming through continuous comparison and competition a new international vision of the higher education system more linked to the world of work in a globalized system in strong competition.

It is necessary to find a direct point of collision especially on the front of the harmonization of systems. Students are familiar with the Bologna process and know that it is an opportunity for everyone to internationalize and broaden their horizons.

In Italy, for example, the Ministry of University has favoured student and lecturer mobility and cooperation, especially thanks to the impulse that came from the European Union.

In fact, the EU promotes programs to promote the international mobility of students and university staff such as the well-known Erasmus, thanks to this same program, the ECTS credit system that allows the mutual recognition of previous studies in other states has spread and consolidated.

It is interesting to analyze the ERASMUS programme as a way to ensure Europe's

competitiveness among global economies and, most of all, as a mean to consolidate the so-called ‘People’s Europe’ and to forge a new generation of European citizens.

In 2017 the ERASMUS programme celebrated its 30th anniversary. During its existence it has turned into one of the most visible and popular initiatives of the European Union (EU).

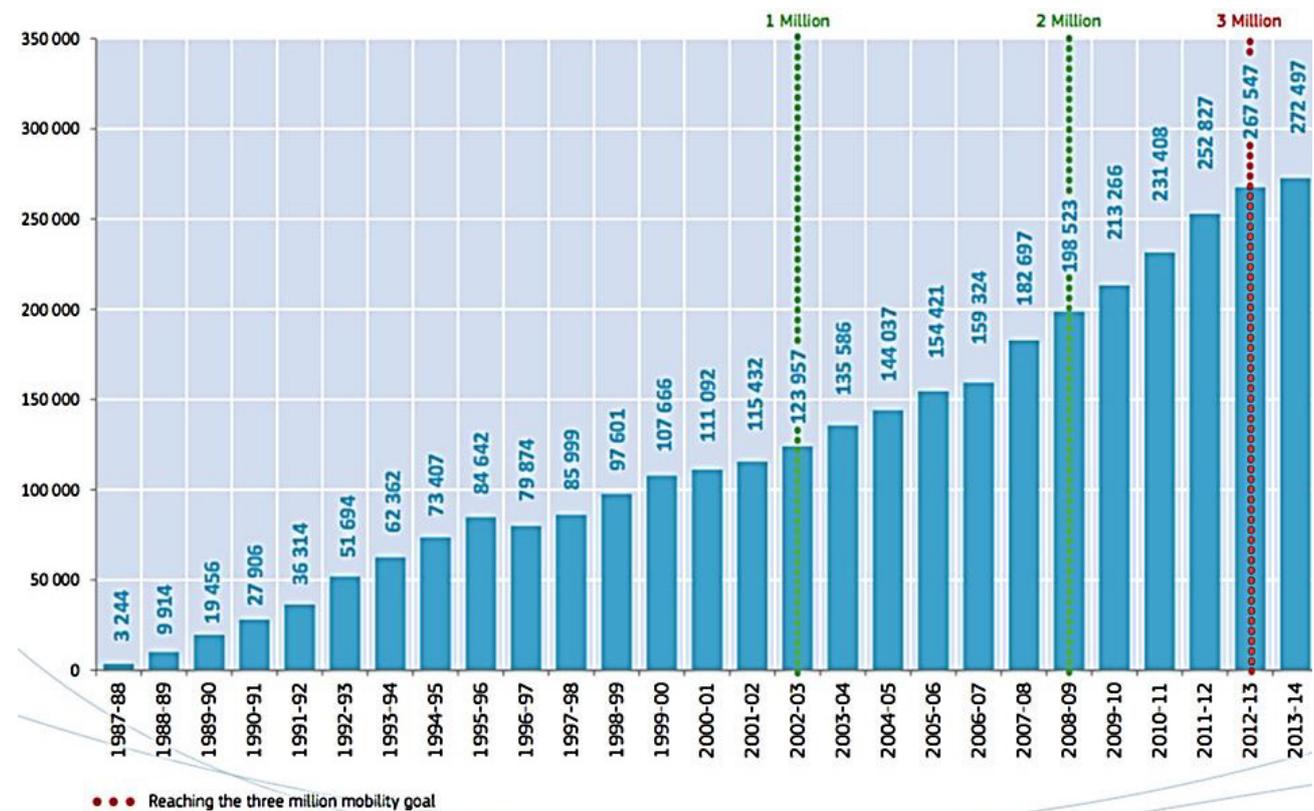
In fact, the scale of the programme is doubtlessly impressive.

Having started in 1987 with the small number of 3,244 students from 11 countries, precisely Belgium, Denmark, Germany, Greece, France, Ireland, Italy, Netherland, Portugal, Spain and UK, by now close to 9 million<sup>25</sup> students from higher

education institutions all over Europe, including also Luxemburg, Austria, Finland, Island, Norway, Sweden, Liechtenstein, Cyprus, Czech Republic, Hungary, Poland, Romania, Slovakia, Bulgaria, Estonia, Latvia, Lithuania, Slovenia, Malta, Turkey, Croatia and Macedonia<sup>26</sup>, have participated in ERASMUS making the programme the best-known and largest exchange programme in the world, as the EU itself emphasizes.

Even more, as mentioned in the European

Commission press release 27, the target of the programme today, which has evolved into the Erasmus+ scheme from 2014 to 2020, is to enable around 4 million people to mobilize to study, train or volunteer abroad by 2020



**Growth in student mobility since the start of the Erasmus programme**

Source: European Commission, retrieved from [http://ec.europa.eu/dgs/education\\_culture/repository/education/library/statistics/erasmus-plus-facts-figures\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/repository/education/library/statistics/erasmus-plus-facts-figures_en.pdf).

The EU intends to create its own European Education Area within the next few years, based on the basis of the system created with the Bologna Process, which is in fact a further development, even if as we can see from the table that shows the goals preferred by Italian students and teachers.

Mobility is not always distributed, in the end it is the most performing educational systems that

receive the most funding and mobility.

From mobility you can understand how attractive and competitive certain systems can be at the international level, this is the Italian university leadership, which develops strategies considering the space no longer national but international (www.cru.it, 2019).

Top destination for study	
1	Spain
2	UK
3	France
4	Germany

**Elaborated on the basis of MIUR data (2018)**

It is clear that even Italian universities will be able to live up to their tasks and those that are emerging only if they succeed in positioning themselves in the new national and international scenarios.

The priority is to understand the educational demands of young people, looking at the growth of a society that is truly inspired by the sharing of knowledge as well as the Lisbon Agenda.

The external pressure for more results clashes with professional motivation, the articulation of economic remuneration and the need to have a second job.

The result at institutional and individual level is a «split» university that runs on two parallel tracks, in which the demands coming from outside are formally respected and fulfilled, but where in the practice of daily work the traditional approach is tried to maintain.

It is necessary to overcome bureaucratic barriers, and look at the digitization of processes, integrate educational systems at international level and start an automation of the recognition of qualifications taking into account that European projects, not only Erasmus+ (with all its derivatives Comenius, Leonardo da Vinci, Erasmus, Grundtvig, Euroguidance, the Lifelong Learning Programme, The Youth in Action), but also bilateral agreements affect the education system in the field of free movement of people including, as we have also seen, the recognition of diplomas that allow the exercise of a professional activity and in that of participation in European research framework programs and training programs.

The debates show that the process is indisputable and that its development is really starting to transform European, perhaps global, higher education.

The Bologna process 25 years later, poses the European university system, and not only, the challenge to prepare professionals and citizens of the future, but also to become a leading institution of scientific production, knowledge transfer and

innovation, as well as a center of analysis and perspectives of society, thus accepting the role of critical awareness of the community not only academic, a role that in fact, universities have been playing for centuries and that is changing the agenda of governments in the organization of the international education system (Proctor D, and Rumbley, 2018).

**Conclusion**

We conclude this brief contribution by saying that the fruit of academic collaborations with higher education institutions in various countries promotes the movement of students and teachers and the whole university system, including administrative staff. Everything is influenced by programmes, knowledge, and new ideas.

Strong example is the most successful international program of student and faculty mobility, the quality of academic management processes has improved, and will improve further, allowing the university to achieve international standards, because it allows the exchange of knowledge, technology and culture. Universities should have programs that encourage international mobility, preparing their students to interact with different cultures, languages, ideas and values.

The increase in the flow of foreign students to the host university is one of the most important concerns in the process of internationalization, which is producing strong competition from all universities around the world, which requires the implementation of specific strategies to promote it.

It is also true that the internationalization of higher education can also be seen as the phenomenon of emigration and immigration of students and is still the main form of export and import of higher education services.

Globalization is the main factor that has driven university internationalization, this is a process focused on the world flow with the spread of philosophy, ideas, people, values, culture, knowledge, goods, services, technology and of course also economic resources.

University internationalization becomes a process of integration of an international, intercultural and global dimension that aims to share the system of learning, research and university service functions. All this offers extraordinary opportunities.

Therefore, we can affirm that the effects of internationalization in universities will lead to a general improvement, since sufficient material and human resources will have to be available to meet international requirements.

These resources will have to meet the expectations of the student and teachers, but also respond to the new demands of society. Universities will have to invest in technology and training of its teachers, including the improvement of the admission process and leveling of its new students, thus building leadership adapted to the changes in society.

Finally with today's crisis due to COVID 19, we have understood that this can be done through physical presence in universities or through remote education with the help of technological tools, i.e. through virtual cooperation, also this

initiative finally contributes to the internalisation of the university.

Being a university leader will mean knowing how to manage global problems, crises, understanding that internationalization strengthens culture and social coexistence, international education and leadership will have to be able to recognize internal weaknesses and, through research, find strategies to improve them allowing the mobility of people, reducing social problems, breaking down barriers and strengthening social awareness of good living, all over the world.

## REFERENCES

### BIBLIOGRAPHY

- De Wit H., *Internationalisation of Higher Education in Europe and its assessment trend and issues*, NVAO, Netherlands, 2010.
- Dordit L, and De Toni A., with pref. Manfredi G., *Valutare l'internazionalizzazione dell'Università*, Marsilio, 2019.
- Proctor D, and Rumbley L., *The future agenda for internationalization in Higher Education*, Routledge, UK, 2018.

### FROM THE WEB

- *European Commission, retrieved from [http://ec.europa.eu/dgs/education\\_culture/repository/education/library/statistics/erasmus-plus-facts-figures\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/repository/education/library/statistics/erasmus-plus-facts-figures_en.pdf).*
- <https://www.cru.it/home-ri/l'internazionalizzazione-delle-universita-2.html>
- <https://www.miur.gov.it/>
- <https://en.unesco.org/themes/education/>

#### GIOVANNI BETTA

Rector, Full Professor of Electrical and Electronic Measurements, Coordinator for the didactic activity at the Conference of Italian University Rectors  
Cassino and Southern Lazio University,  
Cassino, Italy  
tel. 07762993496  
**Email:** [betta@unicas.it](mailto:betta@unicas.it)

#### БЭТТА ДЖОВАННИ

Электрлік және электронды өлшеу кафедрасының ректоры, профессоры, итальяндық университеттер ректорларының конференциясында дидактикалық іс-әрекеттің үйлестірушісі  
Кассино және Оңтүстік Лацио Университеті, Кассино, Италия  
тел. 07762993496  
**Email:** [betta@unicas.it](mailto:betta@unicas.it)

#### ДЖОВАННИ БЭТТА

Ректор, профессор кафедры электрических и электронных измерений, координатор дидактической деятельности на конференции ректоров итальянских университетов  
Университет Кассино и Южного Лацио,  
Кассино, Италия  
тел. 07762993496  
**Email:** [betta@unicas.it](mailto:betta@unicas.it)

#### FIGUS ALESSANDRO

Vice rector for the International relations at the International Institute of Management IMI-Nova, Moldova  
Professor at Cassino and Southern Lazio University, Italy and Karaganda State Industrial University, Kazakhstan  
Italian Journalist  
Cassino and Southern Lazio University,  
Cassino, Italy  
**Email:** [alessandro.figus@unicas.it](mailto:alessandro.figus@unicas.it)

#### ФИГУС АЛЕССАНДРО

IMI-Nova Халықаралық менеджмент институтының Халықаралық қатынастар жөніндегі проректоры, Молдова  
Кассино және Оңтүстік Лацио университетінің профессоры, Италия және Қарағанды мемлекеттік индустриалды университеті,  
Қазақстан Республикасы  
Итальяндық журналист  
Кассино және Оңтүстік Лацио Университеті, Кассино, Италия  
**Email:** [alessandro.figus@unicas.it](mailto:alessandro.figus@unicas.it)

#### АЛЕССАНДРО ФИГУС

Проректор по международным связям Международного института менеджмента IMI-Nova, Молдова  
Профессор Университета Кассино и Южного Лацио, Италия, и Карагандинского государственного индустриального университета, Казахстан  
Итальянский журналист  
Университет Кассино и Южного Лацио,  
Кассино, Италия  
**Email:** [alessandro.figus@unicas.it](mailto:alessandro.figus@unicas.it)

ГРНТИ 14.35.07  
УДК 378.22, 657



**REGINA ANDEKINA**  
Associate Professor,  
Republic of Kazakhstan

**Р.Э. АНДЕКИНА**  
Доцент,  
Қазақстан Республикасы

**АНДЕКИНА Р. Э**  
Доцент,  
Республика Казахстан

## МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ: КЕЙС КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ЖАҒАРТУ:  
ҚАЗАҚСТАНДЫҚ УНИВЕРСИТЕТТІҢ КЕЙСІ

## MODERNIZATION OF EDUCATIONAL PROGRAM: CASE OF KAZAKHSTAN UNIVERSITY

10

Данная статья представляет пример обновления образовательной программы «Бухгалтерский учет и аудит» одного из экономических вузов Казахстана в соответствии с профессиональной квалификацией ACCA (Association of Chartered Certified Accountants). С целью модернизации программы был проведен SWOT-анализ, опрошены студенты, преподаватели и работодатели. Статья подготовлена в рамках проекта AP08052656 «Оценка готовности казахстанских высших учебных заведений к трансформации в контексте «Тройная спираль»», финансируемого МОН РК.

**Ключевые слова:** образовательная программа, профессиональная квалификация, ACCA, модернизация, компетенции, конкурентоспособность, трудоустройство.

Бұл мақалада ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) кәсіптік біліктілігіне сәйкес Қазақстанның экономикалық университеттерінің бірінің «Есеп және аудит» білім беру бағдарламасын жаңартудың мысалы келтірілген. Бағдарламаны модернизациялау мақсатында SWOT талдау жасалды, студенттер, оқытушылар және жұмыс берушілермен сұхбат жүргізілді. Мақала Білім және ғылым министрлігі қаржыландыратын AR08052656 ««Қазақстандық жоғары оқу орындарының «Үштік спираль» тұрғысында трансформацияға дайындығын бағалау» жобасы аясында дайындалған.

**Түйін сөздер:** білім беру бағдарламасы, кәсіби біліктілік, ACCA, модернизация, құзыреттілік, бәсекеге қабілеттілік, жұмыспен қамту.

This article presents a case of updating «Accounting and Audit» educational program of Kazakhstan's economic university in accordance with ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) professional qualification. In order to modernize the program, SWOT-analysis was conducted, students, teachers and employers were interviewed. The article was prepared within the framework of the project AR08052656 «Readiness assessment of Kazakhstani higher educational institutions for transformation within the context of «Triple Helix»», funded by the MES of RK.

**Keywords:** educational program, professional qualification, ACCA, modernization, competences, competitiveness, employment.

## Введение

Казахстанская система высшего образования претерпела ряд реформ за последнее десятилетие. В соответствии со статьей 5 Закона «Об образовании» [1], Министерство образования и науки контролирует и регулирует содержание учебных программ вузов. Тем не менее, университеты имеют право обновлять свои программы в соответствии с новейшими технологиями и спросом на рынке труда, поскольку высшие учебные заведения стремятся подготовить конкурентоспособных выпускников и повысить экспортный потенциал образовательных программ.

Ассоциация дипломированных сертифицированных бухгалтеров (АССА) провела исследование «Профессиональные бухгалтеры—будущее», утверждая, что в быстро меняющемся мире профессия бухгалтера стала как никогда важной. Согласно исследованию АССА «Generation next», которое охватило почти 19000 специалистов в области финансов из 150 стран мира в возрасте от 16 до 36 лет, «молодые специалисты в области финансов амбициозны, высокомотивированы и не питают никаких иллюзий относительно диапазона навыков, которые будут востребованы у них в будущем» [2, стр 12].

Большинство студентов подают заявки на участие в программах по финансам и бухгалтерскому учету в связи с долгосрочными перспективами карьерного роста. Они могут быть приняты на работу в финансовые учреждения, государственный сектор, средние и крупные корпоративные фирмы, в компании «Большой четверки» и так далее. Поэтому, помимо теоретических знаний и практических навыков, большое значение имеет развитие ряда компетенций, которые включают в себя как технические знания и навыки, так и межличностное поведение. АССА определила семь областей компетенций, которые состоят из цифрового сознания, творчества, эмоционального интеллекта и видения.

В данной работе представлен кейс казахстанского вуза, который пересмотрел свою учебную программу по специальности «Бухгалтерский учет и аудит» с целью развития наиболее важных компетенций (знаний, навыков, отношения) студентов и повышения их конкурентоспособности в профессиональной деятельности. Стоит отметить, что все стейкхолдеры – администрация университета,

преподаватели, студенты и работодатели – сыграли важную роль и внесли свой вклад в разработку нового учебного плана программы.

## Методика

Обновленный куррикулум программы прошел четыре этапа: подготовка, проектирование, разработка и этап оценки качества разработки образовательных программ. На подготовительном этапе был проведен анализ профессионального сектора с целью уточнения требований рынка труда к подготовке специалистов различного уровня путем формирования модели компетенций. Для разработки образовательных программ предлагается создать академические комитеты или рабочие группы, в которые должны входить опытные преподаватели, работники предприятий, представители отраслевых ассоциаций.

Следующим шагом стала разработка конструкции, в рамках которой был проведен анализ востребованности образовательной программы как со стороны рынка труда, так и со стороны студентов, определена взаимосвязь между образовательными стандартами, образовательной программой и профессиональными стандартами.

На этапе разработки были выполнены все основные работы: формулировка задач образовательной программы, результатов обучения, проектирование, разработка спецификации и структуры модулей и проекта модульной образовательной программы.

На заключительном этапе планировалось оценить достижимость модели компетенций, процедуры экспертизы, мониторинга, оценки и пересмотра образовательной программы. Таким образом, образовательные программы предполагалось встроить в систему менеджмента качества организации образования.

Цель модернизации программы заключалась в том, чтобы пересмотреть программы на получение академической степени бакалавра (учебные планы, курсы, методы обучения) для обеспечения того, чтобы (а) результатом программы стали студенты, обладающие требуемыми работодателями компетенциями, и (б) программа была инновационной и соответствовала аналогичным программам на получение академической степени за рубежом.

Таким образом, обновление программы состояло из следующих действий:

1) Встреча со студентами и преподавателями. Участники обсудили текущую учебную программу, провели SWOT-анализ (см. рисунок 1), сравнили и противопоставили ее с международными программами.

Согласно анализу, представленному на рисунке 1, если студенты считали небольшое количество учащихся в группе преимуществом обучения, то для администрации этот факт представлял угрозу в виде рентабельности и устойчивости программы. Также, студенты отметили отсутствие реальных кейсов казахстанских компаний в процессе обучения, что предоставляет возможность

для преподавателей издать собственный учебник с использованием примеров отечественных компаний. Таким образом, вовлечение всех стейкхолдеров в дискуссию позволило раскрыть недостатки и обратить их возможность и сильные стороны, и наоборот.

Более того, программа «Бухгалтерский учет и аудит» данного университета аккредитована организацией «Ассоциация дипломированных сертифицированных бухгалтеров» (АССА), что означает, что выпускники могут быть освобождены от ряда экзаменов АССА и получить сертификат в более короткие сроки, в случае сдачи остальных экзаменов.



**Рисунок 1 – SWOT анализ ОП «Бухгалтерский учет и аудит»**

*Примечание – составлено автором*

2) Бенчмарк международных программ. Далее, были рассмотрены ряд зарубежных учебных программ по бухгалтерскому учету и аудиту и выделены наиболее интересные и полезные курсы для студентов.

3) Встреча с работодателями. Были организованы встречи с HR менеджерами компаний «Большой четвёрки» и руководителями отдела бухгалтерского

учета международных компаний для определения основных компетенций и знаний необходимых для успешного трудоустройства по их специальности. О формировании конкурентоспособности обучающихся в условиях трансформации вузов раскрыто в трудах Краковецкой И., Кудашкиной Л., Резника С., Черниковской М., Соколова А., Домрачева С. [3-5].

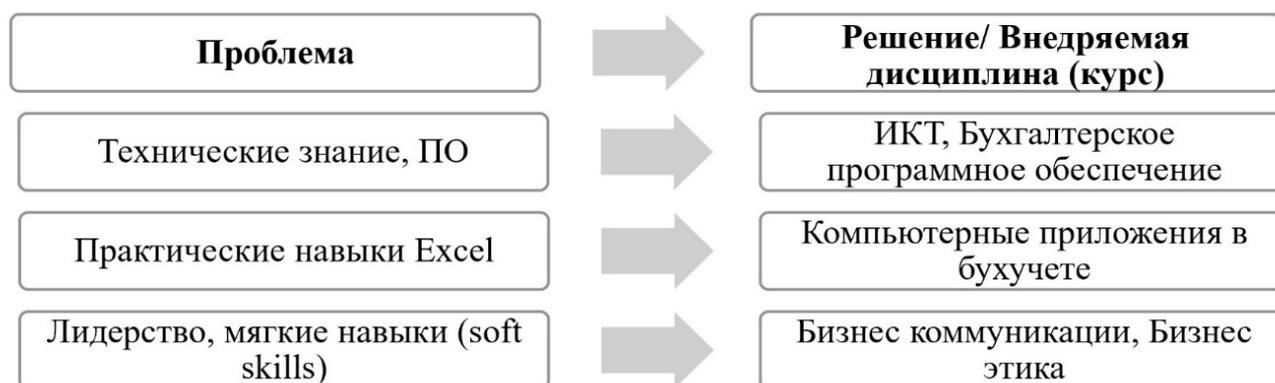
Согласно респондентам, ключевые навыки профессионального бухгалтера включают следующие:

- стремление к постоянному совершенствованию;
- мотивация на карьерный рост;
- ориентированность на качество работы;
- демонстрация инновационности и любопытства;
- использование бизнес-возможностей;
- оказание положительного влияния.

Более того, эти компании проверяют выпускников на лидерские качества, деловую хватку, технические возможности и глобальную проницательность. Респонденты также определили семь проблем или навыков, которых не хватает новым работникам. На основании их ответов и международного эталона, ряд новых курсов был включен в учебную программу по бухгалтерскому учету и аудиту (см. рис. 2).

Таким образом, введенные новые курсы познакомят слушателей с широким спектром терминов по информатике в области компьютерного оборудования и программного обеспечения, сетей, систем кодирования, электронных таблиц, программы презентаций, системы управления базами данных. Развитие людей с высокими технологическими навыками также является одним из основных приоритетов Республики Казахстан [6]. Целью министерств является обеспечение отраслей экономики специализированными кадрами в области ИКТ и стимулирование использования цифровых технологий гражданами Республики Казахстан.

В эпоху цифровизации очевидно, что университеты должны уделять больше внимания техническим способностям своих студентов. Технологии позволят финансовым специалистам сосредоточиться на



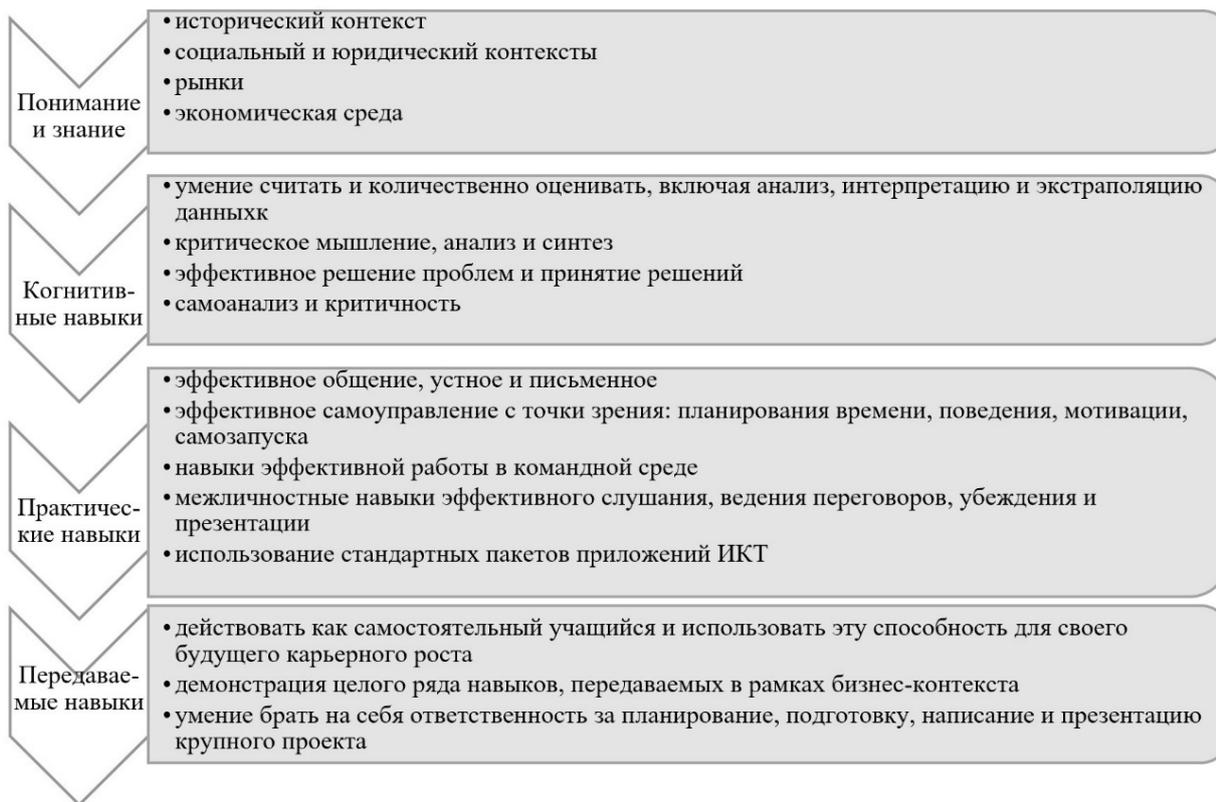
**Рисунок 2 – Недостающие навыки выпускников вузов и решение проблемы**

*Примечание – составлено автором*

деятельности с более высокой добавленной стоимостью. Технологии являются движущей силой современного рынка труда, особенно в сфере финансов. В этой связи, данный вуз в соответствии с рыночным спросом, интегрировал технологические курсы в свой куррикулум по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». Более того, по данным опроса

АССА, 57% респондентов считают, что технологии – это скорее возможность, а не угроза.

Навыки и знания, которые студенты получают в результате обучения по обновленной программе были сгруппированы в четыре классификации (см. рис. 3).



**Рисунок 3 – Знания и навыки студентов**

*Примечание – составлено автором*

### Заключение

В настоящее время в отечественной практике разработки образовательных программ многими вузами не проводятся исследования рынка труда, не изучается потребность в конкретных специалистах, не проводится ориентация образовательных программ на потребности рынка труда. В связи с отсутствием модернизированных профессиональных стандартов во многих сферах деятельности, университеты и колледжи включают представителей работодателей в число разработчиков образовательных модулей. Однако их участие в разработке в основном сводится к предложениям по включению в программу определенного перечня дисциплин. Поэтому предлагаемая нами методика разработки образовательных программ может повысить актуальность образовательных услуг, предоставляемых университетами и колледжами.

В результате пересмотра программы «Бухгалтерский учет и аудит» в учебный

план введен ряд новых курсов. Остальные курсы были пересмотрены и обновлены в соответствии с профессиональной квалификацией АССА. Очевидно, что эти изменения помогут выпускникам стать более конкурентоспособными и найти работу легче по сравнению с другими.

Предполагаемые результаты обучения на курсах по новым технологиям заключаются в том, что студенты будут развивать свои навыки использования современных информационных технологий в различных областях профессиональной деятельности. Наряду с практической целью, курс реализует образовательные цели, способствуя расширению кругозора студентов, повышению их общей культуры и образования. Использование программных методов в принятии различных решений также играет важную роль. Предмет сосредоточен на применении практических знаний компьютерного программного обеспечения для бизнеса, особенно для финансов и бухгалтерских специальностей.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Республики Казахстан «Об Образовании» от 27 июля 2007 года №319-III. [Электронный ресурс]. – URL: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30118747](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747)
2. Perrin, S. Generation Next //Accounting and Business. – 2016. - №10.- p.12-14.
3. Краковецкая И.В. Формирование личной конкурентоспособности студентов в условиях трансформации университетов / Краковецкая И.В., Кудашкина Л. А. // Университетское управление: практика и анализ.- 2018. - №2 (114). – С.106-114.
4. Резник С. Д. Конкурентоориентированность и конкурентоспособность выпускника вуза: опыт, перспективы научного поиска / Резник С.Д., Черниковская М. В., Сочилова А. А. // Проблемы современной экономики. - 2013. - № 3 (47). – С. 399– 402.
5. Домрачева С. А. Развитие конкурентоспособности личности в условиях диверсификации высшего образования // Вестник Марийского государственного университета. - 2013. - № 11. - 34–37.
6. Стратегия «Казахстан – 2050». [Электронный ресурс]. – URL: [https://www.akorda.kz/ru/official\\_documents/strategies\\_and\\_programs](https://www.akorda.kz/ru/official_documents/strategies_and_programs)

## REFERENCES

1. Zakon Respubliki Kazahstan «Ob Obrazovaniy» ot 27 ijulja 2007 goda №319-III. – URL: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30118747](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747) (in Russian).
2. Perrin, S. Generation Next //Accounting and Business. – 2016. - №10.- p.12-14.
3. Krakoveckaja I.V. Formirovanie lichnoj konkurentosposobnosti studentov v uslovijah transformacii universitetov / Krakoveckaja I.V., Kudashkina L. A. // Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz.- 2018. - №2 (114). – С.106-114. (in Russian).
4. Reznik S.D. Konkurentoorientirovannost' i konkurentosposobnost' vpusknika vuza: opyt, perspektivy nauchnogo poiska / Reznik S.D., Chernikovskaja M. V., Sochilova A. A. // Problemy sovremennoj jekonomiki. - 2013. - № 3 (47). – С. 399– 402. (in Russian).
5. Domracheva S. A. Razvitie konkurentosposobnosti lichnosti v uslovijah diversifikacii vysshego obrazovanija // Vestnik Marijskogo gosudarstvennogo universiteta. - 2013. - № 11. - 34–37. (in Russian).
6. Strategija «Kazahstan – 2050». – URL: [https://www.akorda.kz/ru/official\\_documents/strategies\\_and\\_programs](https://www.akorda.kz/ru/official_documents/strategies_and_programs) (in Russian).

**ANDEKINA REGINA**

PhD, Associate professor  
 Turan-Astana University, 010000,  
 Y. Dukenuly street 29, Nur-Sultan,  
 Republic of Kazakhstan,  
 tel. +77018749958  
**Email:** [andekinaregina@gmail.com](mailto:andekinaregina@gmail.com)

**РЕГИНА ЭРНСТОВНА АНДЕКИНА**

PhD докторы, Ассоциирленген  
 профессор  
 «Туран-Астана» университеті, 010000,  
 Ы.Дукенулы көш. 29, Нұр-Сұлтан қ.,  
 Қазақстан Республикасы,  
 тел. +77018749958  
**Email:** [andekinaregina@gmail.com](mailto:andekinaregina@gmail.com)

**АНДЕКИНА РЕГИНА ЭРНСТОВНА**

Доктор PhD, Ассоциированный  
 профессор  
 Университет «Туран-Астана»,  
 010000, ул. Ы.Дукенулы 29,  
 г. Нур-Султан, Республика Казахстан,  
 тел. +77018749958  
**Email:** [andekinaregina@gmail.com](mailto:andekinaregina@gmail.com)



**ANATOLI BANDURO**  
Corresponding Member of  
the Kazakhstan Academy  
of Quality Management,  
Republic of Kazakhstan

**А.В. БАНДУРО**  
Қазақстан сапа менеджменті  
академиясының корреспон-  
дент мүшесі,  
Қазақстан Республикасы

**БАНДУРО А.В.**  
Член-корреспондент  
Казахстанской академии  
менеджмента качества,  
Республика Казахстан

## ПРАКТИКА РЕШЕНИЙ ПО НЕПРИЯТИЮ КОРРУПЦИИ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

### ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДАҒЫ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ ТУРАЛЫ ШЕШІМДЕР ПРАКТИКАСЫ

### PRACTICE OF DECISIONS ON ANTI- CORRUPTION IN HIGHER EDUCATION

В статье изложены практические решения по созданию системы противодействия коррупции в организациях высшей школы. Материал основан на опыте четырехлетней работы с международными требованиями применительно к ВУЗам. Описаны основные этапы действий ректората и дана защита от ошибок.

**Ключевые слова:** коррупция, образование, сертификация, обучение, качество образования, антикоррупция, высшая школа, ISO 37001.

Мақалада жоғары оқу орындарында сыбайлас жемқорлықпен күресу жүйесін құрудың практикалық шешімдері көрсетілген. Материал жоғары оқу орындарына қолданылған төрт жылдық жұмыс тәжірибесіне негізделген. Әкімшілік іс-әрекеттің негізгі кезеңдері сипатталып, қателіктерден қорғаныс беріледі.

**Түйінді сөздер:** сыбайлас жемқорлық, білім беру, сертификаттау, оқыту, білім сапасы, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, орта мектеп, ISO 37001.

The article outlines practical solutions for creating a system for combating corruption in higher education institutions. The material is based on the experience of four years of work with international requirements as applied to universities. The main stages of the administration's actions are described and protection against errors is given.

**Key words:** corruption, education, certification, training, quality of education, anti-corruption, high school, ISO 37001.

Получение качественного высшего образования, это конечно цель для каждого молодого человека, а особенно для его родителей. Есть много факторов и рисков, которые мешают достижению такой цели, поэтому в этой статье я хочу выделить только одну грань, – коррупцию.

Сразу определимся с терминологией. Юристы усиленно спорят, утверждая, что термин «коррупция» необходимо применять только к государственной службе, а в быту хватит и термина «взятка». Слово «коррупция» имеет латинский корень, звучит так: *corruptio* — «растлевать»[1]. И в моем понимании, это очень подходит к деятельности, связанной с воспитанием молодого человека. Именно система высшего образования, когда порог университета перешагивает практически еще ребенок, а выпускается принимающий решения молодой специалист, очень ответственна за его мировоззрение, как будущего строителя качественного общества. Подтверждение этому, наличие во всех университетах проректоров, которые отвечают за социально-воспитательный процесс студентов. И так определяемся: имеем взятку, - подразумеваем коррупцию, видим коррупцию, - значит, есть взятка.

Принято считать, что борьба с коррупцией прерогатива юристов, правда, очень странно, но в Казахстане переизбыток юристов, а коррупцию до сих пор победить не можем. Более того, чем жестче контроль и суровее наказание за коррупцию, тем выше сумма взятки – риск стоит денег. Репрессивную психологию надо убрать - перейти к лидерству и сотрудничеству. Международный стандарт, о котором я расскажу, подсказывает, как победить коррупцию в рамках отдельного, конкретного субъекта взаимоотношений, он ломает ментальность юриспруденции, отводя ей роль вторичного, исполнительного действия (конечно, все должно быть в рамках закона), а на первый план выходит человек, умеющий быть лидером и желающий сформировать корпоративную культуру, для достижения цели честности общественных отношений.

В октябре 2016 года, международная организация по стандартизации (ISO), публикует абсолютно новый стандарт, содержащий нормы противодействия взяточничеству. Стандарт ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции. Требования и руководство по применению», разработан на основе руководств различных организаций, таких как Международная торговая палата Организации экономического сотрудничества и развития, Трансперенси Интернешнл и различными правительствами, достигшими глобального консенсуса в противокоррупционной деятельности[2].

Этот стандарт, направлен на борьбу с коррупцией в международном масштабе, т.к. в нем нормативно закреплена общепризнанная мировая антикоррупционная практика, но применительно к отдельно взятой организации. Внедрение данного стандарта позволяет фактически реализовать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»[3] в части разработки антикоррупционных стандартов (статья 10), так и Закона в целом. Данный международный стандарт устанавливает требования по оценке коррупционных рисков, анализу контекста, внедрению и постоянному улучшению системы менеджмента противодействия коррупции, что является обязательным качеством деятельности организации образования.

С чего следует начать. Во первых, к сожалению, но в некоторых ВУЗах, данный проект воспринимают как очередное СМК (система менеджмента качества), с написанием многих бумаг и формальным получением сертификата за 100 МРП. Здесь надо понять, что за достоверность системы противодействия коррупции в университете отвечает лично ректор, и он должен принимать решения, дающие стопроцентную надежность и гарантии, как проекта, так и сертификата.

Во-вторых, все надо выполнять поэтапно, рассчитывая свой временной и финансовый ресурс. Например, так.

1 этап	2 этап	3 этап
<p><b>Обучение персонала</b> (адаптированный курс, методика оценки рисков, практика, сертификаты)</p>	<p><b>Создание системы</b> (разработка нормативных документов, оценка коррупционных рисков, план мероприятий, внутренний аудит)</p>	<p><b>Сертификация</b> (внешний аудит, сертификат)</p>
<p>Консалтинговая компания</p>		<p>Аккредитованный орган по подтверждению соответствия</p>

1 и 2 этапы необходимо выполнять одной и той же организацией для достижения ответственности подготовки к сертификации и главное, создание единой методологии построения всей системы.

На первом этапе обучения, необходимо вовлечь в этот процесс, как можно большее количество персонала ВУЗа. Программа обучения должна быть адаптирована под вашу деятельность. От лектора нужны практические примеры уже реализованных проектов, методика оценки рисков, план ваших действий. Из своей практики скажу, что уже на этапе обучения, я вижу, насколько корпоративная культура (и команда тоже), готова реализовать такой сложный международный проект, как антикоррупция. После обучения у меня всегда была встреча с ректоратом, где я даю свою оценку и предлагаю план дальнейших решений и действий.

На втором этапе решаются практические задачи проекта. Самая большая сложность сформировать проектную команду и выбрать руководителя проекта. Ошибка на этом шаге, может сорвать сроки сертификации и принести финансовые неприятности. В моей практике внедрения проектов, здесь меня всегда выручал 30-летний управленческий опыт работы с людьми. Самый напряженный шаг проекта – оценка коррупционных рисков – результат всегда шокирует выявлением причин для беспокойства в будущем. Здесь всегда интрига, и в тоже время, результат для

консультанта, что персонал понял, - озвучить коррупционный риск и оценить его, это значит не допустить в своей работе. Конечно, методику оценки коррупционных рисков должно предложить консалтинговое агентство, по требованиям стандарта ISO 37001, п.4.5. [4].

Дам один комментарий - почему надо выбирать консалтинговую организацию для реализации проекта. Помочь вам с обучением и внедрением проекта, могут вызваться ваши коллеги из университетов и академий, - и дешево, и документы дадут списать. Насторожитесь, подумайте, что самолечение не лучшая практика борьбы с болезнью. Коррупция очень коварна, корни её социальные. Здесь может помочь только профессионал, дающий объективную оценку состояния коллектива первому руководителю, и умеющий генерировать управленческие решения.

До подхода к третьему этапу, нужно сделать выбор органа по подтверждению соответствия (органа по сертификации), здесь можно руководствоваться требованиями стандарта ISO 17021[5]. Конечно, лучше ориентироваться на зарубежную организацию европейского уровня, или того далее. Организации из стран СНГ вряд ли смогут обеспечить качество и беспристрастность сертификации системы антикоррупции, т.к. эти страны не имеют такого опыта, и часто страдают «рисованием» сертификатов.

На этапе внешнего аудита, требуется единый порыв всего коллектива университета с честью пройти сертификацию. Любой ваш работник, заявивший внешнему аудитору, что рисков у вас нет, и с коррупцией в вашей организации все хорошо, и сертификат вам нужен лишь для «галочки», - может принести очень большие неприятности.

На презентациях меня часто спрашивают, а какой эффект от созданной системы. Ответ по пунктам:

1. На весь персонал университета и студентов возлагаются определенные обязанности, но они представлены не в виде «понятий», а изложены документально, с письменным уведомлением – четко, конкретно, понятно.

2. Управленческая система, созданная по критериям стандарта, дает возможность ректорату получать достоверную, оперативную информацию о коррупционных рисках во всех структурах и процессах.

3. Оцифровав риски, вы сможете оптимальными усилиями (финансовыми тоже) не допустить коррупционные инциденты в практике ваших взаимоотношений, сформировав барьер-фильтр уже на пороге учреждения.

4. Нет множеству отчетов, всего несколько KPI (ключевой показатель эффективности), будут демонстрировать уровень эффективности вашей системы.

5. В силу последних, общенациональных трендов по борьбе с коррупцией, надо понимать ценность такой предупредительной системы, соразмеримой с потерей имиджа, работы, штрафами и даже уголовным наказанием.

Теперь к самому важному – как «добыть» информацию по оценке уровня коррупции в университете. На сегодня большинство используют анкетирование в различных его видах. Ошибка в том, что делают это по своему разумению, не зная, что этот вид оценки требует большого профессионализма. Например, студент не доволен требовательностью преподавателя и хочет ему отомстить, указав

его как взяточбрателя; завидует другим и оговаривает; ну и просто по логике, - если ты давал взятку, - зачем об этом говорить. Так что, просто запущенная анкета в массы, да еще с наводящими ответами, не только необъективна, но и вредна, т.к. подрывает ваш авторитет. Что делать, - необходимо обращаться к специалистам, лучше всего к сторонней, независимой от вашей субъективности, организации. К сожалению, в этой статье, не могу раскрыть всех секретов мониторинга эффективности системы противодействия коррупции, - все делается в рамках проекта, в конкретно взятом университете.

Нашим агентством выполнен первый пилотный проект в Казахстане, по внедрению данной системы и её международной сертификации в «Казахском национальном педагогическом университете имени Абая». От первого всеобуча для работников университета до международной сертификации всех процессов, европейским органом подтверждения соответствия «EVROCERT»[6], который и выдал им сертификат 18 июня 2020 года – в Казахстане они первые.

Сейчас, аналогичный проект реализуется в НАО «Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д. Серикбаева». Академическая честность, из громких заявлений, больших отчетов и флэш-монов, стала частью системы качественного обучения и развития науки в этом университете.

Так, по кирпичику, можно создать общенациональную систему высшего образования, с ментальностью «Альма-мáтер», а не «Альма-мачеха». Молодой строитель будущего Казахстана должен любить учиться, но при этом жестко соблюдать правила университета по антикоррупции. Таким образом, будет сформирован единый национальный фильтр – выпускник ВУЗа взяток не дает и сам не берет. Нужно, чтобы масса таких выпускников превысила критическую отметку большинства в ближайшее время.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Коррупция>
2. <https://www.iso.org/ru/contents/news/2016/10/Ref2125.html>
3. [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=33478302](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=33478302)
4. ISO 37001:2016 «Anti-bribery management systems — Requirements with guidance for use».
5. ISO/IEC 17021-1:2015 «Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems».
6. <http://www.evrocert.rs/>

## REFERENCES

1. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Коррупция>
2. <https://www.iso.org/ru/contents/news/2016/10/Ref2125.html>
3. [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=33478302](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=33478302)
4. ISO 37001:2016 «Anti-bribery management systems — Requirements with guidance for use».
5. ISO/IEC 17021-1:2015 «Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems».
6. <http://www.evrocert.rs/>

**ANATOLI BANDURO**

Corresponding Member of the Kazakhstan Academy of Quality Management  
 Director of LLP  
 «ICO Implementation Agency», 050040, Gabdullin street, apart. 59, office 36, Almaty, Republic of Kazakhstan, tel. +77017260513

**Email:** [aviso@aviso.kz](mailto:aviso@aviso.kz)

**АНАТОЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ БАНДУРО**

Қазақстан сапа менеджменті академиясының  
 корреспондент мүшесі  
 «ИСО енгізу агенттігі» ЖШС директоры, 050040, Габдуллин көш. 59 үй, 36 офис, Алматы қ., Қазақстан Республикасы, тел. +77017260513

**Email:** [aviso@aviso.kz](mailto:aviso@aviso.kz)

**БАНДУРО АНАТОЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ**

Член-корреспондент  
 Казахстанской Академии Менеджмента Качества  
 Директор ТОО «Агентство внедрения ИСО»,  
 050040, ул. Габдуллина. д.59, офис 36, г. Алматы, Республика Казахстан, тел. +77017260513

**Email:** [aviso@aviso.kz](mailto:aviso@aviso.kz)

ГРНТИ 14.35.09  
УДК 37



**MALINA  
ZHAKSYLYKOVA**  
Undergraduate student,  
Republic of Kazakhstan

**М.М. ЖАКСЫЛЫКОВА**  
Бакалавриат студенті,  
Қазақстан Республикасы

**ЖАКСЫЛЫКОВА М.М.**  
Студент бакалавриата,  
Республика Казахстан

## МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

ЖОО-да СТУДЕНТТЕРДІҢ ШЕТЕЛ ТІЛІНІҢ  
ҚОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ  
ӘДІСТЕРІ

## METHODS FOR FORMING FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

В настоящее время в сфере образования особое внимание уделяется развитию личности и коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция позволяет учащимся взаимодействовать с другими людьми и группами в проблематичной среде, в тяжелых ситуациях выражать свое мнение об общем результате, вступать в диалог с людьми других национальностей, формируется в основном в процессе обучения языку. Для успешного использования иноязычных навыков при проблемной ситуации у учеников любого возраста необходимо создание языковой среды. Это позволяет систематизировать получаемые навыки.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетенция, иноязычная коммуникация, методики обучения, проблемные ситуации.

Қазіргі уақытта білім беру саласында тұлғаны және коммуникативті құзыреттілікті дамытуға ерекше назар аударылуда. Коммуникативті құзыреттілік студенттерге проблемалық ортада басқа адамдармен және топтармен қарым-қатынас жасауға, қиын жағдайда жалпы нәтиже туралы өз пікірін айтуға, басқа ұлт өкілдерімен диалогқа түсуге мүмкіндік береді, негізінен тілді оқыту процесінде қалыптасады. Шетелдік дағдыларды кез-келген жастағы оқушылар арасындағы проблемалық жағдайда ойдағыдай пайдалану үшін тілдік орта құру қажет. Бұл алынған дағдыларды жүйелеуге мүмкіндік береді.

**Түйін сөздер:** коммуникативті құзыреттілік, шет тілдік қатынас, оқыту әдістері, проблемалық жағдайлар.

Currently, in the field of education, special attention is paid to the development of personality and communicative competence. Communicative competence allows students to interact with other people and groups in a problematic environment, in difficult situations to express their opinion about the overall result, to enter into a dialogue with people of other nationalities, is formed mainly in the process of language learning. For the successful use of foreign language skills in a problematic situation among students of any age, it is necessary to create a language environment. This allows you to systematize the acquired skills.

**Key words:** communicative competence, foreign language communication, teaching methods, problem situations.

Одним из важных аспектов в системе образования Республики Казахстан является обучение иностранному языку. Основной целью обучения иностранным языкам является развитие коммуникативной компетенции, под которой понимается способность и готовность осуществлять иноязычное межличностное и межкультурное общение [1]. В связи с модернизацией современного образования актуальным становится вопрос о компетентном подходе в обучении. Образовательная программа для учащихся в вузах страны, с каждым годом внедряет полиязычную программу обучения, акцентируя важность владения различными языками у студентов.

Тем не менее, при применении полиязычной программы учителями и непосредственно самими учащимися выявились множество трудностей, образовавшихся в результате недостаточного уровня иноязычной коммуникативной компетенции, содержащейся в образовательной программе. Таким образом традиционная программа образования не приносит желаемых результатов, что впоследствии приводит к сложности в усвоении коммуникативных навыков.

Из чего следует, что в современных условиях важную роль играет не сколько совершенствование образовательных программ, сколько необходимым уделять особое внимание разработки методик обучения для развития в первую очередь коммуникативной компетенции, и уметь в проблемной ситуации находить оптимальные выходы и решения.

Методы обучения являются важной составляющей образовательного процесса. Без использования соответствующих методов невозможно достичь поставленной цели, актуализировать задуманное содержание, наполнить процесс обучения познавательной деятельностью [2].

Предлагаю рассмотреть основные методики образования включая примеры с проблемными ситуациями где может сработать каждая из методик.

«Метод создания проблемных ситуаций». Основной целью данного метода является создание на уроках ситуаций, максимально приближенных к жизненным, требующих использование коммуникативных навыков [3]. Данный метод требует особой подготовки и анализа от

педагога. Использование метода проблемных ситуаций осуществляется в несколько этапов. На первом учителю необходимо тщательно изучить уровень знаний и интересы обучающихся, выделить достаточное количество времени на реализацию и распределить роли, а также подобрать соответствующий материал. В дальнейшем учитель выступает в качестве обозревателя и помощника, нежели руководителя. Один из плюсов данного метода - это возможность отрепетировать поведение участников общения в различных жизненных ситуациях, что помогает преодолеть неуверенность и языковой барьер.

К примеру, для практики использования «методики создания проблемных ситуаций» предложите ученикам в группах создать проблемную ситуацию друг для друга. Предлагаем общую тему на выбор и рассматриваем возможные варианты проблемных ситуаций, которые ученики создадут к одной и той же теме. Далее определяем одну общую тему для каждой группы.

Следующим методом была рассмотрена практика, которая была и остается актуальной на сегодняшний день. Это «метод погружение учащихся в иноязычную среду». Как правило, отмечается большое количество положительных аспектов данной практики. Основные из них:

1. Возможность овладеть несколькими аспектами языка одновременно за короткий промежуток времени

2. Получение нового опыта

Для примера я составила упражнение, которое поможет изучить готовность детей к проблемной ситуации в иноязычной среде, правильному использованию критического мышление и нахождения решения проблем.

Скажите студентам, что они находятся на круизе с иностранцами, их лодка тонет и поблизости есть необитаемый остров. В группах по три человека ученики выбирают из рабочего листа четыре предмета, которые помогут им выжить на острове. Затем ученики заполняют рабочий лист, называя четыре элемента и объясняя, почему они выбрали каждый из них. Затем каждая группа объясняет классу свой выбор. После этого группы узнают, вы выдаете карточки с проблемами, с которыми они сталкиваются на острове. Каждая группа читает

задание на своей карточке и составляет план того, как они собираются выжить, используя четыре предмета в помощь. После этого группы по очереди читают задание и представляют свои идеи классу. Оцените шансы каждой группы на выживание и поставьте каждой группе от одного до трех баллов в соответствии с их идеями. После того, как каждая группа представилась, они бросают кости, и полученные очки суммируются с числом на кубике. Группам необходимо набрать четыре или больше очков, чтобы выжить. Чтобы процветать на острове, нужно набрать шесть или больше очков.

Третий и не менее эффективный способ развития мышления у учащихся высшего учебного заведения является «метод имитационного моделирования». Такой подход к обучению предусматривает имитацию элементов деятельности с ее характерными и значимыми чертами. Его применение на уроках позволяет учителям и ученикам формировать навыки общения, развивает привычку к самоконтролю, способствует реальной подготовке к предстоящим занятиям и жизни в обществе в целом. В то же время это помогает сделать уроки иностранного языка более живыми, интересными, содержательными, дает больше возможностей для выражения мнений, чувств, мыслей и оценок [4].

Например, можно поручить составить диалог конфликтной ситуации, где знания языков необходимы. В частности, можно поставить следующую задачу: «группа учеников менеджеры отеля, занимаются приемом и регистрацией гостей, контролируют исполнение их просьб и осуществляют связь с внутренними службами. Другая часть - недовольные посетители отеля». Данная задача направлена на формирования способности активизации мыслительной деятельности учащихся и вызывают потребность в их обсуждении. [5]

Следующим методом формирования иноязычной коммуникативной компетенции выступает метод, который называется «метод проектов». Данный метод является системой обучения, при которой обучающиеся приобретают знания и умения в процессе планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий-проектов [6]. В большой советской энциклопедии метод проектов трактуется как организация обучения, при которой

учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов [7].

Хотя метод проектов зародился в начале XX века, он относится к педагогическим технологиям XXI века, так как формирует способность обучаемого адаптироваться в меняющемся мире и одновременно решает проблему развития разноплановых навыков его личности. [8] Данный метод включает в себя 5 этапов:

Рис.1



Студентам предлагается подготовить монолог или диалог индивидуально, или в парах, презентации, рефераты или же доклады.

Так же более широкое применение находит современный «метод с использованием Интернета в обучении иностранным языкам» [9], что становится более популярным. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс университетов началось совсем недавно. Однако темпы их расширения невероятно быстры. Использование интернет-технологий на уроках иностранного языка является действенным фактором развития мотивации учащихся. В большинстве случаев ученики любят использовать компьютеры в своей работе. Поскольку такие занятия проходят в неформальной обстановке, ученикам предоставляется свобода действий, а некоторые из них могут похвастаться своими знаниями в сфере IT. Перспективы использования Интернет-технологий сегодня достаточно широки.

К примеру, это может быть:

Переписка с жителями англоязычных стран по электронной почте;

Участие в международных интернет-конференциях, семинарах и других сетевых проектах подобного рода;

Создание и размещение сайтов и презентаций в сети.

Сайты и презентации могут создаваться преподавателем и его учениками совместно. Кроме того, вы можете обмениваться презентациями с преподавателями из разных стран.

В заключение, современное требование к учителям в системе образования - формирование у молодежи ключевых коммуникативных,

языковых компетенций. Сегодня перед сферой образования стоит задача формирования личности, которая не только осваивает готовые знания и умения, повторяет, но и работает в творческом направлении, открывает для себя новое, отличается уникальной способностью мыслить и умеет в конфликтной ситуации найти действенные методы решения в иноязычной среде.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Берденова С.Ж. Формирование коммуникативной компетенции полиязычной личности учащихся 5 класса общеобразовательной школы Казахстана с русским языком обучения: автореф. дис. канд. пед. наук. Алматы, 2006.
2. Подласый, Иван Павлович. Педагогика. В 2 кн. Кн. 2, Процесс воспитания : новый курс : рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по пед. специальностям / И. П. Подласый. — М. : Владос, 2003. — 256 с.
3. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. М., 1991.
4. Сафонова В.В. Изучение языков международного общения в контексте диалога культур и цивилизаций. Воронеж, 1996
5. Ерохина Е. А., Сапа А. В. «Метапредметный проект» / Е. А. Ерохина, А. В. Сапа // Английский язык. Всероссийский научно-методический журнал. — 2015. - № 7 [43]
6. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь. М.: Академия, 2003. — 176 с.
7. Полонский В.М. Словарь по образованию и педагогике. - М., 2004
8. Большая советская энциклопедия: [в 30 т.] / гл. ред. А.М. Прохоров. — 3-е изд. — М. : Советская энциклопедия, 1969—1978.
9. Сысоев, П. В. Евстигнеев М. Н. Внедрение новых учебных Интернет-материалов в обучение иностранному языку (на материале английского языка и страноведения США) / П. В. Сысоев, М. Н. Евстигнеев // Интернет-журнал «Эйдос» [Электронный ресурс]. -2008. — 1 февраля

## REFERENCES

1. Berdenova S.ZH. Formirovanie kommunikativnoj kompetencii poliyazychnoj lichnosti uchashchihsy 5 klassa obshcheobrazovatel'noj shkoly Kazahstana s russkim yazykom obucheniya: avtoref. dis. kand. ped. nauk. Almaty, 2006.
2. Podlasyj, Ivan Pavlovich. Pedagogika. V 2 kn. Kn. 2, Process vospitaniya : novyj kurs : rek. M-vom obrazovaniya RF v kachestve ucheb. dlya studentov vyssh. ucheb. zavedenij, obuchayushchihsy po ped. special'nostyam / I. P. Podlasyj. — M. : Vlados, 2003. — 256 s.
3. Passov E.I. Kommunikativnyj metod obucheniya inoyazychnomu govoreniju. M., 1991.
4. Safonova V.V. Izuchenie yazykov mezhdunarodnogo obshcheniya v kontekste dialoga kul'tur i civilizacij. Voronezh, 1996
5. Erohina E. A., Sapa A. V. «Metapredmetnyj projekt» / E. A. Erohina, A. V. Sapa // Anglijskij yazyk. Vserossijskij nauchno-metodicheskij zhurnal. — 2015. - № 7 [43]
6. Kodzhaspirova G.M., Kodzhaspirov A.YU. Pedagogicheskij slovar'. M.: Akademiya, 2003. — 176 s.
7. Polonskij V.M. Slovar' po obrazovaniyu i pedagogike. - M., 2004
8. Bol'shaya sovetskaya enciklopediya: [v 30 t.] / gl. red. A.M. Prohorov. — 3-e izd. — M. : Sovetskaya enciklopediya, 1969—1978.
9. Sysoev, P. V. Evstigneev M. N. Vnedrenie novyh uchebnyh Internet-materialov v obuchenie inostrannomu yazyku (na materiale anglijskogo yazyka i stranovedeniya SSHA) / P. V. Sysoev, M. N. Evstigneev // Internet-zhurnal «Ejdos» [Elektronnyj resurs]. -2008. — 1 fevralya

### MALINA ZHAKSYLYKOVA

Undergraduate student  
Pavlodar Pedagogical University  
141202, Sheshembekova 15a-54,  
Ekibastuz, Republic of Kazakhstan,  
tel. +77083880182  
Email: [stroitel.ekibastuz@mail.ru](mailto:stroitel.ekibastuz@mail.ru)

### МАЛИНА МАКСАТОВНА ЖАКСЫЛЫКОВА

Бакалавриат студенті  
Павлодар педагогикалық университеті  
141202, Екібастұз қ., Шешембекова 15а-54,  
Қазақстан Республикасы,  
тел. +77083880182  
Email: [stroitel.ekibastuz@mail.ru](mailto:stroitel.ekibastuz@mail.ru)

### ЖАКСЫЛЫКОВА МАЛИНА МАКСАТОВНА

Студент бакалавриата  
Павлодарский Педагогический Университет  
141202, г.Экибастуз, Шешембекова 15а-54,  
Республика Казахстан,  
тел. +77083880182  
e-mail: [stroitel.ekibastuz@mail.ru](mailto:stroitel.ekibastuz@mail.ru)

ГРНТИ 14.15.15  
УДК 378.11



**ZAURE ABDUKARIMOVA**  
Associate Professor,  
Republic of Kazakhstan

**З.Т. АБДУКАРИМОВА**  
Доцент,  
Қазақстан Республикасы

**АБДУКАРИМОВА З.Т.**  
Доцент,  
Республика Казахстан



**NATALYA  
CHERNYAVSKAYA** -  
Registrar Office Director,  
Republic of Kazakhstan

**Н.П. ЧЕРНЯВСКАЯ**  
Тіркеуші кеңсе директоры,  
Қазақстан Республикасы

**ЧЕРНЯВСКАЯ Н.П.**  
Директор офиса регистрато-  
ра, Доцент,  
Республика Казахстан



**SABIT  
MUKHAMEDZHANULY**  
LLM master, doctoral student,  
Republic of Kazakhstan

**СӘБИТ  
МҰХАМЕДЖАНҰЛЫ**  
LLM магистрі, докторант,  
Қазақстан Республикасы

**МҰХАМЕДЖАНҰЛЫ  
СӘБИТ**  
магистр LLM, докторант,  
Республика Казахстан

## ПРИМЕНЕНИЕ УЧЕБНОЙ АНАЛИТИКИ В ВУЗЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОМ

УНИВЕРСИТЕТТЕ БІЛІМ БЕРУ АНАЛИТИКАСЫН  
УНИВЕРСИТЕТТІ СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАСҚАРУДЫҢ  
МІНДЕТТЕРІН ШЕШУ ҮШІН ҚОЛДАНУ

## THE USE OF EDUCATIONAL ANALYTICS AT THE UNIVERSITY FOR SOLVING STRATEGIC TASKS OF UNIVERSITY MANAGEMENT

В данной статье рассматриваются правовые и организационные вопросы роли учебной аналитики для решения стратегических задач управления университетом.

Современное общество все явственнее идет по пути цифровизации – широкого внедрения во все сферы деятельности информационных технологий. Не остаются в стороне от этих процессов и университеты, многие из которых не только внедряют инструменты цифровизации в процессы обучения и управления, но уже вполне успешно начали применять цифровую аналитику. Объем данных об учебном процессе в высших учебных заведениях за последние годы значительно вырос в связи с расширением использования цифровых технологий. Для успешного управления процессами в университете и приведения его к успеху лидерам важно структурировать различную информацию, которая позволяет принимать те или иные решения на основе широкого набора индикаторов, включая и международные.

Проведенное исследование показало, что казахстанские университеты по-другому сегодня должны посмотреть на анализ своих процессов и использовать инструменты учебной аналитики для своевременной корректировки ключевых показателей и принятия оперативных управленческих решений.

Вопросам процесса использования учебной аналитики для управления университетами и посвящено данное исследование.

**Ключевые слова:** университет, учебная аналитика, стратегия, управление учебными процессами.

Бұл мақалада университет менеджментінің стратегиялық міндеттерін шешуде білім беру аналитикасы рөлінің құқықтық және ұйымдастырушылық мәселелері қарастырылған.

**Түйін сөздер:** университет, білім беру аналитикасы, стратегия, білім беру процестерін басқару.

This article examines the legal and organizational issues of the role of educational analytics for solving strategic tasks of university management.

**Key words:** University, educational analytics, strategy, management of educational processes.

## ВВЕДЕНИЕ

По данным Digital 2020 global: digitaloverview на начало 2020 года интернетом пользовалось 4,54 млрд человек (+7% к январю 2019-го), или почти 60% населения планеты. Количество активных пользователей соцсетей в мире в январе превысило 3,8 млрд (+9% к прошлому году).

Сегодня в соцсетях зарегистрировано более половины населения Земли. В мире насчитывается более 5,19 млрд пользователей мобильных телефонов. В среднем человек проводит в интернете 6 часов 43 минуты в сутки — на 3 минуты меньше, чем годом ранее. То есть примерно 40% своего времени бодрствования. Более половины времени онлайн (50,1%) люди проводят на смартфонах. 53,3% всех веб-запросов приходится на смартфоны, 44% — на ПК и ноутбуки, 2,7% — на планшеты и ещё 0,07% — на прочие гаджеты[1]. И это не просто цифры — это реальность. COVID -2019 только еще быстрее ускорил эти процессы и заставил правительства многих стран пересмотреть свою политику в этой области и скорректировать её на полезность и важность.

В последнее время проводится много исследований, где изучаются вопросы учебной аналитики. Одной из первых таких работ в Казахстане является коллективное совместное исследование Министерства образования Республики Казахстан и Всемирного банка «Модернизация системы информационного обеспечения развития образования (включая образовательную статистику) в Республике Казахстан»[2], проведенное в 2005 году. Это исследование стало основой для изучения вопросов развития новых подходов к созданию в Казахстане современной учебной аналитики, способной стать действенным инструментом для принятия управленческих решений и базой для прозрачного и открытого информирования граждан, общества и экономики о процессах, происходящих в системе образования и помогающая управленцам принимать соответствующие решения.

Наряду с этим появились исследования, которые рассматривают данные вопросы в контексте с другими проблемами цифровизации [3.], [4], [5], [6], [7], совместное исследование «исследование «УРОКИ «СТРЕСС-ТЕСТА» вузы в условиях пандемии и после нее, сделанный Институтом образования — одним из ключевых научно-образовательных

подразделений Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» Российская Федерация[8].

Особый интерес также представляет совокупный опыт по итогам первых проектов деятельности Консорциума университетов «Доказательная цифровизация для успеха студентов». Учредителями Консорциума являются «Университет 20:35» (Россия), Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (Россия) и Международная ассоциация учебной аналитики. Деятельность консорциума направлена на оказание аналитической поддержки в цифровизации университетов, внедрение доказательных образовательных решений и развитие сообщества исследователей в области учебной аналитики.

В 2018 году Министерство образования РК унифицировало подход к Программе развития университетов. Согласно этим правилам Структура состоит из следующих разделов: 1. Введение (краткая аннотация, паспорт Программы развития организации высшего и послевузовского образования; 2. Описание перспектив организации высшего и послевузовского образования с учетом текущего состояния и долгосрочных целей; 3. Блок аналитического и прогностического обоснования Программы куда входит: 1) анализ состояния деятельности организации высшего и (или) послевузовского образования, ключевых проблем и их причин; 2) оценка инновационного потенциала коллектива; 3) прогноз тенденций изменения рынка труда на потребности в кадрах; 4. Видение Программы; 5. Миссия Программы; 6. Стратегический блок Программы в организации высшего и (или) послевузовского образования: 1) место и роль в системе высшего и послевузовского образования образования Казахстана; 2) академическая политика; 3) развитие инновационного потенциала и его достижение; 4) коммерциализация научно-технических разработок; 7. Пути достижения поставленной цели Программы; 8. Описание ожидаемых результатов реализации Программы; 9. Информация о ходе реализации Программы с разбивкой по годам с указанием целевых индикаторов Программы согласно к Структуре. [9].

Наблюдения показали, что администрирование структуры программы (Стратегии развития) университетов со стороны МОН РК на данный момент правильный шаг,

поскольку университеты и министерство опробовало предыдущие подходы к структуре стратегии развития и пришли к выводу необходимости изменении данной структуры и передаче большей свободы вузам как в структуре, так и содержании программ развития, определив при этом новый перечень актуальных задач.

Наряду с этим такое администрирование структуры программы обеспечивает министерство аналитической информацией по показателям устойчивости, что является важным для реализаций университетами своих стратегий развития.

При этом, сосредоточение усилий университетов при составлении учебной аналитики направлено прежде всего на информацию, позволяющих им контролировать общие показатели, в том числе посещаемость, учебные достижения, оплату, количество поступивших и окончивших обучение. Однако, в век, когда современное образование уделяет внимание персонификации и индивидуализации образования, учебная аналитика не помогает лидерам университетов формировать индикаторы, позволяющие принимать управленческие решения и результаты учебной аналитики ставить в основу для работы с рисками в деятельности университетов.

Цель нашего исследования помочь университетам используя инструменты учебной аналитики диагностировать возможные риски на ранней стадии для принятия управленческих решений, моделирования лучших условий для реализации стратегий университетов.

## МЕТОДОЛОГИЯ

В ходе исследования были использованы логические и формально-правовые методы анализа отдельных нормативных правовых актов Республики Казахстан. Изучено законодательство Республики Казахстан, регламентирующее вопросы цифровизации образования стратегического планирования.

При подготовке статьи использованы общеизвестные методы исследований: контент-анализ источников, систематизация данных, сравнительный и логический анализы, обобщение, статистический анализ показателей и эмпирические исследования методом опроса.

Исследование строится на основе конкретных примеров (Yin, R., 2009). В

исследовании изучалось применение учебной аналитики на примере Казахстана и некоторых вузов (в частности Таразский региональный университет). Данные собраны по программным документам университетов. При этом все данные были собраны с официальных источников.

Наряду с этим настоящее исследование опирается на международные публикации в сфере управления учебной аналитикой высшего образования, места стратегии развития в достижении целей устойчивого развития.

## НАУЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Подавляющее большинство исследований в области учебной аналитики связано именно с вектором персонализации образования. Аксиомой стало утверждение о том, что эффективность учебной аналитики заключается в обеспечении возможностей для роста и развития каждого. Подобные адаптивные системы управления учебным процессом сложны для разработки и требуют применения искусственного интеллекта.

Основные проблемы и сложности всех подобных систем, по мнению Райана Бейкера, директора Центра аналитики больших данных в образовании Университета Пенсильвании, США [10], можно обобщить следующим образом: *transferability, effectiveness, interpretability, applicability, generalizability*. То есть имеющиеся цифровые аналитические платформы пока не используют перенос из предыдущих систем обучения, не имеют достаточных связей внутри образовательного процесса, не устанавливают достаточные и обоснованные связи между курсами или успехами каждого студента и при его работе в группе, что важно. Только получило развитие интересное направление в аналитике, связанное с изучением поведенческих аспектов. Необходима интерпретация моделей аналитики данных. Использование множества предлагаемых на рынке платформ организациями образования также приводит к разрозненности данных. В связи с превалированием среднего уровня в области цифровой грамотности преподавателей и администрации университетов, системы должны иметь хороший *visibility*.

Понятно, что таким условиям может соответствовать только модель, над которой работали лучшие цифровые аналитики, но в этом случае она будет дорогой и, как

показывает практика, не станет широко применяться образовательным сообществом.

И самое главное – такая модель должна демонстрировать высокий уровень генерализации информации, должна быть основана на обратной связи и проведенных широких исследованиях и выборках, представлена для обсуждения и признана научным сообществом. Важны долгосрочные исследования и прогнозы, потому что принятие стратегических решений на основе данных возлагает большую ответственность и на административный персонал и на саму аналитическую модель.

Пока не были известны случаи наступления ответственности как за сами системы, так и за последствия решений на основе использования систем учебной аналитики.

Однако цифровая аналитика и большие данные должны начать работать на принятие стратегических решений уже сегодня.

Проведенное исследование показало, что казахстанские вузы повсеместно подключены к республиканским источникам сбора данных, таких, к примеру, как «PLATONUS», которая предназначена для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также для организации и управления учебным процессом высших и средних учебных заведений. Однако анализ показал, что многие университеты используют данную информационную систему пока в качестве интегрированного канала передачи данных в НОБД (республиканская база автоматизированного сбора и обработке первичных статистических данных сферы образования), но не для аналитики. Связано это с несколькими ключевыми моментами.

Во-первых, информация собирается и заполняется база «вручную». Например, расписание составляется «вручную», нагрузка также считается в полуавтоматическом режиме, управление наукой по всем категориям не ведется, поскольку опять надо все забивать вручную. Система программного обеспечения для обработки данных недостаточно развита, хотя в целом система может формировать множество различного рода отчетов по всем направлениям деятельности, но они не всегда взаимосвязаны между собой. В виду этого многие возможности системы не используются университетами. Отметим, что большой плюс для разработчиков автоматизированной системы «PLATONUS» заключается в одновременном подключении к системе 102

вузов республики (согласно информации с официального сайта <https://platonus.kz/>), каждый из которых в силу автономии и развития собственных возможностей сотрудничает с головной организацией и вносит предложения по ее совершенствованию и развитию.

Во-вторых, сбором и анализом данных в университете занимается множество структур. При этом никто не проверяет насколько информация, внесенная в систему достоверна. Несовершенство структуры управления в вузах, отсутствие координации между подразделениями и четкого разделения прав и ответственности для вносящих данные в систему, приводит к тому, что информация не позволяет показать все процессы целиком и использовать массивы данных для анализа и принятия решений.

В третьих, данные учебной аналитики не являются прозрачными. Лидеры университетов не представляют отчеты для принятия управленческих решений ни для корпоративных органов, ни для преподавательского и студенческого сообщества. Вопрос в подобном контексте закрытия информации вузами, причем не только данными как таковыми, но уже и готовой аналитикой, был многократно озвучен во время экспертных сессий на Международной конференции EDCRACH 2020.

В четвертых, при сборе информации отсутствует слаженная координация между министерствами и ведомствами, имеющими отношение к образованию, а также между отдельными структурами внутри одного ведомства, что ведет к рассогласованию данных.

В пятых, отсутствует методика расчета данных. Каждый университет (либо научно-исследовательские лаборатории в области искусственного интеллекта и данных в образовании) работают в данном направлении можно сказать «интуитивно», выдвигая гипотезы, основанные на собственных исследованиях и опыте в данной области или – в обратном направлении. Что, кстати, вполне характерно для управления большими данными, то есть выдвигается гипотеза, основанная на имеющемся пакете информации. Все это ведет к множеству разрабатываемых гипотез и алгоритмов, а также к недостаточности, разрозненности и невозможности использовать системы для работы с рисками и их прогнозирования.

Недостаточность данных приводит к тому,

что:

-при составлении стратегического плана развития университета, прогнозирования процессов стратегического развития, новых аспектов и трендов образования в будущем не используются данные учебной аналитики;

-учебная аналитика, которой занимаются университеты недостаточна при принятии решений требующих специфической информации;

-система индикаторов, которая бы выступала реальным инструментом управления образованием неразвита;

-не разработана система регулярно рассчитываемых и публикуемых показателей, содержательно характеризующих развитие системы образования. Вместо этого в наличии массив данных, используемых преимущественно для отчетности, а не для анализа перемен.

## ОБСУЖДЕНИЯ

Прежде чем приступить к изучению вопроса использования учебной аналитики в университете обратимся к терминологии. Слово «аналитика» происходит от слова «анализ» что означает «метод исследования путём рассмотрения отдельных сторон, свойств, составных частей чего-нибудь. Всесторонний разбор, рассмотрение». [11].

Толковый словарь Даля также обращается к слову «аналитика» через термин «анализ», что в переводе с греческого означает «разбор, раздробка, разрешение, разложение целого на составные части его; общий вывод из частных заключений; противоположный синтез, синтетический способ, переход от общего к частностям. Аналитика же в логике: разбор, способ решения вопроса от следствий к началам, от действия или явлений к причинам. Аналитический, аналитичный, относящийся к анализу или к аналитике. Аналист, аналитик математический логик или математик в показанном значении. [12]

Словарь синонимов Абрамова термин «анализировать» определяет как деятельность, связанную с разбором, исследованием, анализом. [13].

Таким образом, мы видим, что термин «аналитика» используется в образовании как сбор данных, способствующих принятию решений. Мы живем в век «больших данных», когда университеты стали собирать

различные данные, которые позволяли бы им идентифицировать различные индикаторы для прогнозирования будущего и анализа настоящего.

Процесс цифровизации сегодня затрагивает практически все страны мира. В то же время, каждая страна сама определяет приоритеты цифрового развития. Более 15 стран мира реализуют на текущий момент национальные программы цифровизации. Передовыми странами по цифровизации национальных экономик являются Китай, Сингапур, Новая Зеландия, Южная Корея и Дания. Китай в своей программе «интернет плюс» интегрирует цифровые индустрии с традиционными, Канада создает ИКТ-хаб в Торонто, Сингапур формирует «Умную экономику», драйвером которой становится ИКТ, Южная Корея в программе «Креативная экономика» ориентируется на развитие человеческого капитала, предпринимательство и распространение достижений ИКТ, а Дания фокусируется на цифровизации госсектора [14].

В главных документах Казахстана, рассматривающих комплексно вопросы цифровизации и образования, таких как «Государственная программа «Цифровой Казахстан» и Государственной стратегии образования на 2020 - 2025 годы указывается, что страна отстает по многим показателям рейтинга. Так, например, в рейтинге e-intensity международной консалтинговой компании TheBostonConsultingGroup с точки зрения текущего уровня цифровизации страна является «догоняющей страной». Плохие показатели страна показывает по грамотности в сфере информационно-коммуникативных технологий. По данным ОЭСР (PIAAC), Казахстан занял 32-е - по грамотности в сфере информационно-коммуникативных технологий (из 36).

В ключевом мировом рейтинге развития ИКТ, рассчитываемом под эгидой ООН – ICT Development Index, – Казахстан в 2016 году занимал 52-ю строчку из 175-ти, не изменив своего положения с 2015 года.

Все эти показатели говорят о том, что стране нужны революционные, прорывные мероприятия по всем направлениям цифровизации, стоящим на повестке стран мира. Только тогда страна добьется целевых показателей Государственной программы цифрового развития, таких как мировой рейтинг развития ИКТ и изменить место в рейтинге до

30-го места к 2022 году, 25-го места к 2025 году и до 15-го места к 2050 году. [14].

Важное место в процессе цифровизации занимает и учебная аналитика как инструмент, позволяющий прогнозировать и решать управленческие задачи лидерам университетов. Для решения данных задач в последние годы система образования Республики Казахстан претерпевает значительные изменения. Приняты несколько Программ развития образования. В том числе в 2004 году, 2010 году, 2018 году. Последняя государственная программа развития образования принята 27 декабря 2019 года [15].

Данная программа закрепила необходимые срочные меры по дальнейшему развитию системы образования и науки в соответствии с лучшими отечественными и мировыми практиками. Так, например, согласно обзору политик стран-членов и партнеров ОЭСР (Education Policy Outlook, 2018), фокус современной государственной политики в образовании концентрируется в шести областях: (1) равенство и качество, (2) подготовка обучающихся к будущему, (3) улучшение организаций образования, (4) система оценивания, (5) управление и (6) финансирование. При этом страны акцентируют свои усилия на решении наиболее важных задач в зависимости от уровня текущего развития и имеющихся возможностей. Роль учебной аналитики в этих условиях возрастает многократно. Она уже не может оставаться инструментом для выполнения лишь традиционно описательной функции. На первый план выступают задачи по обеспечению управленческих кадров качественными и формационно-аналитическими материалами, подготовленными на основе данных и отражающих тенденции развития системы образования, прогнозы относительно перспектив развития отдельных ее компонентов и явлений, оценку реализуемых программ развития системы образования национального и регионального уровня. Возрастающий уровень социальной ответственности за последствия принимаемых решений в области образования требует вооружения управленцев и политиков информацией, отражающей новые явления действительности: затраты на образование, реальная стоимость образования для разных групп населения, диспропорции в подготовке кадров, неравномерное распределение образовательных грантов, несовершенство информационных систем

в учебных заведениях, дисбаланс трудовых ресурсов, пассивность стейкхолдеров в обеспечении качества высшего образования и т.д.

Наблюдения показывают, что информация, отражающая качественные процессы, требует применения специально разработанных методов ее сбора, интерпретации данных на основе социологических и мониторинговых исследований. Активное развитие международного сотрудничества в образовании, уже не может не отражаться на учебной аналитике. Она должна предоставлять возможность для проведения сопоставительных исследований для решения проблем качества и эффективности управления образованием.

На сегодняшний день всю учебную аналитику можно подразделить на две группы. Аналитика на макроуровне и аналитика на микроуровне. К первой группе относится отчетность, которую собирают университеты по запросам государства на основе законодательных норм. К такого вида отчетности относятся отчет 3-НК: Отчеты университетов на начало учебного года. Данное наблюдение проводится один раз в год по состоянию на начало учебного года и позволяет лидерам университетов и министерству образования увидеть числовые данные по набору студентов, преподавателей, финансовой деятельности и т.д. Все показатели отчета заполняются по данным первичной учетной документации, имеющейся в учебной части, студенческом отделе, бухгалтерии, отделе кадров и других подразделениях университетов. Отчет 1-НК: о работе докторантуры и магистратуры составляется университетами, имеющими докторантуру/ магистратуру за календарный год. Также является итогом наблюдений по численности, движению контингента магистратуры и докторантуры.

Наряду с этими основными отчетами сдается отчет о выполнении научно-технических работ, отчет о финансово-хозяйственной деятельности и отчет об объеме оказанных услуг. [16].

Все данные отчеты носят характер статистических и выполняются методом сплошного учета всех организаций, занимающихся высшим образованием.

На микроуровне создаются отчеты по предметным областям. Речь идет не об автоматизированных процессах и интеллектуальных системах, а в большей

степени о запросах из баз данных – разовых или ставших систематическими, но в контексте с потребностями и растущей необходимостью управления большими данными. Рассмотрим данные виды отчетов.

**1) Данные по образовательным программам.** Потребителями информации выступают структурные подразделения вуза всех уровней – от руководителей образовательных программ или выпускающих кафедр при построении модели специалиста и проектировании программ развития до высшего руководства при планировании закупок на развитие вуза и т.п.):

- структура расходов (оборудование, аккредитация, мобильность и пр.) во взаимосвязи с такими показателями как:
  - количество обучающихся по годам,
  - доводимость контингента,
  - показатели трудоустройства (сроки, уровень заработной платы и др.);
  - различные рейтинги ОП – как ключевой фактор востребованности;
  - степень участия работодателей в разработке и экспертизе ОП и учебных курсов, организации и проведении практик, занятий и пр.

**2) Данные по профессорско-преподавательскому составу:**

- количество штатных ППС и совместителей,
- средний возраст ППС,
- острепенность, также во взаимосвязи с показателями:
  - возраст по кафедре или вузу в целом,
  - во взаимосвязи с реализуемой образовательной программой
  - цифровое портфолио преподавателей во взаимосвязи с показателями:
    - стаж работы, в том числе на предприятиях и в организациях по направлению подготовки,
    - количество публикаций в разрезе рейтинга изданий,
    - участия в проектах и конкурсах, получение наград,
    - приобретенных новых компетенций, повышения квалификации, самообразования.

**3) Данные по управлению контингентом:**

- статистические данные по контингенту в разрезе видов и форм обучения, гражданства, статуса и особых потребностей, а также др.;
- приказы по движению контингента и др.

Наличие инструментария для автоматизации процессов по прогнозированию приема, движению и доводимости контингента является для

университетов основой для расчета штатного расписания. Цифровизация процесса в области управления контингентом включает несколько направлений. Самой распространенной и достаточно хорошо проработанной задачей являются автоматизированные технологии подготовки приказов и сопровождения движения контингента на основе технологий формализованного приказа [17].

Более сложным процессом является выбор модели и инструментария разработки системы (как элемента устойчивого развития университета) для поддержки принятия решений по управлению формированием контингента с сервисами своевременного реагирования на воздействия внешней среды. Подобные модели, позволяющие в заданных условиях неопределённости воздействий внешней и внутренней среды решать вопросы прогнозирования контингента, существуют и довольно успешно используются [Стрельцова Е. Д. и др].

**4) Данные по процессу обучения**

В настоящее время отчетность по процессу обучения формируется, собирается воедино, структурируется и анализируется для принятия решений в большинстве случаев «на выходе» процесса. Для этого используются как встроенные в LMS университетов, так и отдельные системы или модули для преподавателей или руководителей образовательных программ по определению прогресса обучающихся и feedback как отдельного курса, так и всех дисциплин заданного периода обучения. Они включают следующие данные:

- *успеваемость / прогресс студентов:*
  - «абсолютная успеваемость» или доля студентов, имеющих успеваемость выше установленной минимальной положительной оценки в разрезе факультета, года обучения, образовательной программы, академической группы, дисциплины / курса;
  - успеваемость на основе составления медианы оценок или шкалы «BellCurve» в разрезе образовательных программ и дисциплин и в целом на уровне всего вуза;
  - успеваемость согласно форме 34 (отменена в настоящее время как обязательная, но используется для анализа качества обучения) по итогам экзаменационной сессии (по факультетам, группам, формам обучения (хоздоговор или государственный образовательный грант, с полным или сокращенным сроком обучения)

на основе групп оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» «не допущены к сессии»);

- итоговые рейтинги обучающихся или GPA;
- посещаемость занятий в разрезе факультета, курса / года обучения, образовательной программы, дисциплины.

Университет Дулати совместно с Политехническим институтом Брагансы (Португалия) реализует проект автоматизированного учета в LMS посещаемости занятий студентами на основе использования RFID-технологий для доступа в учебные аудитории. Информация по посещаемости важна именно в оперативной деятельности, так как по окончании семестра, она может измениться. В этом плане правильная, достоверная и своевременная информация по регистрации обучающихся и расписанию является важной первичной и основной академической информацией в вузе.

Однако, существует относительно мало систем управления учебным процессом, которые дают возможность сравнения в различных интерпретациях показателей успеваемости и посещаемости. Это связано с вопросом апелляции студентов, и главное – с предоставлением университетами студентам возможности для улучшения своего уровня обучения – студент, имеет право пересдать материал курса, отработать пропущенные занятия, ведь в противном случае он не может приступить к изучению следующего модуля.

В этой области достаточно креативными выглядят примеры образовательной интервенции, высказанные Ларионовой В. (заместитель проректора по образовательным технологиям Уральского федерального университета им. Первого Президента России Б.Н.Ельцина): анализ моделей онлайн обучения; целеполагание; алгоритмы помощи преподавателям и руководителям образовательных программ; а также такой новый трек как - сервисы поддержки студентов, когда на основе анализа успехов и освоенных компетенций система может рекомендовать элективные курсы для развития требуемых навыков.

Какие параметры важны для учебной аналитики, какие данные подлежат сбору – на данный вопрос абсолютно все эксперты в области учебной аналитики отвечают, что все. Каждый участник процесса должен иметь доступ к определенной информации: для руководителя образовательной программы

это информация по программе и данные об успехах студентов, точнее – визуализация компетентностного профиля студента программы в динамике; для преподавателя – это посещаемость, вовлеченность, успехи обучающихся и мотивация, для студента – информация о том, где и какие материалы взять и куда двигаться, для тьютора – программы и рекомендации по выбору курсов для каждого обучающегося.

Непосредственно в ходе процесса обучения, в оперативной деятельности служб вуза, для анализа и принятия быстрых решений для возможной корректировки и своевременного выявления несоответствий используются:

- оперативные результаты проверки посещаемости занятий (такая проверка должна давать возможность отслеживания по датам занятий с привязкой к темам. Данная информация необходима в большей мере преподавателю. На уровне факультета и вуза информация по посещаемости может быть структурирована для сравнения с прогрессом студентов в целом в разрезе академических групп, потоков или образовательных программ);

- анкетирование студентов самим преподавателем для корректировки модуля или курса в целом (проводится обычно после курса в целом или модуля). Подобные данные важны в контексте работы вузов с цифровым следом. Вопросы для оценки по курсу в целом, как правило, стандартизованы на уровне вуза. Информация структурируется для руководства (декан, руководитель ОП) позволяет оценивать и преподавателя, и важность курса в структуре образовательной программы. У каждого преподавателя могут быть свои анкеты или собственные дополнения для стандартизованных опросников и методики применения данных для корректировки тем и заданий.

Мониторинг и обратная связь с обучающимися поддерживаются различными способами, один из которых – оперативный анализ контента анонимного анкетирования. Опросы как самих университетов, так и участников образовательного процесса проводятся по различным тематикам и также ставят целью – принятие правильных и своевременных управленческих решений.

Согласно материалам выступления Семеновой Т., научного сотрудника Центра социологии высшего образования НИУ ВШЭ [18], в 2020 году проведено 2 крупных опроса относительно дистанционного обучения,

на основании которых можно судить как о качестве организации такого обучения, так и строить прогнозы. Так 90% респондентов (из 6000 опрошенных студентов российских вузов) отметили, что лекции и семинарские занятия состоялись в полном объеме в отличие от 70% лабораторных работ. В результате возможно принятие решений относительно формата проведения занятий и доверия его выбора именно преподавателю в рамках исходных данных и установленных параметров синхронного и асинхронного обучения.

Нами также проведен анализ деятельности университетов на основании участия в сеансах видеоконференцсвязи и изучения поручений университетам со стороны МОН РК в период действия пандемии (с марта по сентябрь месяца 2020 года). Отметим, что в результате такого управления со стороны уполномоченного органа все виды работ, проводимые вузами, в целом носили единый вектор. При этом масштаб проводимых работ зависел от наличия материальных ресурсов, самостоятельности и степени ответственности университета и что важно – наличия и умения использовать учебную аналитику.

Деятельность университетов практически полностью регулировалась МОН РК и комитетом по контролю в сфере образования в виде запросов и отчетов. Анализ цифровизации на уровне высших учебных заведений проводился по таким показателям как, к примеру – количество созданных преподавателями и студентами аккаунтов, доля активированных из них, количество входов в вузовские системы за сутки и количество проставленных оценок. Итогом стал ряд решений по интеграции вузовских LMS с НОБД, а также полновесный Чек-лист оценки готовности вузов к новому учебному году. Сбор данных о готовности вузовских систем к учебному семестру и проведению экзаменов со стороны профильного министерства включал вопросы относительно мощности серверного оборудования; установленных систем безопасности; максимальное возможное количество пользователей, одновременно использующих системы LMS и платформу ДОТ; уровни онлайн прокторинга.

В любом случае, как видно, для формирования и использования больших данных крайне важны цифровые компетенции преподавателей и управленцев вузов. Уровень цифровой грамотности оценивается различными методами, наиболее интересным,

на наш взгляд, является методология Digcomp с оценкой по шкале от 1 до 100 баллов. В рамках данной концепции анализ цифровых компетенций включает оценку по таким параметрам как: информационная грамотность, коммуникативная грамотность, создание цифрового контента, цифровая безопасность, отношение к технологическим инновациям и навыки решения проблем в цифровой среде [19]. Согласно исследованиям многопрофильного аналитического Центра НАФИ (Россия, Сколково), работники сферы образования в целом обладают высоким уровнем цифровой грамотности. Уровень российских педагогов (авторы склонны считать данный показатель идентичным для Казахстана) составляет 88 среди преподавателей вузов. Данный показатель на 34-35 пунктов превышает средний по стране и демонстрирует среднюю активность в применении цифровых технологий в педагогической деятельности. Из возможных 88 баллов в результате измерения индекса ИКТ-компетентности преподаватели вузов набрали в среднем 45 баллов. Прогноз оптимистичен, так как все респонденты отмечают, что более длительный опыт использования цифровых технологий в преподавательской деятельности, обязательно приводит к более высоким результатам, что особенно актуально сейчас, в период после пандемии.

К сожалению, показатели качества обучения по итогам массового перехода на дистант, пока не опубликованы, как раз многие организации проводят сравнение и анализ данных с весной 2020 года. Вместе с тем стоит вопрос о том может ли информация вынужденного перехода и неготовности к такому процессу быть использована.

В настоящее время вузы оттачивают работу с инструментами - сбор данных и мониторинг – для учебной аналитики [20]. Многие даже строят гипотезы в сфере управления информацией в направлении совершенствования воспитательной работы, к примеру – успеваемость и активность в чатах; средняя успеваемость и наличие материалов; успеваемость и «поведение» преподавателей; анализ поведения обучающихся в соцсетях (здесь показателем может быть число различного вида фотографий, выложенных в сети и проанализированных психологами) [21].

Как видно цифровая трансформация прочно вошла в число главных приоритетов развития, кардинальным образом изменился

образовательный процесс[22]. Получив определенные плюсы, перед вузами стоит задача разработки концепций для создания цифровой экосистемы, основанной на учебной аналитике. Мы понимаем цифровую трансформацию как глубокое преобразование стратегии развития, структуры организации и корпоративной культуры. Сегодня стало понятно, что такое управление ставит целью принятие быстрых, обоснованных и верных решений, основанных на глубоком понимании сложного взаимодействия людей, организационных процессов, «умных» технологий и аналитике больших данных.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, за последнее десятилетие концепции больших данных и аналитики данных стали ключевыми для многих секторов. Образовательная среда тоже включилась в этот процесс и лидеры университетов стали понимать, что использование потенциала учебной аналитики помогает университетам решать широкий спектр проблем. При этом индивидуализация и персонификация образования фокусирует данные учебной аналитики для моделирования и

прогнозирования факторов, которые могут повлиять на принятие решений. Интеграция данных из разрозненных институциональных источников остается огромной проблемой, с которой сталкиваются университеты и которая требует своего решения.

Сегодня лидерами университетов нужны данные, собранные в одну систему, чтобы на основе интерактивных данных, данных о ресурсах, о взаимоотношениях создать более широкий профиль студента тем самым осуществлять ему поддержку углубленного развития образовательной деятельности. Нужны данные, которые позволяют выявить потенциальных студентов из группы риска, своевременно оказать им помощь в достижении всестороннего и индивидуального развития.

Исследование подчеркивает недостаточную осведомленность о существовании этих аналитических инструментов в системах университетов для принятия решений стратегических задач управления вузом. Поэтому необходимо сосредоточиться на продвижении учебной аналитики, поскольку эти данные предлагают объективный взгляд на опыт обучения и формирования стратегии развития и работе с рисками.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. <https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview>  
<https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview>
2. Модернизация системы информационного обеспечения развития образования (включая образовательную статистику) в Республике Казахстан. // <http://docplayer.ru/28881606-Modernizaciya-sistemy-informacionnogo-obespecheniya-razvitiya-obrazovaniya-vklyuchaya-obrazovatelnyuyu-statistiku-v-respublike-kazahstan.html>
3. Кузнецов Н.В. Онлайн-образование: ключевые тренды и препятствия // E-Management. 2019. № 1. С. 19–25. / DOI 10.26425/2658-3445-2019-1-19-25
4. Соколовская И.Э. Социально-психологические факторы удовлетворенности студентов в условиях цифровизации обучения в период пандемии COVID-19 и самоизоляции // Цифровая социология. 2020. Т. 3. № 2. С. 46–54.
5. Patrick Walsh, The Data Analytic Features of Blackboard // National forum for the enhancement of teaching and learning in higher education
6. Hanna D. (1998). Higher education in an era of digital competition: Emerging organizational models // Journal of asynchronous learning networks. No 2.1. P. 66–95.
7. Using Learning Analytics to Support the Enhancement of Teaching and Learning in Higher Education» 2020
8. УРОКИ «СТРЕСС-ТЕСТА» вузы в условиях пандемии и после нее сделанный Институт образования – одно из ключевых научно-образовательных подразделений Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» Российская федерация. <https://ioe.hse.ru/university>
9. Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 октября 2018 года № 590. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 октября 2018 года № 17622. // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017622>

## REFERENCES

1. <https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview>  
<https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview>
2. Modernizaciya sistemy informacionnogo obespecheniya razvitiya obrazovaniya (vključaia obrazovatelnuju statistiku) v Respublike Kazahstan. // <http://docplayer.ru/28881606-Modernizaciya-sistemy-informacionnogo-obespecheniya-razvitiya-obrazovaniya-vklyuchaya-obrazovatelnyuyu-statistiku-v-respublike-kazahstan.html> (in Russian)
3. Kuznetsov N.V. Onlain-obrazovanie: kliuchevye trendy i prepiatstviia // E-Management. 2019. № 1. S. 19–25. / DOI 10.26425/2658-3445-2019-1-19-25 (in Russian)
4. Sokolovskaja I.E. Sotcialno-psihologicheskie faktory udovletvorennosti studentov v usloviakh tcfirovizacii obučeniia v period pandemii COVID-19 i camoizoliatcii // Tcfirovaia sotciologija. 2020. T. 3. № 2. S. 46–54. (in Russian)
5. Patrick Walsh, The Data Analytic Features of Blackboard // National forum for the enhancement of teaching and learning in higher education
6. Hanna D. (1998). Higher education in an era of digital competition: Emerging organizational models // Journal of asynchronous learning networks. No 2.1. P. 66–95.
7. Using Learning Analytics to Support the Enhancement of Teaching and Learning in Higher Education» 2020
8. UROKI «STRESS-TESTA» vuzы v usloviakh pandemii i posle nee sdelannyi Institut obrazovaniia – odno iz kliuchevykh nauchno-obrazovatelnykh podrazdelenii Nacionalnogo issledovatel'skogo universiteta «Vysshaja shkola ekonomiki» Rossiiskaia federatciia. <https://ioe.hse.ru/university> (in Russian)
9. Ob utverzhenii struktury i pravil razrabotki programmy razvitiia organizacii vysshego i (ili) poslevuzovskogo obrazovaniia. Prikaz Ministra obrazovaniia i nauki Respubliki Kazahstan ot 25 oktiabria 2018 goda № 590. Zaregistrovan v Ministerstve iusticii Respubliki Kazahstan 26 oktiabria 2018 goda № 17622. // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017622>

10. <https://conf.edcrunch.ru/events/>  
 11. Толковый словарь Ожегова <https://gufo.me/dict/ozhegov/>.  
 12. Толковый словарь Даля <https://gufo.me/dict/dal/>  
 13. Словарь синонимов Абрамова <https://gufo.me/dict/ozhegov/>  
 14. Государственная программа «Цифровой Казахстан» Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827./ <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>  
 15. Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 98] // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988>  
 16. Постановление Правительства РК от 5 января 2004 г. №2 «Об утверждении перечня форм общегосударственной и Ведомственной статистической отчетности Республики Казахстан»  
 17. Гладких Борис Афанасьевич др. «Технология оперативного управления контингентом студентов в автоматизированной информационной системе вуза»// Вестн. Том. гос. ун-та. 2002. №275. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-operativnogo-upravleniya-kontingentom-studentov-v-avtomatizirovannoy-informatsionnoy-sisteme-vuza> (дата обращения: 01.12.2020).  
 18. Конформизм университетов использования цифровых данных для успеха студентов <https://conf.edcrunch.ru/events/konsortsium-universitetov-ispolzovanie-tsifrovyykh-dannykh-dlya-uspekha-studentov/?t=lk>  
 19. Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе./ Авторы: Т.А. Аймалетдинов, Л.Р. Баймуратова, О.А. Зайцева, Г.Р. Имаева, Л.В. Спиридонова. Аналитический центр НАФИ. – М.: Издательство НАФИ, 2019. – 84 с. <http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2019/10/digit-ped.pdf>  
 20. Z.T. Abdugarimova The Role of the Model Standards in Lawmaking World Applied Sciences Journal 30 (3): 376-380, 2014 ISSN 1818-4952 © IDOSI Publications, 2014 DOI: 10.5829/idosi.wasj.2014.30.03.14049  
 21. Абрамский М., Казанский федеральный университет, Россия, [conf.edcrunch .ru/events](https://conf.edcrunch.ru/events)  
 22. З. Т. Абдукаримова Подготовка научных кадров в Казахстане и Турции (сравнительный анализ)// Журнал Высшая школа Казахстана №4(28)2019 с 23
10. <https://conf.edcrunch.ru/events/>  
 11. Tolkoviy slovar Ozhegova <https://gufo.me/dict/ozhegov/>.  
 12. Tolkoviy slovar Dalia <https://gufo.me/dict/dal/>  
 13. Slovar sinonimov Abramova <https://gufo.me/dict/ozhegov/>  
 14. Gosudarstvennaia programma «Tsifrovoye Kazakhstan» Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan ot 12 dekabria 2017 goda № 827./ <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>  
 15. Ob utverzhdenii Gosudarstvennoi programmy razvitiia obrazovaniia i nauki Respubliki Kazakhstan na 2020 - 2025 gody Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan ot 27 dekabria 2019 goda № 98]// <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988>  
 16. Postanovlenie Pravitelstva RK ot 5 yanvaria 2004 g. №2 «Ob utverzhdenii perechnia form obshchegosudarstvennoi i Vedomstvennoi statisticheskoi otchetnosti Respubliki Kazakhstan»  
 17. Gladkikh Boris Afanasevich dr. «Tehnologiya operativnogo upravleniia kontingentom studentov v avtomatizirovannoi informatsionnoi sisteme vuza»// Vestn. Tom.gos. un-ta. 2002. №275. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-operativnogo-upravleniya-kontingentom-studentov-v-avtomatizirovannoy-informatsionnoy-sisteme-vuza> (dataobrashcheniia: 01.12.2020)]. (inRussian)  
 18. Konformizm universitetov ispolzovaniia tsifrovyykh dannykh dlia uspekha studentov <https://conf.edcrunch.ru/events/konsortsium-universitetov-ispolzovanie-tsifrovyykh-dannykh-dlya-uspekha-studentov/?t=lk>(inRussian)  
 19. Tsifrovaia gramotnost rossiiskikh pedagogov. Gotovnost k ispolzovaniiu tsifrovyykh tekhnologii v uchebnom protsesse./ Avtory: T.A. Aimaletdinov, L.R. Baimuratova, O.A. Zaitceva, G.R. Imaeva, L.V. Spiridonova. Analiticheskii tcentr NAFI. – M.: Izdatelstvo NAFI, 2019. – 84 s. <http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2019/10/digit-ped.pdf>(inRussian)  
 20. Z.T. Abdugarimova The Role of the Model Standards in Lawmaking World Applied Sciences Journal 30 (3): 376-380, 2014 ISSN 1818-4952 © IDOSI Publications, 2014 DOI: 10.5829/idosi.wasj.2014.30.03.14049(inRussian)  
 21. Abramskii M., Kazanskii federalnyi universitet, Rossiia, [conf.edcrunch .ru/events](https://conf.edcrunch.ru/events)  
 22. Z. T. Abdugarimova Podgotovka nauchnykh kadrov v Kazakhstane i Turcii (sravnitelnyi analiz)// Zhurnal Vysshiaia shkola Kazakhstana №4(28)2019 s 23(inRussian)

**ZAURE ABDUKARIMOVA**

Associate Professor of the Department of Civil Law and Procedure  
 Taraz Regional University  
 080000, Suleimenov 7, Taraz,  
 Republic of Kazakhstan  
 Email: [Zau-2002@mail.ru](mailto:Zau-2002@mail.ru)

**ЗАУРЕ ТУРГАНБАЕВНА АБДУКАРИМОВА**

Азаматтық құқық және іс жүргізу кафедрасының доценті  
 Тараз өңірлік университеті  
 080000, Сүлейменов көш. 7, Тараз қ.,  
 Қазақстан Республикасы  
 Email: [Zau-2002@mail.ru](mailto:Zau-2002@mail.ru)

**АБДУКАРИМОВА ЗАУРЕ ТУРГАНБАЕВНА**

Доцент кафедры Гражданское право и процесс  
 Таразский региональный университет  
 080000, ул. Сулейменова 7, г. Тараз,  
 Республика Казахстан  
 Email: [Zau-2002@mail.ru](mailto:Zau-2002@mail.ru)

**SABIT MUKHAMEDZHANULY**

LLM master, doctoral student  
 NARKHOZ University  
 050035, Zhandosov str. 55, Almaty,  
 Republic of Kazakhstan  
 Email: [Sabit.mukhamedzhanuly@narzox.kz](mailto:Sabit.mukhamedzhanuly@narzox.kz)

**NATALYA CHERNYAVSKAYA**

Registrar Office Director  
 Taraz Regional University  
 080000, Suleimenov 7, Taraz,  
 Republic of Kazakhstan  
 Email: [Chnp@tarsu.kz](mailto:Chnp@tarsu.kz)

**НАТАЛЬЯ ПЕТРОВНА ЧЕРНЯВСКАЯ**

Тіркеуші кеңсе директоры  
 Тараз өңірлік университеті  
 080000, Сүлейменов көш. 7, Тараз қ.,  
 Қазақстан Республикасы  
 Email: [Chnp@tarsu.kz](mailto:Chnp@tarsu.kz)

**ЧЕРНЯВСКАЯ НАТАЛЬЯ ПЕТРОВНА**

Директор офиса регистратора  
 Таразский региональный университет  
 080000, ул. Сулейменова 7, г. Тараз,  
 Республика Казахстан  
 Email: [Chnp@tarsu.kz](mailto:Chnp@tarsu.kz)

**СӘБИТ МҰХАМЕДЖАНҰЛЫ**

LLM магистрі, докторант  
 НАРХОЗ университеті,  
 050035, Жандосов көш. 55, Алматы қ,  
 Қазақстан Республикасы  
 Email: [Sabit.mukhamedzhanuly@narzox.kz](mailto:Sabit.mukhamedzhanuly@narzox.kz)

**МҰХАМЕДЖАНҰЛЫ СӘБИТ**

магистр LLM, докторант  
 Университет НАРХОЗ  
 050035, ул. Жандосова 55, г. Алматы,  
 Республика Казахстан  
 Email: [Sabit.mukhamedzhanuly@narzox.kz](mailto:Sabit.mukhamedzhanuly@narzox.kz)

ГРНТИ 68.75.21  
УДК 631.1



**GULMIRA SATYBALDIYEVA**  
Candidate of biological sciences,  
Associate professor,  
Republic of Kazakhstan

**Г. К. САТЫБАЛДИЕВА**  
Биология ғылымдарының  
кандидаты,  
доцент,  
Қазақстан Республикасы

**САТЫБАЛДИЕВА Г.К.**  
Кандидат биологических наук,  
доцент,  
Республика Казахстан

## ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ТОЧНОГО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА В РАМКАХ ПРОЕКТА ЕС «NICOPA» НА ПРИМЕРЕ НАО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С. СЕЙФУЛЛИНА»

«С. СЕЙФУЛЛИН АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ АГРОТЕХНИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ МЫСАЛЫ БОЙЫНША ЕУРОПАЛЫҚ ОДАҚТЫҢ «NICOPA» ЖОБАСЫНЫҢ ШЕҢБЕРІНДЕ ДӘЛМЕ-ДӘЛ АУЫЛ ШАРУАШЫЛЫҒЫ САЛАСЫ БОЙЫНША МАМАНДАРДЫ ОҚЫТУ

## TRAINING OF SPECIALISTS IN THE FIELD OF PRECISION AGRICULTURE IN THE FRAMEWORK OF THE EU PROJECT «NICOPA» ON THE EXAMPLE OF THE NJSC «S. SEIFULLIN KAZAKH AGROTECHNICAL UNIVERSITY»

Статья раскрывает особенности подготовки специалистов точного сельского хозяйства на примере Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина. В этой связи, авторы представили результаты некоторых мероприятий, проведенных в рамках проекта NICOPA программы ERASMUS+, оказавшие ключевое влияние на изменение траектории создания образовательных программ в области точного сельского хозяйства. Целью проекта NICOPA являлась модернизация и создание новых образовательных программ в области точного сельского хозяйства, основным путем достижения которой является увеличение практической подготовки, с учетом предложений работодателей и реальной оценки актуальности специалистов, получившие образование в области точного сельского хозяйства в КАТУ им. С.Сейфуллина.

**Ключевые слова:** точное сельское хозяйство, образовательная программа, NICOPA.

Мақалада С. Сейфуллин атындағы Қазақ Агротехникалық Университетінің мысалында дәл егіншілікке мамандар даярлаудың ерекшеліктері ашылған. Осыған орай, авторлар ERASMUS+ бағдарламасының NICOPA жобасы аясында жүргізілген кейбір іс-шаралардың нәтижелерін ұсынды, бұл дәл ауыл шаруашылығы саласында білім беру бағдарламаларын құру траекториясын өзгертуге әсер етті. NICOPA жобасының мақсаты нақты ауыл шаруашылығы саласында жаңарту және жаңа білім беру бағдарламаларын құру болды, оған қол жеткізудің негізгі жолы - жұмыс берушілердің ұсыныстарын ескере отырып, практикалық дайындықты арттыру және ҚАТУ-де дәл ауыл шаруашылығы саласында білім алған мамандардың өзектілігін нақты бағалау.

**Түйінді сөздер:** дәл ауыл шаруашылығы, білім беру бағдарламасы, NICOPA.

The article shows the features of training specialists in precision agriculture on the example of S. Seifullin Kazakh Agro-Technical University. Therefore, the authors presented the results of some activities carried out within the framework of the NICOPA project of the ERASMUS + program, which had a key impact on changing the trajectory of creating educational programs in the field of precision agriculture. The goal of the NICOPA project was to modernize and create new educational programs in the field of precision agriculture, the main way of achieving which is to increase practical training, taking into account the proposals of employers and a real assessment of the relevance of specialists who received education in the field of precision agriculture in S. Seifullin KATU.

**Keywords:** precision agriculture, educational program, NICOPA.



**SARA KITAYBEKOVA**  
Ministry of Agriculture of  
Kazakhstan,  
Senior Lecturer,  
Republic of Kazakhstan

**С.О. КИТАЙБЕКОВА**  
Қазақстан Ауыл шаруашылығы  
министрлігі,  
аға оқытушы,  
Қазақстан Республикасы

**КИТАЙБЕКОВА С.О.**  
Министерство сельского  
хозяйства,  
старший преподаватель,  
Республика Казахстан



**ALIYA BAITELENOVA**  
Candidate of Agricultural  
Sciences,  
Republic of Kazakhstan

**А.А. БАЙТЕЛЕНОВ**  
Ауылшаруашылық  
ғылымдарының кандидаты,  
Қазақстан Республикасы

**БАЙТЕЛЕНОВА А.А.**  
Кандидат  
сельско-хозяйственных наук,  
Республика Казахстан

Казахский агротехнический университет имени Сакена Сейфуллина является одним из крупнейших университетов сельскохозяйственного и технического профиля в Северном и Центральном Казахстане, и участвует в подготовке кадров для реализации Государственной программы индустриально-инновационного развития [1].

Сельское хозяйство является одной из ключевых отраслей экономики Казахстана, которая обеспечивает продовольственную и экономическую безопасность, а также трудовой потенциал страны.

Как показывает опыт развитых стран, таких как США, Канада и Австралия, цифровые технологии кардинально меняют сельскую отрасль. Современные геоинформационные системы и большие данные, получаемые из различных источников, способствуют получению высоких урожаев без истощения почвы, с рациональным использованием ресурсов [2].

С целью подготовки высококвалифицированных кадров в области точного сельского хозяйства с использованием новых ГИС-технологий, больших данных по сельскому хозяйству, дистанционного зондирования Земли, статистического анализа и моделирования вузами-партнерами была подготовлена документация по проекту NICOPA «Новые и инновационные курсы по точному сельскому хозяйству» [3] для участия в конкурсе ЕС ERASMUS+.

Целью проекта NICOPA является модернизация существующих учебных планов и модулей в области точного сельского хозяйства с использованием новых ГИС технологий (географических информационных систем), накопленной большой базы данных по сельскому хозяйству, дистанционного зондирования земли, анализ и обновление существующих образовательных программ в соответствии с потребностями в области высшего образования и реализации принципов Болонского процесса. Консорциум NICOPA состоит из 16 партнеров и 4 ассоциированных партнеров с необходимым опытом, образовательными навыками и деловыми связями. Координатором проекта является НАО «Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина», Казахстан.

Особенность разрабатываемых новых и инновационных курсов по точному сельскому хозяйству заключается в использовании компетентного подхода и результат работы большого авторского коллектива вузов-партнеров проекта NICOPA - Технический университет Берлина (Германия), Аграрный университет Пловдива (Болгария), Чешский университет естественных наук (Чехия), Национальный университет Узбекистана им. Мирзо Улугбека, Ташкентский университет информационных технологий, Ташкентский институт ирригации и сельскохозяйственной механизации, Туркменский сельскохозяйственный институт, Туркменский сельскохозяйственный университет имени С.А.Ниязова, Туркменский государственный архитектурно-строительный институт, Кокшетауский государственный университет имени Ш.Уалиханова, Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева и нашего университета.

Проекты ERASMUS+, в той или иной мере, внесли вклад в интернационализацию участвующих в них университетов: происходил поиск инновационных структурных моделей и проектирование современных образовательных программ, вобравших в себя глобальное и кросскультурное измерение, получила развитие традиционная академическая мобильность студентов и преподавателей, был достигнут определенный прогресс в части международной сопоставимости дипломов, степеней и квалификаций, в том числе за счет разработки и реализации совместных образовательных программ [4]. В рамках реализации проекта ЕС ERASMUS+ - NICOPA «Новые и инновационные курсы по точному сельскому хозяйству» коллективом Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина ведется работа по разработке учебно-методических комплексов дисциплин с учетом удовлетворения потребностей агропромышленного комплекса в кадрах [5].

С целью определения потребностей предприятий АПК специалистами в области точного сельского хозяйства проведено анкетирование.

В опросе участвовали руководители предприятий АПК, ведущие специалисты и инженеры. Всего опрошено 18 сотрудников трех предприятий.

Вопрос «Насколько тесна связь вашего предприятия с КАТУ имени С. Сейфуллина» показал, что 70% опрошенных респондентов сотрудничают с университетом при совместном выполнении государственных научно-технических программ в рамках ПЦФ и грантового финансирования. Довольно часто студенты и магистранты нашего университета проходят профессиональную практику на опрошенных предприятиях, а выпускники работают по специальности.

При оценке общего уровня теоретической и практической подготовки наших выпускников, работающих на предприятии 70% респондентов ответили, что выпускники обладают достаточными знаниями и профессиональными

навыками для того, что бы самостоятельно разобраться с поставленными профессиональными задачами, затратив на адаптацию к условиям работы не слишком много времени; 30 % ответили что выпускники владеют минимальным запасом теоретических знаний, но без помощи наставника не способны адаптироваться к условиям работы и на первых порах самостоятельно выполнять поставленные профессиональные задачи. Так же отмечают низкую мотивированность работы в сельской местности по специальности.

Работодателям было предложено оценить личностные качества и способности, необходимые молодым специалистам-выпускникам вуза (таблица 1).

**Табл. 1.** Результаты опроса работодателей по компетенциям специалистов

№	Критерии	Варианты ответа		
		необходимо	желательно	не нужно
1	Умение гибко адаптироваться в меняющихся жизненных и профессиональных условиях, самостоятельно решать возникающие профессиональные и жизненные сложности	14	3	1
2	Самостоятельно, критически мыслить, уметь видеть профессиональные проблемы и решать их используя современные технологии и самостоятельно искать пути их рационального решения	10	7	1
3	Быть коммуникабельным, контактным с представителями различных социальных групп, уметь работать в команде	15	3	0
4	Знать и уметь применять цифровые технологии в своей деятельности	16	2	0

Наиболее необходимыми и желательными качествами считают умение адаптироваться в жизненных и профессиональных условиях, самостоятельно решать возникающие профессиональные и жизненные сложности (77%), умение применять цифровые технологии в своей деятельности (88%).

Тесное сотрудничество университета с предприятиями АПК, позволяет работодателями, корректировать образова-

тельную программу и учебный план для качественной подготовки специалистов и большинство респондентов отмечают сотрудничество как с ректоратом, так и непосредственно с деканатами факультетов и заведующими кафедрами.

Работодателям было предложено оценить качество подготовки выпускников, результаты которых были не однозначны (таблица 2).

**Табл. 2.** Результаты опроса работодателей по качеству подготовки выпускников

Оценка качества	Ответы респондентов
Отлично	12
Хорошо	4
Удовлетворительно	2
Неудовлетворительно	-
Затрудняюсь ответить	-

Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных работодателей (66%) отмечают отличное качество подготовки выпускников, 22% - хорошее и 11% - удовлетворительное.

Также проведенное анкетирование позволило выяснить, что все предприятия используют цифровые технологии и умные инновации. Одним из частых предложений для улучшения качества подготовки специалистов было увеличение качества практической работы в области точного земледелия по направлениям, с последующей оценкой результатов проведенной работы на поле; привлечение преподавателей к выполнению практических работ по научным направлениям, а также в производстве; организация «круглых столов», между фермерами и ППС, а также студентами и преподавателями, внедрение обязательного периода отработки студентами, окончившими ВУЗ, в сфере сельского хозяйства.

Устойчивость и востребованность разработанных учебных курсов обеспечена поддержкой со стороны работодателей, таких как АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары», ТОО «Найдоровское», Агрофирма TNK, «Северо-Казахстанская опытная сельскохозяйственная станция», «АСТАНА-Феникс». По их рекомендации с целью улучшения качества подготовки специалистов было увеличено количество ECTS для практической подготовки в области точного земледелия.

Будущий специалист в области точного сельского хозяйства будет реализовывать знания, умения, навыки, способы поведения в реальных условиях профессиональной деятельности.

Компетентность в мировой образовательной практике рассматривается в качестве одного из центральных понятий.

Разрабатываемые новые и инновационные курсы ориентированы на практическую деятельность и формируют у специалистов умения творческого применения смежных знаний. Так как для повышения эффективности производства продукции сельского хозяйства необходимо внедрение инновационных технологий и инструментов, использование необходимого программного обеспечения, датчиков, специальной техники и других систем.

В Казахском агротехническом университете имени С. Сейфуллина планируется внедрение в учебный процесс следующих курсов: «Дистанционное зондирование и применение РА для окружающей среды», «Использование изображений SENTINEL 1-2-3 для мониторинга сельскохозяйственных полей», «Глобальные навигационные спутниковые системы (NAVSTAR, ГЛОНАСС, GALILEO и др.)», «Оптимизация алгоритмов компьютерного зрения и реализации в реальном времени», «Веб-технологии (Agro SDI, Геопорталы, Гео-сервисы, Гео-аналитические системы)», «Статистический анализ и пространственное моделирование», «Применение точного земледелия для выращивания сельскохозяйственных культур», «Интенсивный курс по освоению новых технологий «в полевых условиях»», «Техническое обеспечение технологических процессов в системе точного земледелия», «Инновационные технологии производства продуктов животноводства», «Менеджмент и принятие решений в точном сельском хозяйстве», «Экологические аспекты точного сельского хозяйства». В рамках проекта модернизированы курс «Кормовые культуры» в результате включения модуля «Датчики урожайности для точного земледелия» и курс «Агрочвоведение» за счет разработки нового модуля «Физические процессы почвы и ее измерение».

Все эти дисциплины разрабатываются с целью формирования основных профессиональных компетенций у будущих специалистов в области точного сельского хозяйства, использование современных интеллектуальных технологий в области Геоинформационной системы (ГИС), Big data, дистанционного зондирования Земли и т.д., изучение сочетания научно-технического прогресса в сельском хозяйстве с прогрессивным развитием природной среды и экологизацией производственных процессов

в целях обеспечения сбалансированного динамического развития и уменьшения или предотвращения антропогенной нагрузки на сельское хозяйство, умение работать с научно-технической информацией, использовать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности с четкой ориентацией на перспективу, которая проявляется в возможности построения своей профессиональной карьеры и образования с учетом успешности в личностной и профессиональной деятельности, удовлетворяющей требованиям работодателей.

Использование компетентного подхода позволит будущим специалистам получить все необходимые компоненты, такие как когнитивный, операционно-технологический, мотивационный, этический, социальный, поведенческий, умения и навыки, а также систему ценностных ориентаций на мировом уровне [6].

При разработке рабочих планов (силлабусов) авторами предусмотрено использование новых образовательных технологий, применение которых создает условия для повышения интереса обучающихся к заданиям и проблемам, которые необходимо решить в рамках запланированной темы, для повышения результативности обучения и формирования навыков практической деятельности посредством моделирования учебного процесса к реальным производственным ситуациям, создания условий для формирования личной позиции обучающихся, для развития коммуникативных навыков обучающихся.

Применение инновационных педагогических технологий, в отличие от используемых отдельных методов обучения позволит создать условия для реализации педагогического процесса. От процесса обучения зависит механизм развития личности. Следовательно, преподаватель, который организует воспитательно-образовательный процесс на уровне технологии, оказывается на более высоком профессиональном уровне.

Попытки устранить некую разрозненность программ Европейского союза в области образования привели к их переосмыслению и переформатированию. Программа Erasmus+, направленная на поддержку сотрудничества в области высшего образования, профессионального обучения предполагает развитие мобильности для

студентов и преподавателей, сотрудничество для развития потенциала университетов, поддержку реформ и развитие европейских и местных исследований [7]. Образовательные программы Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина мотивируют обучающихся на активное обучение; акцент делают на критическом и аналитическом изучении и понимании; повышают ответственность и подотчетность со стороны студентов; повышают автономию студентов; взаимозависимость между преподавателем и студентами; взаимное уважение в отношениях между студентами и преподавателем и используют рефлексивный подход к учебному процессу.

В рамках проекта для усиления практической деятельности обучающихся будет создана инновационная учебная база: точное земледелие с использованием данных зондирования Service Office PASO, новая оборудованная лаборатория PAL и виртуальный класс VCR, Открытие лабораторий PASO, PAL и VCR даст возможность обучающимся для приобретения практических навыков, а также распространению знаний по точному сельскому хозяйству для работодателей и специалистов АПК.

Для авторов-разработчиков учебных дисциплин в рамках проекта предоставляется возможность для обмена опытом и повышения квалификации на базе европейских вузов-партнеров.

В 2019 году в период с 19 по 31 августа в Берлинском техническом университете (Германия) прошел семинар, направленный на подготовку специалистов в области точного сельского хозяйства. Участники проекта (сотрудники университетов Казахстана, Центральной Азии и Европы) в течение двух недель обучались применению космических и геоинформационных технологий для ведения точного сельского хозяйства (точное земледелие + точное животноводство + информационные технологии). Участниками данного семинара Алипбеки О.А., Ермековым Ф.К., Валиевой Ш.К., Бекбаевой в декабре 2019 года на базе университета проведен ретренинг, в результате которого 76 слушателей («ППС, студенты, магистранты, докторанты»). получили знания в рамках проведенных семинаров на темы «Использование современных технологий для повышения эффективности ведения сельского хозяйства», «Дистанционное зондирование», «Пространственный анализ», «Точное сельское хозяйство».

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы. Нур-Султан, 2019.
2. Государственная программа развития агропромышленного комплекса Республики Казахстан на 2017-2021 годы. Астана, 2017.
3. Официальный сайт проекта NICOPA [электронный ресурс] <https://nicopa.eu/>
4. Вашурина Е.В., Вершинина О.А., Евдокимова Я.Ш., Олейникова О.Н. Возможности международных партнерств и инициатив в привлечении иностранных студентов/ Университетское управление: практика и анализ № 106 (6). Екатеринбург. 2016. С. 54-63.
5. Государственная Программа «Цифровой Казахстан», Астана, 2017.
6. Студентоцентрированное обучение. Инструментарий для студентов, профессорско - преподавательского состава и вузов / Анжеле Аттард, Эмма Ди Иорио, Коен Гевен, Роберт Санта.- Астана: НКАОКО-IQAA, 2017. – с. 64.
7. Национальный офис Эразмус+ в Казахстане [электронный ресурс] <https://erasmusplus.kz/index.php/ru/>

## REFERENCES

1. State program of industrial and innovative development of the Republic of Kazakhstan for 2020 – 2025. Nur-Sultan, 2019. (in Russian)
2. State program for the development of the agro-industrial complex of the Republic of Kazakhstan for 2017-2021. Astana, 2017. (in Russian)
3. Official site of the NICOPA project [electronic resource] <https://nicopa.eu/>
4. Vashurina E.V., Vershinina O.A., Evdokimova Ya.Sh., Oleinikova O.N. Vozmojnosty mejdnarodnykh partnerov I iniciativ v privlechenii inostrannykh studentov/ Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz No. 106 (6). Ekaterinburg. 2016. P. 54-63. (in Russian)
5. State Program «Cifrovoi Kazakhstan», Astana, 2017. (in Russian)
6. Studentocentrirovannoe obuchenie. Toolkit for students, faculty and universities / Angela Attard, Emma Di Iorio, Coen Geven, Robert Santa.- Astana: IQAA, 2017. - 64 p. (in Russian)
7. National office of Erasmus + in Kazakhstan [electronic resource] <https://erasmusplus.kz/index.php/ru/>

**GULMIRA SATYBALDIYEVA**

Candidate of biological sciences, Associate professor, Head of Ecology Department  
Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University  
Z10H2F8, Zhenis avenue 62, Nur-Sultan,  
Republic of Kazakhstan,  
tel. +77018203625  
Email: [gkalmashevna@mail.ru](mailto:gkalmashevna@mail.ru)

**ГУЛЬМИРА КАЛМАШЕВНА САТЫБАЛДИЕВА**

Биология ғылымдарының кандидаты, доцент,  
экология кафедрасының меңгерушісі  
Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық  
университеті  
Z10H2F8, Жеңіс даңғылы 62, Нұр-Сұлтан қ.,  
Қазақстан Республикасы,  
тел. +77018203625  
Email: [gkalmashevna@mail.ru](mailto:gkalmashevna@mail.ru)

**САТЫБАЛДИЕВА ГУЛЬМИРА КАЛМАШЕВНА**

Кандидат биологических наук, доцент,  
заведующая кафедрой экологии  
Казахский агротехнический университет  
имени С. Сейфуллина  
Z10H2F8, пр. Женис 62, г. Нур-Султан,  
Республика Казахстан,  
тел. +77018203625  
Email: [gkalmashevna@mail.ru](mailto:gkalmashevna@mail.ru)

**SARA KITAIBEKOVA**

Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan,  
Senior Lecturer,  
Department of Forest Resources and Forestry  
Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University  
Z10H2F8, Zhenis avenue 62, Nur-Sultan,  
Republic of Kazakhstan,  
tel. +77014579319  
Email: [saraorazbek@mail.ru](mailto:saraorazbek@mail.ru)

**САРА ОРАЗБЕКОВНА КИТАЙБЕКОВА**

Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі,  
орман ресурстары және орман шаруашылығы бөлімінің  
аға оқытушысы  
Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық  
университеті  
Z10H2F8, Жеңіс даңғылы 62, Нұр-Сұлтан қ.,  
Қазақстан Республикасы,  
тел. +77014579319  
Email: [saraorazbek@mail.ru](mailto:saraorazbek@mail.ru)

**КИТАЙБЕКОВА САРА ОРАЗБЕКОВНА**

Министерство сельского хозяйства Республики  
Казахстан,  
старший преподаватель кафедры лесных ресурсов и  
лесного хозяйства  
Казахский агротехнический университет  
имени С. Сейфуллина  
Z10H2F8, пр. Женис 62, г. Нур-Султан,  
Республика Казахстан,  
тел. +77014579319  
Email: [saraorazbek@mail.ru](mailto:saraorazbek@mail.ru)

**ALIYA BAITELENOVA**

Candidate of Agricultural Sciences,  
Acting Associate Professor of the Department of Agriculture  
and Crop Production  
Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University  
Z10H2F8, Zhenis avenue 62, Nur-Sultan,  
Republic of Kazakhstan,  
tel. +77017782178  
Email: [baitelenova\\_alya@mail.ru](mailto:baitelenova_alya@mail.ru)

**АЛИЯ АСКЕРОВНА БАЙТЕЛЕНОВА**

Ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты,  
Ауыл шаруашылығы және өсімдік шаруашылығы  
кафедрасы доцентінің м.а.  
Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық  
университеті  
Z10H2F8, Жеңіс даңғылы 62, Нұр-Сұлтан қ.,  
Қазақстан Республикасы,  
тел. +77017782178  
Email: [baitelenova\\_alya@mail.ru](mailto:baitelenova_alya@mail.ru)

**БАЙТЕЛЕНОВА АЛИЯ АСКЕРОВНА**

Кандидат сельскохозяйственных наук,  
И.о Ассоциированного профессора кафедры земледелия  
и растениеводства  
Казахский агротехнический университет  
имени С. Сейфуллина  
Z10H2F8, пр. Женис 62, г. Нур-Султан,  
Республика Казахстан,  
тел. +77017782178  
Email: [baitelenova\\_alya@mail.ru](mailto:baitelenova_alya@mail.ru)



**AMANOVA AINUR**  
Master student,  
Republic of Kazakhstan

**А.С. АМАНОВА**  
Магистр,  
Қазақстан Республикасы

**АМАНОВА А.С.**  
Магистр,  
Республика Казахстан

## FUNDAMENTALS OF RESEARCH COMPETENCIES IN THE TRAINING OF FUTURE FOREIGN LANGUAGE TEACHERS

### БОЛАШАҚ ШЕТ ТІЛІ МҰҒАЛІМДЕРІН ДАЯРЛАУДАҒЫ ЗЕРТТЕУШІЛІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІ НЕГІЗДЕРІ

### ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

This article reveals the place of research competence in the structure of professional and methodological competence of a foreign language teacher. Also, the works of teachers and researchers were analyzed. The comparative content of the components of the concept of «competence» was proposed. Modern methodological possibilities of organizing research activities in the educational process of students of foreign language teachers were predicted. The conclusion of this article is that research competence it is both the main task of forming professional and methodological competence, and a means of forming other professional, general cultural and general professional competencies of future foreign language teachers.

**Keywords:** *research, competence, theory, language, teacher, method, training*

Бұл мақалада шет тілі мұғалімінің кәсіби-әдістемелік құзыреттілігі құрылымындағы зерттеу құзыреттілігінің орны ашылады. Сонымен қатар болашақ мұғалімдер мен зерттеушілердің жұмыстарына талдау жасалады. «Құзыреттілік» ұғымының мазмұнына салыстырмалы түрде талдау нәтижесі ұсынылған. Болашақ шет тілі мұғалімдері -студенттердің оқу үрдісінде зерттеу қызметін ұйымдастырудың заманауи тиімді әдістемелерге жоспарлар жасалды. Бұл мақаланың тұжырымы зерттеу құзыреттілігі кәсіби және әдістемелік құзыреттілікті қалыптастырудың негізгі міндеті де, болашақ шет тілі мұғалімдерінің басқа кәсіби, жалпы мәдени және жалпы кәсіби құзыреттілігін қалыптастыру құралы болып табылады.

**Түйін сөздер:** *зерттеу, құзыреттілік, теория, тіл, мұғалім, әдіс, оқыту*

В данной статье раскрывается роль исследовательской компетенции в структуре профессионально-методической компетентности будущего учителя иностранного языка. Также, были проанализированы труды педагогов исследователей. Была предложена сравнительная содержание компонентов понятия «компетентность». Были прогнозированы современные методические возможности организация исследовательской деятельности в учебном процессе студентов педагогов иностранного языка. Вывод данной статьи заключается в том, что исследовательская компетентность является как основной задачей формирования профессионально-методической компетентности, так и средством формирования других профессиональных, общекультурных и общепрофессиональных компетенций будущих учителей иностранного языка.

**Ключевые слова:** *исследование, компетентность, теория, иностраный язык, учитель, метод, обучение*

Numerous intensive social transformations, Kazakhstan's entry into the world educational space should be the reasons for increasing the requirements for professional pedagogical training. A modern school should employ competitive specialists who have complete subject knowledge and are able to effectively solve complex practical problems of educational activities. In this regard, a modern specialist must possess not only the necessary amount of fundamental and special knowledge, but also certain skills for creative solutions to practical issues, the ability to use in their work all the new things that appear in science and practice, constantly improve their skills, quickly adapt to production conditions.

A modern specialist is a person who not only has knowledge, skills and abilities, but also has an attitude and motivation to the activity that he performs. Appears an additional component of «attitude». It is this fourth component that distinguishes it from the others a modern competence-based approach that has taken a strong place among other approaches in education, replacing the traditional knowledge-based approach.

In «competency-based» education is the main and decisive advantage of the graduate as notes T. V. Samodurova, becomes the possession of such qualities, as competence, responsible, fluent in their profession, academic and social mobility, the focus in related fields of activity, readiness for effective educational and scientific-research work, readiness for self-education and self-improvement [1].

We started our analysis of the concept under discussion by studying its linguistic interpretation. So, the concept of «competence» (Latin *competentia*, from *competo* - jointly achieve, achieve, match, fit) in the dictionary is interpreted as «having knowledge that allows you to judge something», «awareness, competence», «authority, fullness» [2].

Let's consider whether the scientists' point of view and linguistic interpretation correspond. Indeed, most authors associate the concept of competence with the possession of knowledge, skills and experience, for example, J. Raven considers competence as a set of knowledge, skills and abilities, which are manifested in personally significant activities for the subject [3].

Competence is considered as «a complex of operations, actions, knowledge, abilities, activity, independence and other personality traits in decision-making» [4], which represents «the highest level of proficiency in the ways of professional activity development» [5]. Competence is «the ability to realize in practice one's potential (knowledge, skills, experience, personal qualities, etc.) for successful creative

activity in the professional and social sphere» [6], it is «a constituent quality of a person or a set of qualities, minimal experience of activity in a given field».

A.V. Khutorsky builds the relationship of concepts as follows: «competence-includes a set of interrelated personality qualities (knowledge, skills, skills, methods of activity), set in relation to a certain range of objects and processes, and necessary for high – quality productive activity in relation to them; competence-possession, possession of a person with the corresponding competence, including his personal attitude to it and the subject of activity [4].

I. A. Zimnaya understands competence as an integrated characteristic of personal qualities, the result of training a University graduate to perform activities in certain areas (competencies) [7].

In our opinion, the research competence of the teacher can be defined as a holistic, integral characteristic of the personality of the future teacher, manifested in his willingness to take an active research position in relation to his activity and himself as its subject in order to transfer the semantic context of the activity from the functional to the transformative. As follows from the above, the research competence of a teacher is of an activity nature, and cannot be manifested or evaluated outside of teaching activities.

V. I. Zagvyazinsky made a great contribution to solving the problem of developing the research functions of teachers. The scientist managed to bring the research activity itself closer to the school. The characteristic features of this function are: deep and comprehensive philosophical - methodological justification of problems and research directions, study of the state of practice on a topic of interest to the researcher; quick response to practice requests; the operational translation of the General theoretical insights into evidence-based recommendations, stimulating the creative use of science in daily work of teachers; development of alternative solution with justification of how they best choice; the analysis of the conditions ensure the effectiveness of their use; judicious enrichment of the conceptual apparatus associated with the real needs of implementation of research results in practice [8].

In the research of the Russian scientist U. M. Abdigapbarova, the definition of competence is most fully associated with the activity result of training, aimed at developing the ability to combine basic elements (knowledge, skills) into a single whole to achieve a high level of action performance, depending on the goal, context, situation, function [9].

Analyzing the presented definitions, competence can be represented as a category consisting of the following five main components (table 1).

**Table 1.** Content of the components of the concept of «competence»

№ component	Main content of the component
1	Deep understanding of the essence of the tasks performed and problems solved
2	Good knowledge of the experience available in this field, active mastery of its best achievements
3	Ability to choose the means and methods of action appropriate to the specific circumstances of the place and time
4	A sense of responsibility for the results achieved
5	Ability to learn from mistakes and make adjustments in the process of achieving goals

Thus, it can be determined that the competence is considered the readiness of the individual for activity, which includes a set of operations, actions, knowledge, activity, independence and other personal characteristics in decision-making, which is the highest level of knowledge of ways to develop professional activity. Competence is the ability to realize your potential in practice (knowledge, skills, experience, personal qualities, etc.) for successful creative activity in the professional sphere. The quality of a person or a set of qualities, minimal experience in a given field.

The process of globalization makes it necessary for graduates to speak foreign languages. Consequently, there is a need to train competent specialists who will be able to teach foreign languages to the next generations and will be able to represent their country on the world stage in the future.

A competent foreign language teacher should know not only their subject at a high level, but also how to effectively organize the learning process in various types of educational institutions in the context of global changes. It becomes extremely important the need to be aware of constant changes in the educational process, the emergence of new approaches to learning, as well as the need to be interested in changes in a foreign language. All of the above has led to the need for continuous research activities by a foreign language teacher.

A graduate who has completed a bachelor's degree program should be able to solve the following professional tasks within the framework of research activities –

- use of systematized theoretical and practical knowledge for setting and solving research problems in the field of science and education;
- use of scientific research methods in professional activities.

Based on the professional tasks in the field of research, a number of professional competencies of graduates follow:

- readiness to use systematic theoretical and practical knowledge for setting and solving research problems in the field of education;
- ability to manage the educational and research activities of students.

The need to develop the above-mentioned professional competencies emphasizes the importance of research activities in the formation of a future foreign language teacher. Future foreign language teachers should be prepared to conduct their own research.

Based on the analysis of the works, we came to the conclusion that the structure of professional and methodological competence of a foreign language teacher includes the following competencies: methodological, communicative, self-educational and research. Special attention, it should be given to the formation of research competence among undergraduate students as a mandatory component of professional and methodological training of future foreign language teachers.

First of all, let's define what is meant by professional and methodological training of future foreign language teachers. Following N. V. Zazykova, professional and methodological training in this article is understood as « the process of developing, making and implementing methodological decisions, during which students form professional knowledge, skills and abilities. professional and pedagogical orientation of the individual» [10].

Modern teachers need to solve research, technological and practical tasks. In this regard, a modern foreign language teacher acts as a researcher, methodologist-technologist and teacher-practitioner during his work.

The results obtained in the course of the study allowed the author in this article:

- 1) distinguish between the concepts of «competence» and «competence», which are often incorrectly used as synonyms, which leads to a general misunderstanding between researchers;
- 2) clarify the concept of «professional and methodological competence of a foreign language teacher», which contributed to the definition of professional and methodological competence as a result of professional and methodological training of a future foreign language teacher;
- 3) identify the role of research competence in the development of a future foreign language teacher.

Research competence is both the main task of forming professional and methodological competence, and a means of forming other professional, general cultural and general professional competencies of future foreign language teachers. It is necessary to pay more attention to the research activities of students, if necessary, to supplement the educational process with research activities in order to increase the level of professionalism of future graduates.

As a general conclusion, we would like to note that methodological competitiveness is an integral part of the overall competitiveness of the future foreign language teacher. Its formation should be purposefully and consistently carried out in the process of methodological training, which consists of an organic set of stages focused on preparing the future teacher of a foreign language for effective pedagogical activity. It is also worth emphasizing the role of the teacher. It should be an example of a competitive specialist who is able to interest and inspire.

## REFERENCES

- 1 Samodurova T.V. K probleme razvitija issledovatel'skoj kompetentnosti studentov v uslovijah perehoda na FGOS //Amurskij nauchnyj vestnik. 2013. № 1. S. 176-183 (in Russian).
- 2 Lingvisticheskij jenciklopedicheskij slovar' / pod red. V.I. Jarceva. M.: Nauchnoe izd-vo «Bol'shaja rossijskaja jenciklopedija», 2002 (in Russian).
- 3 Raven Dzh. Kompetentnost' v sovremennom obshhestve. Vyjavlenie, razvitie i realizacija. - M., 2002. - 396 s (in Russian).
- 4 Molokova A.V. Realizacija kompetentnostnogo podhoda v uslovijah informatizacii obrazovanija / A.V. Molokova // Filosofija obrazovanija. – 2006. – № 1. – S. 239-243 (in Russian).
- 5 Shadrikov V.D. Novaja model' specialista: innovacionnaja podgotovka i kompetentnostnyj podhod / V.D. Shadrikov // Vysshee obrazovanie segodnja. – 2004. – №8. – S. 27 (in Russian).
- 6 Leontovich A.V. K probleme razvitija issledovanij v nauke i obrazovanii // Internet-portal «Issledovatel'skaja dejatel'nost' shkol'nikov» –[http://www.researcher.ru/methodics/development/ist\\_0003.html](http://www.researcher.ru/methodics/development/ist_0003.html) (in Russian).
- 7 Zimnjaja I.A. Kompetentnost' cheloveka - novoe kachestvo rezul'tata obrazovanija // Problemy kachestva obrazovanija. Kn. 2. Kompetentnost' cheloveka - novoe kachestvo rezul'tata obrazovanija / Materialy XIII Vserossijskogo soveshhanija. - Ufa: Issledovatel'skij centr problem kachestva podgotovki specialistov, 2003 (in Russian).
- 8 Zagvjazinskij V.I. Metodologija i metody psihologo-pedagogicheskogo issledovanija: Ucheb. posobie dlja stud. vyssh. ped. ucheb. zavedenij. - M.:Izd. Centr Akademija, 2015. - 208 s (in Russian).
- 9 Abdigapbarova U.M. et al. Formation of the professional self-improvement competence formation of the university students. Procedia Social and Behavioral Sciences (Scopus) [www.elsevier.com/locate/procedia](http://www.elsevier.com/locate/procedia) CY-ICER 2013.
- 10 Hutorskoj A. V. Metodologicheskie osnovanija primenenija kompetentnostnogo podhoda k proektirovaniju obrazovanija //Vysshee obrazovanie v Rossii. 2017. № 12 (218). S. 85-91 (in Russian).

### AINUR AMANOVA

Master student  
Abai Kazakh National Pedagogical University  
050010, Dostyk avenue 13, Almaty,  
Republic of Kazakhstan,  
tel. +7747411586  
**Email:** [aiko.2407@mail.ru](mailto:aiko.2407@mail.ru)

### АЙНУР СЕЙЛБЕКОВНА АМАНОВА

магистр  
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық  
университеті  
050010, Достық даңғылы 13, Алматы қ.,  
Қазақстан Республикасы,  
тел. +7747411586  
**Email:** [aiko.2407@mail.ru](mailto:aiko.2407@mail.ru)

### АМАНОВА АЙНУР СЕЙЛБЕКОВНА

магистр  
Казахский национальный педагогический  
университет имени Абая  
050010, пр. Достык 13, г. Алматы,  
Республика Казахстан,  
тел. +7747411586  
**Email:** [aiko.2407@mail.ru](mailto:aiko.2407@mail.ru)



**SHAIZAT  
ZHANYSBEKOVA**  
Master of Philology,  
Republic of Kazakhstan

**Ш. Т. ЖАНЫСБЕКОВА**  
Филология магистрі,  
Қазақстан Республикасы

**ЖАНЫСБЕКОВА Ш.Т.**  
Магистр филологии,  
Республика Казахстан

## АУЫЗ ӘДЕБИЕТІ ШЫҒАРМАЛАРЫН ҚАШЫҚТАН ОҚЫТУДАҒЫ ТИІМДІ ТӘСІЛДЕР

### ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРОИЗВЕДЕНИЙ УСТНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### EFFECTIVE DISTANCE LEARNING METHODS OF WRITINGS OF ORAL LITERATURE

Мақалада ауыз әдебиеті шығармаларын қашықтан оқытудағы тиімді тәсілдер баяндалған. Ауыз әдебиеті шығармаларын талдау әдістері мен цифрлық технологиялардың мүмкіндіктерін ұштастыру арқылы оқытудың тиімді әдістері іріктелінген. Ауыспалы сабақты жүзеге асыруға мүмкіндік беретін подкаст, водкаст, преводакст ұғымдары қарастырылған. Сонымен қатар цифрлық технологияларды қолдану тәсілдері ұсынылып, қашықтан оқыту сабақтарын жандандыру мүмкіндіктері келтірілген.

**Кілттік сөздер:** *қашықтан оқыту, шығарманы талдау, цифрлық технология, ауыспалы сынып, оқыту әдістері*

В данной статье изложены эффективные методы дистанционного обучения произведений устной литературы. Путем объединения способов анализа произведений устной литературы и возможностей цифровых технологий, были отобраны наиболее эффективные методы обучения. Рассмотрены такие понятия как подкаст, водкаст, преводакст, которые дают возможность проведения переменного урока. Вместе с тем, были предоставлены способы применения цифровых технологий и приведены возможности для возобновления дистанционного обучения.

**Ключевые слова:** *дистанционное обучение, анализ работы, цифровые технологии, переменный класс, методы обучения.*

This article outlines effective methods distance learning of writings of oral literature. By combining the methods of analyzing oral literature and the possibilities of digital technologies, the most effective teaching methods were selected. Such concepts as podcast, vodcast, translation are considered, which make it possible to conduct an alternative lesson. At the same time, ways of using digital technologies were provided and opportunities for resuming distance learning were given.

**Keywords:** *distance learning, work analysis, digital technology, variable class, teaching methods*

### Кіріспе

Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә.Назарбаевтың «Қазақстан-2050» стратегиясы қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» атты Қазақстан халқына жолдауында [1], «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» бағдарламасында «Ұлттық салт-дәстүрлеріміз, тіліміз бен музыкамыз, әдебиетіміз, жоралғыларымыз, бір сөзбен айтқанда ұлттық рухымыз бойымызда мәңгі қалуға тиіс. Абайдың даналығы, Әуезовтің ғұламалығы, Жамбылдың жырлары мен Құрманғазының күйлері, ғасырлар қойнауынан жеткен бабалар үні – бұлар біздің рухани мәдениетіміздің бір парасы ғана» деп ұлттық кодымызды сақтауға үлкен мән береді [2]. Сондықтан, ұлттық кодты сақтау мәселесі балабақшадан, орта мектептен бастауы алуы тиіс. Сол үлкен жауапкершіліктің бірі ел тәуелсіздігімен бір қайта оралған халық мұраларын, оның ішінде қазыналы ауыз әдебиетін терең танытуға басымдылық берілуі арқылы жүзеге асырылады.

Алайда, Елімізде COVID-19 індетінің таралуына байланысты білім беру жүйесінің барлық салалары, атап айтқанда, жалпы білім беретін орта мектеп, колледж және жоғары оқу орындары қашықтан оқыту жүйесіне көшті. Әрине, бұл пандемиядан талай бұрын қазақ тілі мен әдебиетін оқытуды оқытуда цифрлық құралдарының тиімділігі, оның білім алушының дербес траекториясын қалыптастырудағы рөлі туралы ізденістер де, қолданыстағы озық тәжірибелер де болмады емес, болды. Бірақ бір мезетте дерлік бүкіл ғаламшардағы білім алушылардың бірдей цифрлық оқу платформаларына тәуелді болып қалуы, әрбір пәннің, соның ішінде қазақ әдебиеті пәнінің ерекшелігін ескере отырып, қашықтан оқытуда көркем шығарманы талдауды жүзеге асыруға байланысты әдістемелік ұсыныстардың қажеттігін байқатты.

### Теориялық талдау

Ауыз әдебиеті мәселелеріне байланысты, әсіресе, оның сюжетін, композициясын, әдеби кейіпкерді, әдеби туындының идеялық - көркемдік қуатын танытуды мақсат еткен Ә.Қоңыратбаев, А.Көшімбаев, Р.Сүлейменова, С.Қалиев, Т.Жұмажанова, Т.Тебегенов, Г.Құрманбаева, Б.Әрінова сынды әдіскер ғалымдардың еңбектерінде [3], сондай-ақ тәжірибелі жаңашыл ұстаздардың әдістемелік

нұсқауларында ауыз әдебиеті шығармаларын орта мектеп қабырғасында талдауға байланысты құнды пікірлер айтылып келе жатқаны белгілі.

Мәселен, А.Көшімбаев «Қазақ әдебиетін оқыту методикасы» атты еңбегінде қазақ әдебиетін сапалы оқытуда шығарманы талдау арқылы оқытудың маңызды екендігін айта келе, шығарманы талдау жұмыстарын екі сатыға бөліп қарастырады [4]. Бірі - IV- VII сыныптарда шығармаға талдау жұмыстарын жүргізу, екіншісі - VIII-X сыныптарда әдеби туындыларды оқып-үйрену (талдау) мәселелері. Алғашқы сатыдағы талдау жұмыстары IV-VII сыныптардағы әдебиеттік оқу курсының ыңғайына қарай әдеби оқу сипатында жүргізілсе, VIII-X сыныптардағы әдеби шығармаларды талдау мәселелері (әдіс-амалдары) негізінен алғашқыдағыдай сияқты болғанымен тарихи-әдебиеттік курстың мақсат, міндеттеріне байланысты бұрынғыдан күрделене, тереңдетіле қарастырылады.

Автор шығарманы талдауда қолданылатын әдіс-тәсілдердің ішінде әңгіме әдісін тиімді деп санайды. Шығарманы әңгіме тәсілімен талдау ғалым-ұстаздың айтуынша, екі түрлі жолмен жүргізіледі. Бірінде талдау сұрақтары оқушыларға күні бұрын беріледі, олар әдебиеттік оқу сабағына арналған дәптерге жазылады. Бұл сұрақтар кейде өтіліп отырған сабақтың соңына таман» үй тапсырмасы ретінде беріледі. Мұны кейде сабақтың басқа кезеңдерінің қолайлы жерінде де беруге болатыны ескертіледі. Сұрақтар келесі әдебиет сабағында талдауға жататын мәселелерді түгел қамтитын болуға тиіс.

Кейбір көлемді, күрделі шығармалардың талдануы бір емес екі-үш сағатқа созылып кетуі мүмкін. Мұндай ретте, егерде талдау сабақтарының бәрі де әңгіме әдісінің тек осы жолымен жүргізілетін болса, әр сабақтың талдау сұрақтары алдын-ала жеке-жеке беріліп отырады. Оқушылар талдау сұрақтарына қайтаратын жауабын мұғалімнің тапсырмасына байланысты ауызша әзірлеп келуі де немесе жазба түрде дайындап келуі де мүмкін.

Әңгіме тәсілінің екінші түрінде талдау сұрақтары оқушыларға күні бұрын берілмей, мұғалім талдауды үйден әзірлеп келген сұрақтар бойынша бірден жүргізе бастайтыны айтылады. Бұл сұрақтар сабақтың жоспар-конспектісіне жазылып келетіні, тәсілдің бұл түрі көбінесе талданатын мәселелері аса күрделі (қиын) емес шығармаларға қолайлы болатыны ескертіледі.

Әңгіме тәсілінің аталған екі түрінде де сұрақтар рет-ретімен бүкіл сыныпқа қойылады. Көркем шығарманы талдаудың негізі сұрақта жатқаны белгілі. Мұғалім кімдерден сұрайтынын күні бұрын белгілеп береді. Бұдан, әрине, өзге оқушылар талдау жұмысына қатыстырылмайды деген ұғым тұмауы керек. Шығарманы талдау жұмысына мүмкіндігінше оқушылар көптеп қатыстырылып отырғаны мақұл. Бұл сұрақтар бойынша оқушылар бірін-бірі толықтырып түзетіп отырады. Мұғалім ол жауаптардың дұрыс-бұрыстығын бақылап, тексеріп, саралап отырады. Жауабы толық емес немесе қате, жаңылыс қайтарылған сұрақтардың жауабын мұғалім өзі толықтырып, түзетіп, тұжырымдауы керек. А.Көшімбаевтың пайымдауынша, талдау сұрақтары бойынша әңгіме аяқталып біткеннен кейін, мұғалім талдауда қарастырылған мәселелерді бастан-аяқ жинақтап қысқаша қорытындылауы қажет [5]. Сабақ калай болғанда да мұғалімнің басшылық, жетекшілік рөлі мен оқушы белсенділігі ұштасып, қызғылықты, сапалы болып өтілгені жөн екендігі тілге тиек етіледі. Бірақ, нақты талдауға қатысты нұсқаулар көрсетілмейді.

Сұрақтарға қойылатын жалпы талап - олар жүйелі, құрылысы жөнінен ықшам, мазмұны түсінікті, мағынасы айқын және оқушыларды сөйлетерліктей, сөйлетуге үйретерліктей дәл қойылуы шарт. Ол сұрақтар осы талаптарға сай болғанмен, кейде кейбір оқушы толық және дұрыс жауап қайтара алмай қиналып жатуы мүмкін. Мұндай ретте оларға негізгі сұрақтар бөлшектеніп, көмекші сұрақтар қойылады. Қажетті деп тапса, көмекші, жетекші сұрақтарды мұғалім әрбір негізгі сұрақтардың соңынан жазып келеді. Өйткені, негізгі сұрақтарды бөлшектеп, жетекші сұрақтарға, бірден айналдырып жатып оқыту тәжірибесі аз жас мұғалімдерге қиынға соғады. Осымен байланысты бір ескере кететін жайт - мұғалім талдау сұрақтарын түзгенде, жоғарыдағы келтірілген үлгі (сұрақтар) сияқты әдебиеттік оқу кітаптарында берілген тапсырма, жаттығу материалдарын негізге алады, пайдаланады. Бірақ оларды сол қалпында қолдана бермей, ретті жерінде педагогикалық, дидактикалық талап, тілекке сай тиісті өңдеу, өзгертулер, түзетулер енгізіп отыратынын әдіскер-ғалым еске салады.

А.Көшімбаев көркем шығармаларды талдауда мәнерлеп оқу, шығарманы оқи отырып түсініктеме бере талдау, баяндау, көркем шығарманың идеялық бағыты мен кейіпкерлер жүйесін талдау, оларды іске асыруда жүргізілетін жұмыстар (мінездеме, оған жоспар жасау т.т.), шығарманың композициялық құрылымы, оның құрамдас элементтері — тақырып, сюжет, лирикалық шегініс, пейзаж, портрет т.б.; сюжетті құрайтын - экспозиция, байланыс, әрекет, шарықтау шегі, шешім сынды элементтердің атқаратын қызметіне, олардың мәніне тоқталған.

Жоғары сыныптарда шығармаларды талдаудың нысанына жататын құрамдас элементтер - шығарманың жазылу, шығу тарихы, балама нұсқалары, тақырыбы, идеялық мазмұны, композициясы, сюжеті, кейіпкерлер элементі, олардың өзара қарым-қатынасы, суреттеу құралдары, жанрлық, стильдік, тілдік ерекшеліктері, қазіргі және бұрынғы өткен көркем әдебиетпен байланысы, қандай әдеби бағытқа жататыны, ақын, жазушы шығармашылығының халықтық сипатының көрінісі, қоғамдық және тарихи-әдебиеттік маңызына назар аударылады. Сондай-ақ көрнекті ұстаз-ғалым жоғары сыныптарда (VIII-X) жиі қолданылатын әңгіме әдісі, оқушылар баяндамасы, пікірталас сынды т.б. сан алуан амалдарға тоқталғанымен, қазіргі таңда қашықтан оқытуда бұл әдістерді цифрлық технологиялармен байланыстырудың үлгі нұсқалары зерттеуді қажет етеді.

Көркем шығарманы талдау мәселесі белгілі әдіскер-ғалым, профессор Ә.Қоңыратбаевтың 1962 жылы жарық көрген «Әдебиетті оқыту методикасының очерктері» атты еңбегінде де ескерілген [6]. Онда автор әдебиет пәнін оқытудың теориялық негіздері, әдебиет сабағында қолданылатын әдістер, оқыту әдістемесі тарихынан мағлұмат, оқу-тәрбие жұмысының жоспарлары және сабақ табиғаты, кіріспе сабақтар, әдебиет сабағының мазмұны, әдебиет теориясынан берілетін ұғымдар, мақамдап оқу, шығарма жаздыру, сабақ үлгілері, оқу бағдарламасының орындалуын бақылау сынды қазақ әдебиетін оқыту әдістемесінің алуан түрлі жайттарына назар аударады да, негізінен IV-VII сыныптарда қазақ әдебиетін оқыту мәселелерін сол кезеңдегі әдістеме ғылымының жетістіктері тұрғысынан қарастырады.

Ол: «IV-VII кластарда сабақ мұғалім сөзінен басталса, VIII-X кластарда оқушылар сабақтан бұрын тексті өзі оқып келуі тиіс. Мұғалім мен оқушылардың бірлесіп талдайтыны - мәтін. Оқушы - әйтеуір білім алушы емес, ертеңгі саналы азамат, коммунистік құрылыстың білікті мүшесі. Жас буынның жақсы мінезі, жүйелі білімі оның бойында біртіндеп қалыптасуға тиіс. Өйткені, оқу оларды саналы әрекетке, еңбекке, адамгершілікке баулиды», - деп сол кезең биігінен, заман талабы тұрғысынан ой айтады [6]. Автор осы ретпен көркем шығарманы талдау жұмысын әдеби мәтінді оқып-үйренуде ерекше мән беретін жұмыстың бірі ретінде қарастырады.

Ғалым көркем шығарманы талдау да әдеби туынды үлгілерін сыныпта, үйде оқу, жоспар жасау, ауызша, жазбаша мазмұндау, олардың мазмұнын ұғындыру секілді міндеттерді жүктейтінін, содан кейін талдау жүргізлетінін, оның негізгі нысанасы кейіпкерлерге мінездеме жасатудан, шығарманың композициясы мен тілін талдаудан, суреттеу тәсілдерін (пейзаж, портрет) анықтаудан, жанрдыжаттау және көркемдеп оқу міндеттерінен тұратынын атайды. Мұнда ол шығарманың кейіпкерлерін талдау, ол үшін оларға мінездеме жасау және оның мынадай элементтері мен ұстанымдарына тоқталады:

- *әдеби бейнені бір-бірінен бөлек, заман жағдайынан жырып алып, атүсті талдауға болмайды*, олардың өмір сүрген заманы, қандай әлеуметтік ортаға жататыны, бейненің қоғам өмірінен алып тұрған орны, қызметі, мәні анықталады;

- *кейіпкердің өзіндік мінез-құлқын, характерін дәл айқындау қажет*. Кейіпкер мінезі оның қоғамдық және отбасылық өмірінен, күн көрісінен, салтынан, көзқарасы мен әдетінен, іс-әрекетінен, мінез-құлқынан, басқалармен қарым-қатынасынан айқын байқалады. Қай эпизодта қандай кейіпкер пайда болды, олармен басты кейіпкердің мәмілесі немесе тартысы неде, сол эпизод тұсындағы суреттерден кейіпкердің қандай мінезі көрінеді деген мәселелерге мәтін бойынша көңіл аударылады;

- *бұдан басқа кейіпкерді оның портреті, сөзі, пейзаж бен кейіпкердің жай-күйін баяндайтын суреттер толықтыра түседі* (үйінің ішкі-сыртқы көрінісі, кәсібі, мүлкі, құралы, т.б.). Сәбит Мұқанов көбіне портретті бір-ақ рет берсе, М.Әуезов оны бөлшектеп,

әр қилы етіп береді, яғни кейіпкердің түрлі көңіл- күйіне психологиялық құбылыстарға байланыстырып баяндайды. Тұтас берілген портреттен психологиялық портрет күрделі болады, бірақ әсерлі, оны шәкірт шығарманың әр жерінен тауып құрастырады. Сонда белгілі бір кейіпкердің әр түрлі ой-сезімі (ашуы, қайғысы, қуанышы) тұсындағы портреті жеке-жеке тауып алынып, соның негізінде кейіпкердің сыртқы портреті мен ішкі мінезінің байланысы анықталады.

Әдіскер-ғалым кейіпкер бейнесін талдауда мінездеме берудің үш түрін: «дара, салыстырмалы, топтамалы» деп атап, оларды іске асырудың әдістемелік амалдарын келтіреді. Сондай-ақ ол талдаудағы (ертегі, айтыс, эпос, мақал- мәтелдер, мысалдар, әңгіме, повесть, лирика, роман үзінділері) шығарманың тілдік, жанрлық ерекшеліктеріне назар аударып, оларды талдау үрдісінде қарастыру жолдарын, әдістемелік амалдарын үлгі ретінде көрсетеді.

### Әдістемелік ұсыныстар

Өмірдің барлық салаларындағы өзгерістер білім беру жүйесінде де өзгерістерді талап ете отырып, одан «қарқынмен жүруді» талап етеді. Бұл сұраққа жауап беру үшін оқу үрдісіне қатысушыларды білім алушылар мен оқытушыларды осы өзгеріске дайындау қажет. Халықаралық білім беру технологиялары қоғамының стандартына (International Society for Technology in Education) сәйкес, сонымен қатар жаңартылған білім мазмұнының стандарты талаптарына сәйкес, білім алушылар оқыту үдерісінде технологиялық құрылғыларды, сонымен қатар оқу кеңістігін білімді тереңдету мақсатында қолдану, білім алушылар цифрлық әлемде оқытудың ерекшелігін түсіне білуі және қауіпсіз және заңды әдістермен әрекет етуі, білім алушылар материалды оқып-үйренуде сын тұрғысынан ойлай білуі, бұрыннан бар материалды тек қана оқып-үйреніп қана қоймай, сонымен қатар жаңа шешімдер негізінде кез келген тапсырманы шеше білу білігін қалыптастыруды көздейді.

Осы талаптарды жүзеге асырудың ең тиімді тәсілі - бұл ауыспалы сынып үлгісі. Мұнда пре-водкастингсіз орындауға мүмкін емес, оқу кеңістігін жекелендіру бойынша қойылатын талаптар ерекше рөл атқарады. «Ауыспалы класс» атауы негізіндегі білім беру процесінің моделі, бұл аралас оқытудың тәсілдерінің бірі.

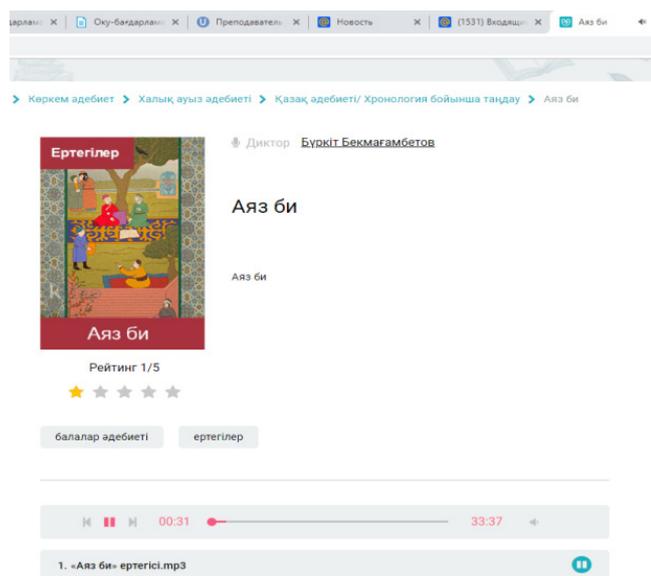
Ауыспалы оқытуда водкаст (vodcast), подкаст (podcast), и преводкастинг (pre-vodcasting) ұғымдарын қолдану маңызды. Бұл ұғымдарды жіктеп, қарастырмас бұрын, кілттік ұғымдарға тоқталайық.

Подкаст (Podcast) - бұл дыбыстық файл (аудио жинақ), оны әзірлеуші интернет арқылы білім алушыларына жеткізеді. Білім алушылар подкасттарды өз құрылғыларына жүктеп алады және онлайн режимде дәрістерді тыңдайды.

Водкаст (Vodcast от video-on-demand, сұраныс бойынша видео) – бұл подкастқа ұқсас, тек айырмашылығы видеофайлдар екендігінде.

Пре-водкастинг (Pre-Vodcasting) – бұл жоғарғы оқу орны оқытушысы немесе мектеп мұғалімі өз дәрістерімен водкаст жасақтайтын білім беру әдісі. Бұл жаңа тақырып өтетін сабаққа дейін білім алушылардың жаңа тақырып туралы білімін қалыптастыру мақсатында қолданылады. Пре-водкастинг әдісі – бұл ауыспалы кластың бастапқы атауы [7].

Қазіргі таңда ауыз әдебиеті шығармаларының аудио, және мәтіндік нұсқасын [https://kitap.kz/audiobooks/qobylandy\\_batyr\\_sejfullin](https://kitap.kz/audiobooks/qobylandy_batyr_sejfullin) сайтынан іздеп табуға болады. Бұл сайттарды ауыспалы сынып әдісін жүзеге асыруда қолдануға болады (1-сурет). «Аяз би» ертегісінің видеосын да арнайы youtube.kz каналынан табуға болады (2-сурет).



Сурет 1. Аяз би ертегісінің подкаст нұсқасы



Сурет 2. Аяз би ертегісінің водкаст нұсқасы

Арнайы программалық қамтамасыз етуді қолдану негізінде водкастарды оқыту үдерісінде да қолдану технологиялары қалыптасқан:

- CMS (Content Management System, мазмұнды басқару жүйесі) – оқу материалдарының мазмұнын құру мен басқару үшін қолданылады;
- LMS (Learning Management System, қашықтықтан оқыту жүйесі) – оқу материалдарына, қол жетімділікті, кері және горизонталь байланыстарды басқаруды және т.б. қамтамасыз етеді.

iSpring Suite программасы негізінде құрылған водкаст мысалы:

Ауыспалы класс (Flipped Class) - бұл үй жұмысыны орындау қамтылатын оқыту моделі, сонымен қатар водкаст технологиясын (видеодәрістерді қарау, оқу мәтіндерін оқып шығу, түсіндірмелі суреттер, иллюстрацияларды қарау, тақырыпты бастапқы оқып-үрену үшін тестен өту) қолдануды қамтиды [8].

Сынып немесе аудитория жұмысы білім алушыларда үй жұмысын орындау барысында кездесетін күрделі теориялық бөлікті және сұрақтарды талдауға (25-30% уақыт) арналады. Сонымен қатар, сыныпта білім алушылар оқытушының бақылауы негізінде практикалық тапсырмаларды және зерттеу тапсырмаларын орындайды. Сыныптағы сабақтан кейін практикалық тапсырмалар аяқталады, өткен тақырыпты түсіну мен бекітуге арналған тест орындалады.

Ауыспалы класс моделіне ауысу оқытушы басты рөлінен, білім алушы басты рөліне ауысуға мүмкіндік береді. Шетел әдебиеттерінде бұл ауысуды “sage on the stage” –нан “guide on the side”- ға, яғни «гид - сыртынан басқарады», «ақылды – кез келген уақытта алғашқы» деген ұғымдарды білдіреді. Пре-Водкаст негізінде оқытушы уақытын мейлінше күрделі кәсіби тапсырмаларды түсіндіруге қолдануына болады. Мысалы, білім алушылармен өз бетімен алынған білімді бекіту және тереңдету мақсатында; Кейде, ауыспалы класты қашықтықтан оқыту технологиясымен шатастырады. Ерекшелігі, сынып немесе аудитория жұмысы ешқандай өзгеріссіз қалады, тек қана оның мазмұны өзгереді;

LMS технологиясын қолдану барысында видеодәрістерді бірнеше рет қайта қарауға, түсініксіз фрагменттерін қайта көруге болады, басқа білім алушыларға сұрақтар қою арқылы, түсініксіз мазмұндарды тереңірек талқылауға мүмкіндік алады. Сонымен қатар, оқытушыға түсініксіз сұрақтарын электрондық пошта арқылы жіберуге болады.

Соңғы онжылдықта цифрлық технологиялардың кеңінен қолданыс табуымен, аталған технологияны қолдану артуда.

Дегенмен, ауыспалы сыныпты модельді енгізудегі негізгі проблема - мұғалімнің өтпелі кезеңдегі жұмыс жүктемесінің айтарлықтай өсуі. Оқу бағдарламасын қайта қарастыру және бар материалды водкаст бөліктеріне енді бір бөлігін сынып немесе аудитория жұмысына бөлу керек. Оқушыларды бақылау үшін тесттерді әзірлеу, үйдегі өзіндік жұмысын бағалау және сыныпта командалық жұмыс жасау, водкасттарды әзірлеуге арналған құралдарды игеру және оларды LMS-ке орналастыру және водкастты құруға мүмкіндік беретін жүйені құру қажет.

Көріп отырғаныңыздай, бұл мәселенің күрделілігі екі компонент - әдістемелік және технологиялық. Мәселенің технологиялық бөлігі жоғарыда айтылғандай, мұғалім үшін барлығы жаңа. Технологиялық қиындықты еңсерудің екі негізгі жолы бар. Біріншіден, әртүрлі пәндер бойынша жоғары сапалы дайын көптеген ресурстар бар. Мысалы, әлемге әйгілі Хан Академиясынан немесе мектеп оқушыларына арналған ең сәтті ресейлік жобалардың бірі «Интернет сабағы» деп аталатын тегін бейне

сабақтар. Бұл мектептің оқу бағдарламасының негізгі пәндері бойынша толықтырылған және жаңартылған видео-сабақтар жиынтығы (қазіргі уақытта олардың саны 4 мыңнан асады). Егер қолайлы бейне дәріс табылса, онда оны қалаған пішімге айналдырып, таңдалған LMS-ге жүктеу ғана қалады.

Егер талап етілетін бейне дәрістер табылмаса, өз бетіңізбен класты «айналдыра аласыз». Ең арзан әдістердің бірі PowerPoint презентациясын жасау және оны iSpring Cloud жүйесіне жүктеу. Ол барлық құрылғыларда оқуға болатын пішімге автоматты түрде түрленеді. Презентациямен қатар (немесе тіпті оның орнына) сіз өзіңіздің лекцияларыңыздан немесе сабақтарыңыздан, дыбыстық файлдардан және суреттерден басқа, бейнелерді жүктеп алуға болады.

Рефлексия ойлаусыз жүзеге аспайды, себебі ойлау арқылы ғана оқушы өзін-өзі тани алады. Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов, Л.В.Занков өз зерттеу еңбектерінде негізгі ұғым, түсінікті ойлаумен сабақтастыра алып қарастырады [9].

Сұрау-тапсырмалар жүйесін жасау, оның тізімін құру мұғалімнен көп төзімділікті, ыждағаттылықты талап етеді. Мұнда алдымен әрбір сұрақтың мақсатын анықтап алу қажет, сосын оған берілген жауап арқылы оқырмандық қабылдаудың қай жақтары ашылатынын ойластырып алу керек. Әдетте шығарманың сезімдік әсер күштері туындының мазмұны мен мағынасын шәкірттердің еркін меңгеруі, оның көркемдік түріне назар аудару дәрежесі, қиялдану белсенділігі, ойлау деңгейі мен өзіндік шығармашылық жұмысы анықталады. Бұл төрт қабылдау әрекетінің даму өрісін барлық сауалнамалар мен жүргізілетін әңгімелерді бастапқы кезеңде белгілеп алған жөн. Алайда, бұл сұрақтар бір тектес, бір-біріне ұқсас болмауы тиіс. Сұрақтардың біртектестігі немесе ұқсастығы оқушылардың қызығушылығын төмендетеді. Мысалы: 5-ші сыныпта «Ертегілер» тақырыбын өткенде «Аяз би» ертегісіне байланысты алдымен подкасты тыңдау және мынадай сұрау-тапсырмалар жүйесін беруге болады:

- 1) Мадан ханның тапсырмасы.
- 2) Уәзірлер құстың, шөптің, адамның жаманын қандай белгілеріне қарап таңдады?

1) Жаманның таңдауы ханға қапай әсер етті? «Апыр-ай, сен жаман болсаң жарар еді» деп ханның күдіктенуіне не нәрсе себеп болды?

2) Меңді сұлу Жаманды не себептен басқалардан артық санады?

3) Жаман мен Меңдіні басқалардан оқшаулап тұрған қандай қасиеттері?

4) Хан Жаманды «Барса келмеске» не үшін жұмсады? Оған ой салған кімдер?

5) Уәзірлерінің білместіктерін хан қалай мойындатты?

6) Қырық уәзірдің барлығының жиылып бір Жаманға татымайтындығын мысалмен дәлелдеңдер.

7) «Біреуге ор қазба, өзің түсерсің» деген мақалдың мағынасы қандай? Түсіндіріңдер. Соны уәзірлердің қылықтарынан мысал келтіре отырып әңгімелендер.

8) Жаманды хан болуға лайық деп, оған «Аяз би» деп ат қоюда қандай мән бар?

9) Ертегіде түспал, ишара, жұмбақ сөздерге көңіл аударып, олардың шешуін, мағынасын түсініңдер.

10) «Ай, Аяз, баймын деп аспа, ханмын деп таспа! Аяз әліңді біл, құмырсқа жолынды біл» деген нақыл сөзді қандай мақал-мәтелдермен ауыстыруға болады?

11) «Аяз би» ертегісінің жоспарын жасаңдар.

12) Ертегіні оқығанда, мәтінін мазмұндағанда оның өзіндік баяндау сұлулығын ескеріңдер.

Мұндай сұрақ-тапсырмаларды орындау барысында:

- оқушылар білімінің деңгейі анықталады;
- ойлаудың барлық түрлері диалектикалық бірлікте дамиды, ізденушілік қабілет іске қосылады.

Сонымен қатар бұл сұрақ-тапсырмаларды рефлексиямен бірлестікте қарастыруды ұсынамыз. Технологиялық әдістерді ұтымды пайдаланудан шығатын нәтижелерді төмендегідей бағытта жүйелеуге болады:

- оқушының оқу-білімге деген қызығушылығы артады;
- өзіне деген сенімі нығаяды;
- оқушы мен оқытушы арасында ынтымақтастық қарым-қатынас орнайды;
- өздігінен оқып-үйреніп, түйінді мәселелерді іріктейді;
- мақсатқа, нәтижеге өз бетімен ұмтылады;
- ойлау белсенділігі, тапқырлығы, өзіндік шешім қабылдау әрекеті қалыптасады;

- өз білімін бағалай біледі;

- іскерлік дағдысы дамиды.

Демек, озық технология оқушыны қабілетті тұлға ретінде дамытуға септігін тигізеді. Әрбір технология өзіндік әдіс-тәсілдерімен, қол жеткізер мақсаттарымен ерекшеленеді.

### Қорытынды

Оқушы - дара тұлға, олардың өмірге деген көзқарасы, қызығушылығы, ой-өрісі, талғамы әр түрлі болуы мүмкін. Ауыз әдебиеті шығармаларын цифрлық технология мүмкіндіктерін ұтымды қолдана отырып, талдай білу ішкі жағдайға да - ақыл-ой, қабілет, есте сақтау, мәтінді түсіну, зейін, өзіндік тұжырым айтуға тікелей байланысты.

Ауыз әдебиеті шығарма мазмұнына қарай цифрлық ресурстар арқылы берілген сұрау-тапсырмаларды орындау барысында:

- оқушылардың нақты түсінігін анықтау;
- көркем туындыдағы қарастырылған мәселе бойынша пікірлесе білуге жаттықтыру;
- пікірлесу, сұраққа жауап беру дағдысын қалыптастырып, мәтін мазмұнын толық меңгеруіне жағдай туғызу;
- оқушыны өз пікірін ашық айтуға, дәлелдеуге бағыттау т.б. басты назарға алынуы тиіс.

Қашықтан оқыту жағдайында оқушының теориялық ойлау жүйесін қалыптастыруға, сондай-ақ түрлі жағдаяттарда нақты шешім қабылдай білуге, өзіндік көзқарасы мен пікірін жеткізе білуге, өзінің іс-әрекетін бағалай білуге үйретуді мақсатты жүзеге асыру тыс қалмауы керек. Қашықтан оқыту жағдайында ауыспалы сынып әдісін әдеби жаттығулар мен тапсырмаларды орындауда оқушылардың бірлесе әрекет етуі, бірін-бірі толықтыруы, пікір сабақтастығы т.б. маңызды мәселе ретінде саналады.

## ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР

1. Қазақстан Республикасының Президенті - Елбасы Н.Ә.Назарбаевтың «Қазақстан-2050» стратегиясы
2. Мемлекет басшысының «Болашаққа бетбұрыс: рухани жаңғыру» атты мақаласы. - Астана, 2017 //http://www.akorda.kz2018.12.04.
3. Әрінова Б. Қазақ әдебиетін оқыту әдістемесінің ғылым ретінде қалыптасуы мен дамуы. – Алматы: Жазушы, 2004. – 152б.
4. Көшімбаев А. Қазақ әдебиетін оқыту методикасы. – Алма-Ата: Мектеп, 1969. – Б. 244 –246.
5. Көшімбаев А. Қазақ әдебиетін оқыту методикасы. – Алматы: Мектеп, 1970.– 246б.
6. Қоңыратбаев Ә. Әдебиетті оқыту методикасының очерктері. Алматы, 1962. – Б. 56 – 86.
7. Методические рекомендации по реализации современной технологии «Перевернутый класс» в дополнительном образовании. Сост. М.А. Тихова – СПб.: ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской», 2017
8. Перевернутый класс: технология обучения XXI века. URL: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/perevernutyi-klass-tehnologiya-obucheniya-21-veka/>
9. Рекомендации по внедрению современных педагогических технологий в практику дополнительного образования детей. URL: <https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-rekomendacii-po-vnedreniyu-sovremennyh-pedagogicheskikh-tehnologiy-v-praktiku-dopolnitelnogo-obrazovani-1757474.html>

## REFERENCES

1. Qazaqstan Respublikasynyn Prezidenti - Elbasy N.A.Nazarbaevtyñ «Qazaqstan-2050» strategiyasy
2. Memleket basshysynyn «Bolashakka betburys: ruhani zhangyru» atty maqalasy. - Astana, 2017 //http://www.akorda.kz2018.12.04.
3. Arinova B. Qazaq adebietin oqytu adistemesinin gylım retinde qalyptasuy men damuy. – Almaty: ZHazyshy, 2004. – 152b.
4. Koshimbaev A. Qazaq adebietin oqytu metodikasy. – Alma-Ata: Mektep, 1969. – B. 244 –246.
5. Koshimbaev A. Qazaq adebietin oqytu metodikasy. – Almaty: Mektep, 1970.– 246b.
6. Qonyratbaev A. Adebietti oqytu metodikasynyn ocherkteri. Almaty, 1962. – B. 56 – 86.
7. Metodicheskie rekomendacii po realizacii sovremennoj tekhnologii «Perevernutyj klass» v dopolnitel'nom obrazovanii. Sost. M.A. Tihova – SPb.: GBU DO DDYUT «Na Lenskoj», 2017
8. Perevernutyj klass: tekhnologiya obucheniya XXI veka. URL: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/perevernutyi-klass-tehnologiya-obucheniya-21-veka/>
9. Rekomendacii po vnedreniyu sovremennyh pedagogicheskikh tekhnologiy v praktiku dopolnitelnogo obrazovaniya detej. URL: <https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-rekomendacii-po-vnedreniyu-sovremennyh-pedagogicheskikh-tehnologiy-v-praktiku-dopolnitelnogo-obrazovani-1757474.html>

**SHAIZAT ZHANYSBKOVA**

Master of Philology, Senior Lecturer of the Foundation for Foreign Citizens and Pre-University Training Abai Kazakh National Pedagogical University  
050010, Dostyk avenue 13, Almaty,  
Republic of Kazakhstan,  
tel.. +77077950121  
**Email:** [sh\\_zhanysbekova@mail.ru](mailto:sh_zhanysbekova@mail.ru)

**ШАЙЗАТ ТУРАКБАЕВНА ЖАНЫСБЕКОВА**

Филология ғылымдарының магистрі, Шетелдік азаматтарға арналған және жоғары оқу орнына дейінгі дайындық факультетінің аға оқытушысы Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті  
050010, Достық даңғылы 13, Алматы қ., Қазақстан Республикасы,  
тел. +77077950121  
**Email:** [sh\\_zhanysbekova@mail.ru](mailto:sh_zhanysbekova@mail.ru)

**ЖАНЫСБЕКОВА ШАЙЗАТ ТУРАКБАЕВНА**

Магистр филологии, старший преподаватель факультета иностранных языков и довузовской подготовки  
Казахский национальный педагогический университет имени Абая  
050010, пр. Достык 13, г. Алматы,  
Республика Казахстан,  
тел. +77077950121  
**Email:** [sh\\_zhanysbekova@mail.ru](mailto:sh_zhanysbekova@mail.ru)



**GULNAZIRA KOSHANOVA**  
Candidate of Pedagogical  
Sciences,  
Republic of Kazakhstan

**Г.Д. ҚОШАНОВА**  
Педагогика ғылымдарының  
кандидаты,  
Қазақстан Республикасы

**ҚОШАНОВА Г.Д.**  
Кандидат педагогических  
наук,  
Республика Казахстан

## ЖОО-ДА АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ОҚЫТУ ПРОЦЕСІНДЕ МЕДИАСАУАТТЫЛЫҚТЫ ҚАЛЫПТАСТЫРУ

### ФОРМИРОВАНИЕ МЕДИАГРАМОТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИИ В ВУЗЕ

### FORMATION OF MEDIALITERACY IN THE PROCESS OF LEARNING INFORMATION TECHNOLOGY AT THE UNIVERSITY

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар пәні бойынша гуманитарлық сала мамандарын даярлаудың мазмұндық және іс-әрекеттік құрамын өзгерту қажеттілігі негізделген. Гуманитарлық аудиторияда ақпараттық технологияларды оқыту мақсаттарының бірі ретінде медиасауаттылықтың қалыптасуын бақылайтын көрсеткіштер сипатталған.

**Кілттік сөздер:** *ақпараттық технологиялар, медиасауаттылық, медиамәдениет, медиабілім, медиатизация.*

Обоснована необходимость изменения содержательного и деятельностного состава подготовки специалистов гуманитарной сферы по дисциплине информационно-коммуникационные технологии. Описаны показатели, контролирующие формирование медиаграмотности как одной из целей обучения информационным технологиям в гуманитарной аудитории.

**Ключевые слова:** *информационные технологии, медиаграмотность, медиакультура, медиаобразование, медиатизация.*

The necessity of changing the content and activity composition of the training of specialists in the humanitarian sphere in the discipline of information and communication technologies is justified. The article describes the indicators that control the formation of media literacy as one of the goals of teaching information technologies in the humanitarian audience.

**Keywords:** *information technologies, media literacy, media culture, media education, mediatization.*



**RAKHIMA ABENOVA**  
Teacher,  
Republic of Kazakhstan

**Р.Р. АБЕНОВА**  
Мұғалім,  
Қазақстан Республикасы

**АБЕНОВА Р.Р.**  
Учитель,  
Республика Казахстан



**ZHAMILA TAZHIBAYEVA**  
Master student,  
Republic of Kazakhstan

**Ж.Қ. ТӘЖІБАЕВА**  
Магистр,  
Қазақстан Республикасы

**ТӘЖІБАЕВА Ж.Қ.**  
Магистр,  
Республика Казахстан

Қоғамның тұрақты дамуының, білім беру мен ақпараттандыру процесінің өзара тәуелділігі ақпараттық технологияларды оқытуды, оның ішінде гуманитарлық білімді іргелілендіру үшін маңызды болып табылатын білім беру саласы ретінде өзекті етеді.

Жалпы гуманитарлық ғылымдар циклін жаратылыстану және техникалық пәндерге қосу керек. Біріншіден, ол күрделілігі, өйткені «бұл жаратылыстану ғылымдарынан үзінді және жеңілдетілген ақпараттың мазмұны болмауы керек. Керісінше, бұл әлемнің қазіргі ғылыми бейнесі туралы ұтымды ойлау мен идеялардың элементтерін қалыптастыруға бағытталған математика мен жаратылыстанудың тұтас тұжырымдамалық курстары болуы керек» – деп атап өтті академик В.Г. Кинелев [1, 26 - бет].

Соған қарамастан, іргелілендіру білім мазмұнын ғылыми білім жүйесіне дейін төмендетпеуі керек. В. В.Краевский, И. Я. Лернер, М. Н. Скаткин және т. б. мәдениеттану тұжырымдамасына сәйкес оқу пәні ғылымның қарапайым проекциясы, белгілі бір ғылыми пәннің қысқартылған көшірмесі бола алмайды. «Бұл білім беру мазмұнының тұжырымдамасы, оны адамзаттың педагогикалық тұрғыдан бейімделген әлеуметтік тәжірибесі ретінде қарастырады, изоморфты, яғни құрылымы жағынан бірдей, адамзат мәдениеті оның барлық құрылымдық толықтығы» [2].

Бірқатар зерттеушілердің пікірінше [4], педагогикалық практикада ақпараттық технологиялар құралдары тақырыптардың басым болуына байланысты гуманитарлық ғылымдарға оқытудың технократиялық тәсілі әлі де басым. Болашақ заңгерлерге түзілген ақпараттық технологиялар пәні мазмұнына технократиялық көзқарастың негізгі себебі компьютерлендіру мен ақпараттандыруды сәйкестендіру болып саналады [4, 5].

Ақпараттандыру процесін өзінің зерттеу пәні деп санайтын әлеуметтік информатика «ол үш диалектикалық өзара байланысты процестерді қамтуы керек: медиатизация – ақпаратты жинау, сақтау және тарату құралдарын жетілдіру процесі; компьютерлендіру – ақпаратты іздеу және өңдеу құралдарын жетілдіру процесі; интеллектуалдандыру – адамдардың ақпаратты (білімді) қабылдау және қалыптастыру қабілеттерін дамыту процесі, яғни жасанды интеллект құралдарын қолдануды қоса алғанда, қоғамның зияткерлік әлеуетін арттыру процесі» [3, 14-бет].

Демек, технократиялық тәсіл медиатизация процесін, әсіресе оның әлеуметтік-мәдени құрамын елемеуге әкеледі.

Посткеңестік кеңістіктегі медиатизация феноменін ғылыми тұрғыдан түсіну жақында басталды [3]. А. И. Ракитов [4] «медияландыру құралдарының» әсерінен «Бұқаралық мәдениет пен элиталық мәдениеттің мазмұны, олардың пропорциялары мен қарым-қатынастары сапалы түрде өзгеретінін» айтты.

А. А. Поповтың диссертациясында [5] әлеуметтік философия тұрғысынан ақпараттандырудың құрамдас бөліктері енді қарастырылмайды, бірақ ақпараттық қоғамның құраушы принциптері: электрондандыру, компьютерлендіру, ақпараттандыру, медиатизация, виртуалдандыру. Медиацияға қатысты көзқарасты В. Н.Кимстач ұстанады [6].

Медиатизация бірқатар басқа ғылымдарды зерттеу тақырыбына кіреді: әлеуметтану, психология, коммуникативтілік және т.б., осылайша күрделі пәнаралық проблема болып табылады. Сонымен қатар, ақпараттық қоғамның қалыптасуының қазіргі кезеңі, көптеген зерттеушілердің пікірінше, медиатизация процесінің үстемдігімен ерекшеленеді: қоғам, адам қызметі, мәдениет (медиатизация мәселесі бойынша ғылыми жұмыстарға шолуды қараңыз [7]).

Білім беру мазмұнының мәдени тұжырымдамасы тұрғысынан бұл педагогикалық «медиатизация мәселесін» өзекті етеді, өйткені мәдениетте бекітілген медиация тәжірибесі әлеуметтік маңызды қызмет ретінде ешқашан (компьютерлендіру тәжірибесінен және тұтастай ақпараттандырудан айырмашылығы) педагогикалық бейімделудің тәуелсіз объектісіне айналған емес.

Бұл педагогикалық мәселені шешудің мүмкін нұсқаларының бірі медиа білімді педагогикалық процеске біріктіру екені белгілі. Бірақ медиа білімге қатысты қолданыстағы тәсілдер бізді қанағаттандырмайды, өйткені олар медиа ортадағы қызметті дамытуға бағдарланбайды және медиатизация проблемасын қоғамды ақпараттандырудың жалпы проблемасымен байланыстырмайды. Медиа білім беру технологияларын информатика әдістемесіне біріктіруге болады, бірақ мазмұнды медиа білім медиатизация тәжірибесін «тұтас тұжырымдамалық курстар» түрінде бейімдеуге мүмкіндік бермейді.

Соған қарамастан, бұл адамзат жинаған медиациялау тәжірибесінің педагогикалық бейімделуі, біздің ойымызша, гуманитарлық ғылымдар үшін ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мазмұнының негізі болуы керек, бұл бір жағынан «тұтас тұжырымдамалық курстар» құруға, екінші жағынан ақпараттандырудың әлеуметтік тәжірибесінің бейімделген бөлігін жеке игеру фактісін көрсететін жеке сапаны қалыптастыруға және сол арқылы кәсіби құзіреттілікті қалыптастыру тұрғысынан гуманитарлық білімнің қажеттіліктерін қанағаттандыруға мүмкіндік береді.

Осылайша, гуманитарлық ғылымдар үшін ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мазмұнының моделін құру білім беруді іргелілендіру принципінің (біздің жағдайда гуманитарлық) және оның мазмұнының мәдени тұжырымдамасының үйлесуіне негізделуі керек. Гуманитарлық аудитория үшін ақпараттық технологиялардың қажетті мазмұнын әр түрлі ғылымдардың тұжырымдамаларында ашып, медиатизация мәселесін, оның тиісті аспектілерін ашамыз.

Біз ұсынған «іргелі-мәдени» тәсіл келесі ережелерге негізделген:

1. Бейімделетін тәжірибенің жүйелілігі. Біз ақпараттандырудың бүкіл тәжірибесін біртұтас жүйе ретінде қарастырамыз. Медиатизация тәжірибесі оған біріктірілген, сондықтан медиатизация тәжірибесін жеке игерудің тұтастығы мен тұжырымдамасы жалпы контекстті игерген жағдайда ғана мүмкін болады, бұл келесі принциптің қажеттілігіне әкеледі.

2. Бейімделген мазмұнның іргелілігі. Бұл медиатизацияның орталық проблемаларын кең аралық жарықтандыруды талап етеді. Сонымен қатар гуманитарлық ғылымдар туралы ақпарат кеңінен қолданылады. Мазмұн ақпараттандырудың әлеуметтік тәжірибесінің гуманитарлық ғылымдар саласына сәйкес келетін, олардың шығармашылық және кәсіби мақсаттарына сәйкес келетін бөлігін көрсетеді. Мазмұнның гуманитарлық бөлігі ғылыми білімді де білдіреді.

3. Мәдени немесе жүйелік-жеке. Оқыту нәтижесі жеке тұлға құрылымындағы «мәдени өзгеріс» болуы керек – оған жаңа жеке сапаны қалыптастыру және біріктіру, мазмұнға бейімделген тәжірибе мен мәдениеттің саласымен байланысты, жеке тұлға игерген. Бұл белсенді

және саналы, яғни ақпараттық технологиялар курсының мазмұнын ғылыми тұрғыдан игеруді, «әлемнің қазіргі ғылыми бейнесі туралы ұтымды ойлау мен идеялардың негіздерін қалыптастыруды» қамтиды.

Оқыту мақсатын сипаттау үшін, яғни білім алушының жеке басының құрылымы деңгейіндегі өзгерістерді жалпылама сипаттау қажет. Ол медиа білім беруде жақсы дамыған және ақпараттық технологиялар арқылы қалыптасқан ақпараттық мәдениет тұжырымдамасына толық сәйкес келетін медиа сауаттылық ұғымын негізге алу ұсынылады.

А. В. Федоровтың терминологиялық сөздігіне сәйкес «медиа сауаттылық – бұл кеңістік-уақыт шындығын талдау және синтездеу қабілеті, медиамәдениетті «оқу» қабілеті; медиамәдениеттің даму көрсеткіші» [8]. Медиасауаттылық – «қоршаған әлемді тану құралы, медиа арқылы жасалған объектілерді қайта құру құралы. Медиасауаттылық жалпы сауаттылықты білдірудің тағы бір түрі ретінде ғана емес, қазіргі заманғы адамның өмірлік қажеттілігі ретінде қарастырылуы керек» [9, б.6].

Мұғалім медиасауаттылықты сапалы түрде – оқу процесінде жеке тұлға алған медиа ортадағы білім, білік және дағды жүйесі ретінде, сонымен қатар сандық (бағалау) – осы жүйенің белгілі бір даму деңгейі ретінде көре алады. Біздің ойымызша, медиа сауаттың мәні жеке тұлғаны дамыту және үйлестіру мақсатында Медиа ортадағы мақсатты іс-әрекеттен (оның формалары, әдістері, құралдары мен нәтижелері жиынтығын қоса) тұрады.

Осылайша, медиасауаттылық – медиа іс-әрекеттерді барабар қабылдаудың, медиаманипуляцияларды танудың және оларға қарсы тұру қабілетінің ғана емес, сонымен қатар медиа ортадағы шығармашылық және кәсіби қызметті жетілдірудің қажетті шарты.

Университеттің ақпараттық технологиялық курстарында студенттердің медиа сауатын дамыту әлеуеті өте маңызды, бірақ оқу бағдарламаларын талдау студенттердің медиа сауатын қалыптастыру міндеттері жоқ екенін көрсетеді.

А.В. Федоров [10] және Д. В. Залагаев [11] көрсеткіштері негізінде медиасауаттылықтың қалыптасу деңгейін бағалау үшін біз медиа ортадағы жеке тұлғаның тікелей қызметін сипаттайтын қызмет көрсеткіштерінің блогын

әзірледік. Интерактивтілікті иелену көрсеткіші реципиенттің интерактивтік ортадағы қызметін, оның жеке және кәсіби сипаттағы ақпаратты құру үшін желілік медиаресурстарды пайдалану қабілетін, өз өнімділігін күшейту үшін желілік және басқа да электрондық ресурстарды пайдалануды сипаттайды. Технологиялық көрсеткіш медиа ортадағы операциялық қызметтің технологиялық жағын, толыққанды медиа объектілерді (интерактивті, коммуникативті және мультимедиялық) құру қабілетін сипаттайды. Коммуникативтілік көрсеткіші алушының жеке және кәсіби қарым - қатынасқа қабілеттілігін сипаттайды. Шығармашылық көрсеткіші медиа-шығармашылық деңгейін сипаттайды. Тиімділік көрсеткіші медианың «агенттігі» ретіндегі қызметті сипаттайды, «аудиторияға» медиажәрдемінің репрезентативтілігімен айқындалады, авторлық ниетке барабар медиажәрдемі «санатты», «тілдік» және «аудиторияны» таңдау қабілетін болжайды..

Бұл ретте, біріншіден, коммуникативтілік, интерактивтілік және мультимедиялық атрибуттарын иемденген медиаортадағы өзгерістерді басшылыққа алдық. Екіншіден, медиаортаны қабылдау ғана емес, сонымен қатар медиа орта арқылы тиімді әсер ету қабілеттерін дамыту қажеттілігі. Үшіншіден, мәдениеттанушылардың кәсіби қызметінің ерекшелігі, онда қолданылатын ақпараттық технологиялардың көлемі, әдетте, қазіргі заманғы технологиялармен шектеледі.

Біз әзірлеген медиасауаттылықты қалыптастырудың әдістемелік жүйесі келесі принциптерге негізделген:

1. Іс-әрекеттік – ақпараттандыру/медиатизациялау үрдісінде және оның көмегімен оқыту. Бұл ретте:

- аудитория әрдайым медиатекалармен және оларды бағалау әдістерімен диалог процесінде болады деп болжанады, ол үшін медиамәтінді оқу-қабылдау (декодтау) қағидаларын оқыту және сыни ойлауды дамыту қажет;

- медиа ортаны практикалық дәйекті түрде дамыту, қарым - қатынас жасау мүмкіндігі ғана емес, сонымен қатар оқу процесінде мұндай қарым-қатынастың жоғары деңгейі де қарастырылған;

- медиасауаттылықты мақсатты түрде қалыптастыру үшін медиамәтінді қабылдау мен талдауға емес, студенттердің медиамәтіндерді құру жөніндегі қызметіне назар аудару қажет.

2. Позитивтілік – оқыту және оқыту әрдайым ақпараттандыру/медиатизация процесіне қатысты нақты анықталған ұстанымдардан (пайдаланушының, маманның, зерттеушінің және т.б. позициясы) жүзеге асырылады.

3. Технологиялық – оқытудың мазмұны мен әдістерінің жиынтығы оқыту нәтижелерінің репродуктивтілігін статистикалық тұрғыдан сенімді қамтамасыз ететін педагогикалық технологияны ұсынуы керек. Оқыту барысында бақылау (кері байланыс) және оқу процесін түзету әдістерін қолдануды көздейді.

4. Үздіксіздік – технология бұрыннан қалыптасқан жеке қасиеттерге негізделуі керек: ақпараттық мәдениет, компьютерлік сауаттылық және т. б.[12]

Студенттердің медиасауаттылығын қалыптастыру оларды толыққанды белсенді шығармашылық және кәсіби қызметке дайындау мақсатын көздейді. Жоғарыда сипатталған қағидаларға негізделген біз әзірлеген әдістемелік жүйе жаңа деңгейдегі мамандарды дайындауға мүмкіндік берді: қолда бар медиа ресурстарды сыни тұрғыдан талдай алатын және медиа ортада өзіндік шығармашылық қызметке қабілетті жаңа ресурстар жасай алады. Сонымен, ақпараттандыру процесіне, яғни ақпараттық қоғамның қалыптасуына шығармашылық және кәсіби түрде енгізілген қызмет.

Қолданыстағы білім беру желілерінде ақпараттық технологиялар бойынша білім беру мазмұнын жаңарту медиабілім элементтерін ұсыну әдістерін (форумдардағы, электрондық тақталардағы қарым-қатынас, электрондық сауалнамалар, жеке жұмыстар бойынша дауыс беру) және алған білімдерін, іскерліктері мен дағдыларын мониторингтеу әдістерін жаңғырту, сондай-ақ білім алушылардың жұмыстарын әзірлеу қажеттілігіне әкелді.

Педагогикалық эксперимент жүргізу барысында әзірленген әдістеме білім алушылардың медиасауаттылық деңгейін арттыруға ықпал етеді. Талдау жұмысы дәлелденген болжамдағы әдіс негізінде жүргізілді. Білім алушылардың медиасауаттылығын қалыптастыру оларды толыққанды белсенді шығармашылық және кәсіби дайындау мақсатын көздейді.

## ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР

1. Гуманитарная информатика: от технологий и моделей к информационным принципам / С. А. Бешенков [и др.] // Информатика и образование. 2008. № 2. С. 3–7.
2. Социальная информатика: основания, методы, перспективы / Н. И. Лапин [и др.]; под общ. ред. Н. И. Лапина. М.: Едиториал УРСС, 2003. 216 с.
3. Соколова И. В. Социальная информатика / И. В. Соколова. М.: Перспектива; Изд-во РГСУ, 2008. 271 с.
4. Ракитов А. И. Современные тенденции информатизации и медиатизации общества: науч.-аналит. обзор / А. И. Ракитов, Т. В. Андрианова; Ин-т науч. информации по общественным наукам (Москва). М., 1991. 118 с.
5. Попов А. А. Институциональные параметры информационного общества: технологический, научный, социальный, антропологический: дис канд. филос. наук: 09.00.11 / А. А. Попов. Самара, 2007. 195 с.
6. Кимстач В. Н. Концепция информационного общества: культурологический аспект / В. Н. Кимстач // Наука и образование: VII Междунар. науч. конф. [Электронный ресурс]. Белово, 2008. Режим доступа: [http://conference.kemsu.ru/conf/niobel2008/sect/index.htm.en?sec\\_id\=935](http://conference.kemsu.ru/conf/niobel2008/sect/index.htm.en?sec_id\=935).
7. Hjarvard, S. The Mediatization of Society. A Theory of the Media as Agents of Social and Cultural Change/S. Hjarvard // Nordicom Review. № 29 (2008). P. 105-134.
9. Лапчик М. П. О целях информатического образования учащихся / М. П. Лапчик // Информатика и образование. 2008. № 3. С. 6.
10. Федоров А. В. Специфика медиаобразования студентов педагогических вузов / А. В. Федоров // Педагогика: науч.-теоретический журнал РАО. М., 2004. № 4. С. 43–51.
11. Залагаев Д. В. Развитие медиаграмотности учащихся в процессе обучения информатике: дис.канд. пед. наук: 13.00.02 / Д. В. Залагаев. Омск, 2005. 150 с.
12. Жилинская Т. С. Формирование медиаграмотности в процессе обучения информатике в вузе//Информатика и образование//2012. №5. 192-196 стр.

## REFERENCES

1. Humanitarian computer science: from technologies and models to information principles/S. A. Beshenkov [et al.] // Computer science and education. 2008. № 2. Page 3-7. (in Russian)
2. Social computer science: foundations, methods, perspectives/N. I. Lapin [et al.]; under common. Ed. N.I. Lapina. M.: Individual URSS, 2003. 216 pages. (in Russian)
3. Sokolova I.V. Social computer science(s). Sokolova. M.: Perspective; Publication of the RSSU, 2008. 271 pages. (in Russian)
4. Rakitov A.I. Modern trends of informatization and mediatization of society: scientific analysis. review/A.I. Rakitov, T.V. Andrianova; In-t scientific. information on social sciences (Moscow). M, 1991. 118 pages. (in Russian)
5. Popov A. A. Institutional parameters of the information society: technological, scientific, social, anthropological: dis cand. phylos. sciences: 09.00.11/A. A. Popov. Samara, 2007. 195 pages. (in Russian)
6. Kimstach V. N. The Concept of the Information Society: the Cultural Aspect/V. N. Kimstach//Science and Education: VII International. scientific. conf. [Electronic Resource]. Belovo, 2008. Access mode: [http://conference.kemsu.ru/conf/niobel2008/sect/index.htm.en?sec\\_id\=935](http://conference.kemsu.ru/conf/niobel2008/sect/index.htm.en?sec_id\=935). (in Russian)
7. Hjarvard, S. The Mediatization of Society. A Theory of the Media as Agents of Social and Cultural Change/S. Hjarvard // Nordicom Review. № 29 (2008). P. 105-134. (in Russian)
8. Fyodorov A.V. A short dictionary of the main media educational terms/A.V. Fedorov// Mediateka. 2006. № 2. Page 35. (in Russian)
9. Lapchik M.P. On the goals of computer education of students/M.P. Lapchik//Informatics and the image title. 2008. № 3. Page 6. (in Russian)
10. Fyodorov A.V. Specifics of media education of students of pedagogical universities/A.V. Fedorov//Pedagogy: scientific and theoretical journal RAO. M, 2004. № 4. Page 43-51. (in Russian)
11. D.V. Zalagayev. Development of media literacy of students in the learning process computer science: dis.kand. ped. sciences: 13.00.02/D.V. Zalagayev. Omsk, 2005. 150 pages. (in Russian)
12. Zhilinskaya T. S. Formation of media literacy in the process of teaching computer science at the university//Informatics and education/ / 2012. No. 5. 192-196 p.

**GULNAZIRA KOSHANOVA**

Candidate of Pedagogical Sciences,  
Senior Lecturer  
Akhmet Yassawi International  
Kazakh-Turkish University  
161200, B.Sattarkhanov ave. 29, Turkistan,  
Republic of Kazakhstan,  
tel. +77771049383  
**Email:** [gulnazira.koshanova@ayu.edu.kz](mailto:gulnazira.koshanova@ayu.edu.kz)

**ГҮЛНАЗИРА ДӘНЕБЕКҚЫЗЫ ҚОШАНОВА**

Педагогика ғылымдарының кандидаты,  
аға оқытушы  
Қожа Ахмет Ясауи атындағы  
Халықаралық қазақ-түрік университеті  
161200, Б.Саттарханов даңғылы 29,  
Түркістан қ., Қазақстан Республикасы,  
тел. +77771049383  
**Email:** [gulnazira.koshanova@ayu.edu.kz](mailto:gulnazira.koshanova@ayu.edu.kz)

**ҚОШАНОВА ГҮЛНАЗИРА ДӘНЕБЕКҚЫЗЫ**

Кандидат педагогических наук,  
старший преподаватель  
Международный казахско-турецкий  
университет имени Ходжи Ахмеда Ясави  
161200, пр. Б.Саттарханова 29,  
г. Туркестан, Республика Казахстан,  
тел. +77771049383  
**Email:** [gulnazira.koshanova@ayu.edu.kz](mailto:gulnazira.koshanova@ayu.edu.kz)

**ZHAMILA TAZHIBAYEVA**

Master student  
Akhmet Yassawi International  
Kazakh-Turkish University  
161200, B.Sattarkhanov ave. 29, Turkistan,  
Republic of Kazakhstan,  
tel. +77022467793  
**Email:** [zhamila.93.kz@mail.ru](mailto:zhamila.93.kz@mail.ru)

**RAKHIMA ABENOVA**

School teacher  
№19 Tole bi secondary school  
161200, Turkistan,  
Republic of Kazakhstan,  
tel. +77054898572  
**Email:** [abenova.rakhima@mail.ru](mailto:abenova.rakhima@mail.ru)

**РАХИМА РАМАЗАНҚЫЗЫ АБЕНОВА**

Мектеп мұғалімі  
№19 Төле би атындағы жалпы орта  
мектебі  
161200, Түркістан қ.,  
Қазақстан Республикасы,  
тел. +77054898572  
**Email:** [abenova.rakhima@mail.ru](mailto:abenova.rakhima@mail.ru)

**АБЕНОВА РАХИМА РАМАЗАНҚЫЗЫ**

Учитель школы  
№19 Төле бискайя общеобразовательная  
школа  
161200, г. Туркестан,  
Республика Казахстан,  
тел. +77054898572  
**Email:** [abenova.rakhima@mail.ru](mailto:abenova.rakhima@mail.ru)

**ЖӘМИЛА ҚУАНЫШҚЫЗЫ ТӘЖІБАЕВА**

Магистр  
Қожа Ахмет Ясауи атындағы  
Халықаралық қазақ-түрік университеті  
161200, Б.Саттарханов даңғылы 29,  
Түркістан қ., Қазақстан Республикасы,  
тел. +77022467793  
**Email:** [zhamila.93.kz@mail.ru](mailto:zhamila.93.kz@mail.ru)

**ТӘЖІБАЕВА ЖӘМИЛА ҚУАНЫШҚЫЗЫ**

Магистр  
Международный казахско-турецкий  
университет имени Ходжи Ахмеда Ясави  
161200, пр. Б.Саттарханова 29, г.  
Туркестан, Республика Казахстан,  
тел. +77022467793  
**Email:** [zhamila.93.kz@mail.ru](mailto:zhamila.93.kz@mail.ru)

## CENTRAL ASIA NOBEL FEST LIVE

7-9 апреля 2021 года в онлайн-формате пройдет первый Симпозиум выдающихся ученых и лауреатов Нобелевской премии в Центральной Азии организован Фондом инклюзивного развития (IDF). Это первое и беспрецедентное онлайн мероприятие, где мировые ученые и Лауреаты Нобелевской премии будут выступать на самые важные научные вызовы специально для ученых и студентов из стран Центральной Азии и Кавказа.

Основная миссия Central Asia Nobel Fest Live – это совершенствование научно-образовательной среды в Центральной Азии. Проект стремится вдохновить целое поколение молодых ученых на новые открытия, достижения и на реализацию своего потенциала.

В рамках Central Asia Nobel Fest Live на протяжении 4 дней студентам и молодым ученым со всех уголков Центральной Азии будет предоставлен неограниченный доступ к платформе, где они смогут в формате реального времени общаться с Нобелевскими лауреатами и выдающимися учеными со всего мира.

Онлайн формат мероприятия позволит расширить доступ к инклюзивному образованию с равными условиями для всех категорий участников вне зависимости от их положения и локации.

### Встреча по проекту MICROBOL

27 января 2021 года прошла встреча участников проекта MICROBOL.

MICROBOL - микро-квалификации, связанные с ключевыми обязательствами Болонского процесса - это двухлетний проект, совместно финансируемый Erasmus+ КАЗ «Поддержка реформы политики», а точнее «Поддержка реализации реформ ЕПВО». Он связан с целями новой программы Erasmus+ и Европейского пространства высшего образования (EHEA) по расширению доступа к непрерывному обучению для всех учащихся, независимо от их возраста, происхождения или опыта.

Проект ориентирован в первую очередь на микроконтроль, предоставляемый высшими учебными заведениями или совместно с ними, но также затрагивает те, которые полностью предоставляются компаниями или некоммерческими организациями, систему «открытых значков» и другие элементы «микро» обучения, что может быть признано высшими учебными заведениями.

В рамках проекта задействованы министерства и заинтересованные стороны, участвующие в Болонской наблюдательной группе, чтобы изучить, можно ли и как можно использовать существующие инструменты ЕПВО и / или нужно ли их адаптировать для применения к микро-квалификациям. Для достижения этой цели выполняются следующие мероприятия: кабинетное исследование, за которым последуют три рабочие группы, сосредоточенные на QF-EHEA и ECTS, признании и обеспечении качества. В результате различных встреч и семинаров, в ходе которых представители министерств, эксперты и заинтересованные стороны будут оценивать текущую практику и политику, относящуюся к микро-квалификациям, проект предложит общеевропейские рамки для микро-квалификации.

Проект координируется Министерством образования и обучения Фландрии в сотрудничестве с:

- Министерство образования и культуры Финляндии
- CIMEA (Информационный центр академической мобильности и эквивалентности) Италии
- EUA (Европейская ассоциация университетов)
- ENQA (Европейская ассоциация обеспечения качества высшего образования)

Микро-квалификации - это небольшой объем обучения, заверенный квалификацией. В контексте ЕПВО он может быть предложен высшими учебными заведениями или признан ими с использованием процедур признания в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании или, в соответствующих случаях, с признанием предыдущего обучения. Микро-квалификации предназначены для предоставления учащемуся конкретных знаний, навыков или компетенций,

отвечающих общественным, личным, культурным потребностям или потребностям рынка труда. Микро-квалификации имеют четко определенные результаты обучения на уровне QF-EHEA/NQF, что свидетельствует о соответствующей рабочей нагрузке в зачетах ECTS, методах оценки и критериях, и подлежат гарантии качества в соответствии с ESG.

Определение согласно отчету проекта MICROBOL, подготовленному в декабре 2020 года, звучит как:

Микро-квалификации - это доказательство результатов обучения, которые учащийся приобрел после короткого периода обучения. Эти результаты обучения оцениваются в соответствии с транспарентными стандартами. Доказательство содержится в сертифицированном документе, в котором перечисляются имя обладателя, достигнутые результаты обучения, метод оценки, орган, присуждающий сертификат, а также, в соответствующих случаях, уровень рамки квалификаций и полученные кредиты. Микро-квалификации принадлежат учащемуся, могут быть использованы совместно, являются портативными и могут быть объединены в более крупные квалификации. Они подкрепляются гарантией качества в соответствии с согласованными стандартами.

На встрече была обсуждена текущая ситуация микро-квалификаций и проекта MICROBOL, где спикерами выступили:

- **Магали Соенен (Magalie Soenen)** от имени Министерства образования и культуры Фламандского региона Бельгии;
- **Клара Энгельс -Переньи и Коэн Номден (Klara Engels-Perenyi & Koen Nomden)** от имени Европейской Комиссии;
- **Кьяра Финоккиетти (Chiara Finocchietti)** Информационный центр по академической мобильности и эквивалентности (CIMEA).

Также на онлайн-встрече озвучена основная концепция стандарта ЕС к микро-квалификациям, которые должны включать:

- Идентификация учащегося;
- Название микро-квалификации;
- Страна/регион;
- награждающий орган;
- Дата выдачи;
- Национальная рабочая нагрузка, необходимая для достижения результатов обучения (в рамках ECTS, где это возможно) ;
- Уровень (и цикл, если это применимо) обучения, ведущий к получению микрокредитов (EQF, QF-EHEA) ;
- Результаты обучения;
- Форма участия в учебной деятельности;
- Тип оценки;
- Гарантия качества удостоверения и, в соответствующих случаях, учебного материала.

#### **Роль рамок квалификаций:**

- Европейская система квалификаций допускает включение других форм предоставления, помимо полных квалификаций.
- Консультативная группа предложила государствам-членам рассмотреть вопрос об адаптации национальных рамок квалификаций, с тем чтобы включить в них микро-квалификации.

#### **ECTS**

- Везде, где это возможно, микро-квалификации должны использовать ECTS
- Нет установленного диапазона для кредитов ECTS
- Максимальная гибкость: минимум 1 кредит ECTS, верхний предел - «менее полной степени».
- Типичный диапазон 1 ECTS - 6 ECTS кредитов
- Микро-квалификации -> макро-квалификации
- ECTS в качестве основного элемента, который может позволить микро-квалификациям становиться штабелируемыми прозрачным способом

## ҚҰРМЕТТІ АВТОРЛАР!

Біздің журналға жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы өзекті мәселелерге арналған өз материалдарыңызды орналастыруға шақырамыз.

Журнал «Қазақстанның жоғары мектебі. Высшая школа Казахстана» келесі бағыттар бойынша ғылыми және практикалық мақалаларды жариялауды жүзеге асырады:

- Қазақстан Болон процесінде;
- Жоғары білім беру сапасын қамтамасыз ету;
- Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімді интернационалдандыру;
- Оқыту мен оқытудағы инновациялар;
- Жоғары білім беруді цифрландыру.

Журналға жариялану үшін ғылыми мақалалар, конференциялар туралы хабарламалар, диссертациялық кеңестердің жұмысы, рецензиялар қабылданады.

Журнал тоқсан сайын қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде шығарылады. Ғылыми нәтижелердің шынайылығы мен маңыздылығы және жұмыстың ғылыми мазмұнының өзектілігі үшін, плагиатты анықтау жағдайларын қоса алғанда, авторлар жауапты болады.

Редакцияға түскен мақалалар екі рет «жасырын» рецензиялау рәсімінен өтеді. Рецензиялау рецензенттер және мақала авторлары үшін де жабық болып табылады. Рецензент мақалаға түзетулер енгізу қажеттігін көрсеткен жағдайда, автор үш күн ішінде түзетулер енгізілген редакцияға жаңартылған материалды жіберуі қажет. Рецензенттердің оң бағасын алған мақалалар журналдың редакциялық алқасына талқылауға және жариялауға жіберіледі. Теріс рецензия алған мақалалар қайта қарауға қабылданбайды.

Автор журналда жариялау үшін жұмыс мәтінін ұсына отырып, берілетін мақала басқа ғылыми басылымда қарастырылмайтынына кепілдік береді. Автор мәтінді, кестелерді, сызбаларды, диаграммаларды, иллюстрацияларды тиісті тәртіппен ресімдеуге міндетті. Бөтен мәтінді пайдалану, автор көрсетілмеген дәйексөздерді келтіру, басқа зерттеулер нәтижелерін өзгерту, плагиат кез келген нысанда қолданылмайды. Мәтіннің түпнұсқалығы кемінде 70% құрауы тиіс. Плагиат табылған жағдайда редакция алқасы мақаланы жариялаудан бас тартуға және автордан кезекті мақаланы қабылдаудан бас тартуға құқылы.

Авторлар редакция мен рецензенттердің жұмысына құрметпен және түсіністікпен қарауға, аталған кемшіліктерді уақтылы жоюға тиіс.

### Мақалаларды жазуға қойылатын талаптар

Мақалалар өзекті, жоғары ғылыми деңгейлі, мазмұндаудың жақсы стилі, ұзақ кіріспесіз және қайталауларсыз болуы керек.

Мақалаларды электронды түрде қабылдауы: a.shukirova@n-k.kz электрондық пошта арқылы жүзеге асырылады. Редакция баспа қолжазбаларын қабылдамайды.

Жариялау үшін қазақ, орыс немесе ағылшын тілдерінде бұрын жарияланбаған материалдар қабылданады. Мәтін Microsoft Word редакторында терілген, қарпі Times New Roman, кегль 12, аралығы 1, жиегі - барлық жерде 2 см, теңістіру – ені бойынша, мақаланың көлемі 5-10 парақ болуы тиіс. Авторлардың саны бір мақалаға үш адамнан аспауы тиіс. Нөмірге жариялауға бір автордан кемінде екі мақала ғана (тең авторлықта дайындалған материалдарды қоса алғанда) қабылданады.

Мәтін бойынша саны бес бірліктен аспайтын кестелердің, формулалардың және суреттердің болуына жол беріледі. Суреттер мақала мәтініне орналастырылады, жоғары сапалы, сондай-ақ JPEG форматында жеке папкада болуы керек. Кестелер мен суреттердің астында міндетті түрде нөмірлер мен атаулары болуы керек: «1-сурет. Сурет атауы», «1-кесте. Кестенің атауы». Егер олар мәтінде жалғыз болса, кесте немесе сурет нөмірленбейді.

Редакция материалдарды баспа форматына, бастапқы мағынасын бұрмаламай түзету құқығын өзіне қалдырады. Авторлық материалдар қайтарылмайды.

### **Мақалаларды рәсімдеу тәртібі**

Мақаланың 1-ші парағында жоғарғы сол жақ бұрышында FTAXP - ғылыми-техникалық ақпараттың халықаралық рубрикаторы, одан кейін ЭОЖ - әмбебап ондық жіктеу көрсетіледі. FTAXP - <http://www.grnti.ru/> сайтында анықталады. ЭОЖ - <https://teacode.com/online/udc/> сайтында анықталады.

Төменде бір жолдан кейін ортасында бас әріптермен мақала атауы қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде орналастырылады. Әрі қарай бір жолдан кейін ортасында автор (-лар) туралы толық мәлеметтер (үш тілде) көрсетіледі. Төменде бір жолдан кейін мақаланың негізгі мазмұнын ашатын аннотация (4-6 сөйлем, 11 шрифт) және қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде кілт сөздер немесе сөз тіркестері (5-7 сөз) жазылады.

Автор (-лар) туралы мәліметтердің ішінде Т.А.Ә. толықтай (қалың қаріппен), ғылыми дәрежесі, атағы, лауазымы, ұйымның толық атауы, ұялы немесе үй телефон нөмірі, толық жұмыс немесе үй мекенжайы (пошта индексі көрсетілген) және электрондық пошта болуы тиіс.

Одан әрі төмендегі бір жолдан кейін мақаланың негізгі мәтіні (12 қаріппен) орналастырылады.

Әдебиетке сілтемелер төртбұрышты жақшада беттері (егер бар болса) көрсетілген сандармен ресімделеді. Дереккөздер және пайдаланылған ғылыми әдебиеттер (монографиялар, мақалалар, тезистер, авторефераттар, интернет-ресурстар және т.б.) мақаланың соңында «Әдебиеттер тізімі» бөлімінде олардың мәтінде тізбектелген ретімен келтіріледі. Әдебиеттер тізімінде тек мәтінде сілтеме берілетін дереккөздер ғана, мәтінде пайда болуына қарай дереккөздердің нөмірленуі тиіс. Барлық библиографиялық деректер мұқият тексерілуі тиіс. Ұсынылатын әдебиеттер саны: 7-15 дереккөзі.

Әдебиеттер тізімі екі тілде ұсынылады: мақала жарияланған тілде және жеке блокпен ағылшын тілінде (References). Ағылшын тіліндегі блокта әдебиеттер тізімі латын әліпбиін қолдана отырып орыс тіліндегі дереккөздерінің түпнұсқа мәтінін сақтап және транслитерация алфавитін пайдалана отырып көрсетіледі. Егер мақала ағылшын тілінде жарияланса, онда әдебиеттер тізімі тек ағылшын тілінде беріледі.

<http://www.translit.ru/> сайтында әртүрлі жүйелерді пайдалана отырып, орыс мәтінін латын әліпбиіне транслитерациялау бағдарламасын тегін пайдалануға болады. Түрлендірілген әдебиеттер тізімінің әр нөмірінің соңында дөңгелек жақшада осы дереккөздің түпнұсқа тілін ағылшын тілінде көрсету керек. Мысалы, (in Russian), (in Kazakh). Мақаланы ресімдеу <http://www.higheredu.kz> сайтында көруге болады.

Мәтінде сөздерді қысқартуға болмайды, жалпы қабылданғандардан басқа (ТМД, ФЗИ, ЮНЕСКО). Аббревиатуралар мәтінге тек олар алғаш рет толық ашып аталғаннан кейін ғана жазылады. Мысалы, Болон процесі және академиялық ұтқырлық орталығы (бұдан әрі-БПЖАҰО).

Суреттер анық, фотосуреттер – жоғары сапалы, диаграммалар – Word бағдарламасы үйлесімді кез келген форматта болуы тиіс.

Сурет астындағы жазу қысқа, бірақ мазмұны бойынша (11 қаріптен) болуы тиіс. Егер сурет басқа басылымнан келтірілсе, оған сілтеме баспа басылымына сілтемеге ұқсас ресімделеді.

Кестелерді, суреттерді, диаграммаларды мәтінде еске салғаннан кейін орналастыру қажет. Кестелер көрнекті және атауы, реттік нөмірі болуы тиіс. Бағандардың мазмұны олардың атауына сәйкес келуі тиіс. Кестенің ішіндегі барлық деректер 11-ші қаріппен енгізілуі тиіс. Ұсынылатын кесте өлшемі - 1 беттен аспауы керек.

## УВАЖАЕМЫЕ АВТОРЫ!

Приглашаем принять участие в размещении в нашем журнале своих материалов, посвященных актуальным проблемам в области высшего и послевузовского образования.

Журнал «Қазақстанның жоғары мектебі. Высшая школа Казахстана» осуществляет публикацию научных и практических статей по следующим направлениям:

- Казахстан в Болонском процессе;
- Обеспечение качества высшего образования;
- Интернационализация высшего и послевузовского образования;
- Инновации в обучении и преподавании;
- Цифровизация высшего образования.

К публикации в журнале принимаются научные статьи, сообщения о конференциях, работе диссертационных советов, рецензии.

Журнал издается ежеквартально на казахском, русском и английском языках. За достоверность и значимость научных результатов и актуальность научного содержания работ, включая случаи выявления плагиата, ответственность несут авторы.

Статьи, поступившие в редакцию, проходят процедуру двойного «слепого» рецензирования. Рецензирование является закрытым для рецензентов и для авторов статей. В случае, когда рецензент указывает на необходимость внесения поправок в статью, автору в течение трех дней необходимо откорректировать и отправить обновленный материал в редакцию. Статьи, получившие положительную оценку рецензентов, отправляются на обсуждение и утверждение к публикации в редколлегию журнала. Статьи, имеющие отрицательную рецензию к повторному рассмотрению не принимаются.

Представляя текст работы для публикации в журнале, автор гарантирует, что подаваемая статья не находится на рассмотрении в другом научном издании. Автор обязан надлежащим образом оформить все заимствования текста, таблиц, схем, диаграмм, иллюстраций. Использование чужого текста, воспроизведение цитат без указания автора, изменение результатов других исследований, плагиат в любой форме неприемлемы. Оригинальность текста должна составлять не менее 70%. В случае обнаружения плагиата, редколлегия имеет право отклонить статью от публикации и отказать автору в приеме очередной статьи.

Авторы должны с уважением и с пониманием относиться к работе редакции и рецензентов, своевременно устранять указанные недостатки.

### Требования к написанию статей

Статьи должны быть актуальными, иметь высокий научный уровень, хороший стиль изложения, без длинных введений и повторов.

Прием статей осуществляется в электронной форме на e-mail: a.shukurova@n-k.kz. Редакция не производит прием печатных рукописей.

Для публикации принимается ранее неопубликованный материал на казахском, русском или английском языках в формате Microsoft Word. Общий объем одной статьи от 5 до 10 страниц формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 12, интервал одинарный, абзацный отступ – 1 см, поля со всех сторон по 2 см, выравнивание – по ширине. Количество авторов не должно превышать трех человек на одну статью. К публикации в номер принимается не более двух статей от одного автора (включая материалы, подготовленные в соавторстве).

Допускается наличие таблиц, формул и рисунков по тексту, количеством не более пяти единиц. Рисунки размещаются в самом тексте статьи, должны быть высокого качества, а также содержаться в отдельной папке в формате JPEG. Обязательно наличие подрисуночных подписей

и подписей к таблицам в виде: “Рисунок. 1. Название рисунка”, “Таблица. 1. Название таблицы”. Не нумеруются таблица или рисунок, если они в тексте единственные.

Редакция оставляет за собой право на корректировку материала под печатный формат без искажения первоначального смысла. Авторский материал не возвращается.

### Порядок оформления статей

В верхнем левом углу на 1-ой странице статьи указывается МРНТИ – международный рубрикатор научно-технической информации, далее УДК - универсальная десятичная классификация. МРНТИ определяется на сайте: <http://www.grnti.ru/>. УДК определяется на сайте <https://teacode.com/online/udc/>.

Ниже через строку по центру заглавными буквами размещается название статьи на казахском, русском и английском языках. Далее через интервал ниже по левому полю фото автора (-ов) и сведения об авторе (-ах) полностью (на трех языках). Еще через строку ниже следуют аннотация, раскрывающая основное содержание статьи (4–6 предложений, 11 шрифт) и ключевые слова или словосочетания (5–7 слов) на казахском, русском и английском языках.

Сведения об авторе (-ах) статьи, которые должны содержать: Ф.И.О. полностью (жирным шрифтом), учёная степень и звание, должность, полное название организации, полный рабочий или домашний адрес (с указанием почтового индекса), e-mail, номер рабочего, домашнего или мобильного телефона.

Далее через строку ниже помещают основной текст статьи (12 шрифт).

Ссылки на литературу оформляются числами в квадратных скобках с указанием страниц (если есть). Источники и использованная научная литература (монографии, статьи, тезисы, авторефераты, интернет-ресурсы и т. д.) приводятся в конце статьи в разделе «Список литературы» в порядке последовательного их упоминания в тексте. Список литературы должен содержать только те источники, на которые даются ссылки в тексте, нумерация источников – по мере появления в тексте. Все библиографические данные должны быть тщательно выверены. Рекомендуемое количество литературы: 7-15 источников.

Список литературы предоставляется на двух языках: языке публикации статьи и отдельным блоком на английском языке (References), дополнительно с указанием русскоязычных источников на латинице с сохранением текста оригинала и использованием алфавита транслитерации. Если статья публикуется на английском языке, то список литературы приводится только на английском языке.

На сайте <http://www.translit.ru/> можно бесплатно воспользоваться программой транслитерации русского текста в латиницу, используя различные системы. В конце каждого номера преобразованного списка литературы нужно указать в круглых скобках оригинальный язык данного источника, на английском языке. Например, (in Russian), (in Kazakh). Образец оформления статьи Вы можете посмотреть на сайте: <http://www.higheredu.kz>.

Сокращения слов не допускаются, кроме общепринятых (СНГ, НИИ, ЮНЕСКО). Аббревиатуры включаются в текст лишь после их первого упоминания с полной расшифровкой. Например, Центр Болонского процесса и академической мобильности (далее – ЦБПиАМ).

Рисунки должны быть чёткими, фотографии – высококачественными, диаграммы – в любом формате, совместимом с Word.

Подрисуночная подпись должна быть лаконичной, но ёмкой по содержанию (11 шрифт). Если рисунок приводится из другого издания, ссылка на него оформляется аналогично ссылке на печатное издание.

Таблицы, рисунки, диаграммы необходимо располагать после упоминания. Таблицы должны быть наглядными, иметь название, порядковый номер. Содержание граф должно соответствовать их названию. Все данные внутри таблицы должны быть введены 11 шрифтом. Рекомендуемый размер таблицы – не более 1 страницы.

**DEAR AUTHORS!**

You are welcome to take part in publishing your materials in our journal on topical issues in the field of higher and postgraduate education.

The «Қазақстанның жоғары мектебі. Высшая школа Казахстана» (Higher School of Kazakhstan) journal publishes scientific articles on the following topics:

- Kazakhstan in the Bologna Process;
- Quality Assurance of Higher Education;
- Internationalization of Higher and Postgraduate Education;
- Innovations in Teaching and Learning;
- Digitalization of Higher Education, etc.

Scientific articles, news on conferences, dissertation councils work, reviews are accepted for publication in the journal.

The publication languages of the journal are Kazakh, Russian and English. The authors are the only responsible for the accuracy and significance of scientific results and the relevance of the content of the papers, including the detection of plagiarism.

Articles submitted for publication are subject to the process of “double-blind” review. Peer review is closed to reviewers and authors. In the case when the reviewer highlights the need to correct the article, the author must update and send the material to the editorial office within three days. Papers that have received a positive from reviewers are sent for discussion and approval for publishing by the editorial board of the journal. Articles with a negative review are not accepted for reexamination.

By submitting the paper for publication in the journal, the author guarantees that the submitted article is not under consideration for publishing in another scientific issue. The author must properly design all borrowing text, tables, charts, diagrams, figures. Using someone else’s text, reproducing quotes without specifying the author, changing the results of other studies, any form of plagiarism are prohibited. The authenticity of the text should be at least 70%. In case of detection of plagiarism, the editorial board has the right to reject the article and refuse the author in submitting another article.

Authors should treat the work of the editors and reviewers with respect and understanding, and promptly address the indicated shortcomings.

**Requirements for paper writing**

Articles should be currently important, have a high scientific level, good narrative style, without long introductions and repetitions.

The papers should be sent to the editorial office in electronic form by e-mail: a.shukurova@n-k.kz. The editors do not receive printed manuscripts.

The articles must be previously unpublished material in Kazakh, Russian or English languages, in Microsoft Word format. The total volume of the article is from 5 to 10 pages in A4 format, 12 pt. Times New Roman font, single spacing, 1 cm paragraph indent, 2 cm margins on all sides, alignment - in width. The number of authors should not exceed three people per article. No more than two papers from one author (including materials prepared in co-authorship) are accepted for publication in the issue.

The presence of tables, formulas, and figures in the text in the number of not more than five units is acceptable. Figures are placed in the text of the article, must be of high quality, and also be contained in a separate folder in JPEG format. The presence of figure captions and tables names in the form of: “Fig. 1. The name of the figure”, “Tab. 1. The name of the table. No table or figure is numbered if they are the only ones in the text.

The editorial office reserves the right to correct the text for the printed format without distorting the original meaning. Author’s material is not returned.

### Procedure for paper design

In the upper left corner on the 1st page of the article, international rubricator for scientific and technical information (IRSTI) and the universal decimal classification (UDC) code is indicated. IRSTI is determined on the website <http://www.grnti.ru/>. UDC is determined on the website <https://teacode.com/online/udc/>.

Below through the line in the center capital letters the title of the article in Kazakh, Russian and English languages is placed. Then after the interval below on the left field the author's photo (s) and information about the author(s) (in three languages) in full. Another line below is an abstract that reveals the main content of the article (4-6 sentences, 11 pt. font) and keywords or phrases (5-7 words) in Kazakh, Russian and English.

Information about the author(s) of the article should contain the followings: full name (in bold type), academic degree and title, position, full name of the organization (body), full work or home address (with postal code), e-mail, work, home or mobile phone number.

Next, through the line below, the main text of the article is placed (12 pt. font).

References to the literature are arranged in numbers in square brackets with the indication of the pages (if available). The list of sources and used scientific literature (monographs, articles, theses, author's abstracts, Internet resources, etc.) is given at the end of the article in the "References" section in order of their consecutive mention in the text and should contain only those sources that are presented in the text, the numbering of sources - as they appear. All bibliographic data should be carefully verified. Recommended literature amount: 7-15 sources.

References are provided in two languages: the language of publication of the article and a separate block in English (References), additionally with an indication of Russian-language sources in the Latin alphabet with preservation of the original text and the use of the transliteration alphabet. If the article is published in English, then the list of references is given only in English.

The website <http://www.translit.ru/> provides the program of transliteration of the Russian text into the Latin alphabet for free using various systems. At the end of each point of the converted list of references, the original language of this source is indicated in parentheses, in English. For example, (in Russian), (in Kazakh). See the sample paper design on the website: <http://www.higheredu.kz>.

Abbreviations are not allowed, except for generally accepted (CIS, UNESCO). Abbreviations are included in the text only after their first mention with full decoding. For example, the Bologna Process and Academic Mobility Center (hereinafter referred to as BPAMC).

Figures should be sharp, photos - in high quality, diagrams - in any format compatible with Word.

The caption should be concise, but capacious in content (11 pt. font). If a figure is from another edition, the link to it is made out in the same way as the link to the printed edition.

Tables, figures, diagrams should be placed after the mention in the text. Tables should be demonstrative, have a name, a sequence number. The content of the columns should match their name. All data inside the table are in 10 pt. font. The recommended size of the table is no more than 1 page.

## EDITORIAL BOARD

### YERKIN SADYKOV

Director of the Bologna Process and Academic Mobility Center, PhD in economics, professor

### ADLET TOIBAIEV

Director of the Department of Higher and Postgraduate Education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Candidate's degree in Pedagogy, Associate Professor

### AMANTAI NURMAGAMBETOV

Adviser of the Director of the Bologna Process and Academic Mobility Center of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Doctor of Science in Political Science, Professor

### SERIK OMIRBAYEV

Vice Rector for Strategy and Quality Assurance of the Astana IT University, Doctor of Science in Economics, Professor

### DARKHAN AKHMED-ZAKI

Rector of the Astana IT University, Doctor of Science in Engineering, Professor

### BAIBA RAMINA

Director of the Academic Information Centre of Latvia

### ALESSANDRO FIGUS

Vice Rector for International relations and Erasmus institutional coordinator at International Institute of Management IMI-Nova (Moldova)

### WEIXING SHAN

Director of College of Agronomy, Academy of Agricultural Sciences, Northwest A&F University (P.R.C.) PhD, Professor

### Executive editor

### AKZHUNIS ARTYKBAY

Expert of the Bologna Process and Academic Mobility Center of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan

### The owner:

Bologna Process and Academic Mobility Center of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan. Certificate No. 15650-Ж of November 5, 2015 on registration, rediscount of periodical printed publication and informational agencies of the Committee for Communication, Informatization and Information of the Ministry for Investments and Development of the Republic of Kazakhstan (primary registration – Certificate No. 13306-Ж of January 25, 2013).

### Design, layout and printing:

Public Association Voluntary society of disabled people «Вектор надежды» 117, Louis Pasteur Str., Nur-Sultan, 010000, Republic of Kazakhstan  
Phone: +7 7172 524 125,  
Email: [astanaks@mail.ru](mailto:astanaks@mail.ru)

The journal is published quarterly in Kazakh, Russian and English languages

\* The authors are responsible for the content of the articles

## CONTENTS

### KAZAKHSTAN IN THE BOLOGNA PROCESS

*Giovanni Betta, Alessandro Figus.*

Bologna process and internationalization: a leadership perspective ..... 4

### QUALITY ASSURANCE OF HIGHER EDUCATION

*Regina Andekina.*

Modernization of educational program: Case of Kazakhstan university ..... 10

*Anatoli Banduro.*

Practice of decisions on anti-corruption in higher education ..... 16

*Malina Zhaksylykova.*

Methods for forming foreign language communicative competence of students in Higher education institutions ..... 21

*Zaure Abdugarimova, Natalya Chernyavskaya, Sabit Mukhamedzhanuly.*

The use of educational analytics at the university for solving strategic tasks of university management ..... 25

### INNOVATIONS IN EDUCATION AND TEACHING

*Gulmira Satybaldiyeva, Sara Kitaibekova,*

*Aliya Baitelenova.*

Training of specialists in the field of precision agriculture in the framework of the EU project «NICOPA» on the example of the NJSC «S. Seifullin Kazakh Agrotechnical University ..... 36

*Ainur Amanova.*

Fundamentals of research competencies in the training of future foreign language teachers ..... 42

### DIGITALIZATION OF HIGHER EDUCATION

*Shaizat Zhanysbekova.*

Effective distance learning methods of writings of oral literature ..... 46

*Gulnazira Koshanova, Rakhima Abenova,*

*Zhamila Tazhibayeva.*

Formation of media literacy in the process of learning information technology at the university ..... 54

**KALEIDOSCOPE OF EVENTS** ..... 60

Information for authors ..... 62



[www.enic-kazakhstan.kz](http://www.enic-kazakhstan.kz)

ISSN 2413-5488



03

9 772413 548158

Редакция мекенжайы:  
ҚР БҒМ БОЛОН ПРОЦЕСІ ЖӘНЕ  
АКАДЕМИЯЛЫҚ ҰТҚЫРЛЫҚ ОРТАЛЫҒЫ  
010000, Нұр-Сұлтан қ.,  
Қабанбай батыр д-лы, 28, 4-көңсе  
Сайт: <https://higheredu.kz>  
Email: [b.abzalbekov@n-k.kz](mailto:b.abzalbekov@n-k.kz)  
Тел.: +7 7172 287 525  
Facebook: Bologna Process

Адрес редакции:  
ЦЕНТР БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА  
И АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ МОН РК  
010000, г. Нур-Султан,  
пр-т Кабанбай батыра, 28, офис 4  
Сайт: <https://higheredu.kz>  
Email: [b.abzalbekov@n-k.kz](mailto:b.abzalbekov@n-k.kz)  
Тел.: +7 7172 287 525  
Facebook: Bologna Process