

Касенов Х. Н.

Astana IT University, г. Астана, Казахстан

СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ МОДЕЛИ ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Аннотация. Обобщение теоретических основ процесса моделирования позволило разработать структурно-функциональную модель формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов в процессе обучения в вузе. Авторами обоснованы составляющие структурно-функциональной модели формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов. При разработке модели авторы исходили из структурно-функционального подхода и стремились, чтобы все составляющие этой модели имели выход на содержательно-технологическое обеспечение процесса формирования этико-деонтологической компетентности студентов – будущих педагогов. Отдельным структурным блоком данной модели определены условия формирования этико-деонтологической компетентности. К таким условиям относятся: планирование и организация социально-воспитательной работы в вузах с учетом базовых этико-деонтологических категорий; внедрение разнообразных интерактивных форм социально-воспитательной работы со студентами; направленность коммуникативного взаимодействия субъектов социально-воспитательной работы на формирование этико-деонтологической компетентности студентов. В связи с этим, в данной статье детализируется содержание формирующей работы посредством обобщения теоретико-методических основ процесса формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов.

Ключевые слова: модель, содержательно-технологическое обеспечение, формирование, этико-деонтологическая компетентность.

Введение. В современных реалиях развития социокультурной жизни нашего общества, а также системы высшего образования в Республике Казахстан необходимы кардинальные изменения в духовно-психологическом облике будущих специалистов, которым необходимо быть этико-деонтологически подготовленными с опорой на нравственно-этические основания деятельности.

Исследования в данной области говорят о том, что помимо профессиональной подготовки высшее образование должно систематически и разносторонне пропагандировать фундаментальные нравственные ценности, пояснять их смысл и их действенность в профессиональной деятельности. При этом «нравственное и этическое содержание должно проникать в самые разные части учебного плана», так как именно этическое воспитание представляет собой один из важнейших элементов в формировании личности будущего специалиста. На основе общей этической культуры личности должна сформироваться профессиональная этико-деонтологическая подготовленность специалиста.

В этой связи обращение к проблеме развития у будущих специалистов этико-деонтологической компетентности является одной из важнейших стратегий развития педагогической науки.

Актуальность настоящего исследования обусловлена необходимостью определения научно-методических основ формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов посредством синтеза компетентностного, деятельностного и аксиологического подходов и разработки модели формирования этико-деонтологической

компетентности будущих педагогов, а также реализующего ее механизма, обеспечивающего продуктивность деятельности будущих специалистов.

Обоснование необходимости деонтологической подготовки будущих педагогов представлено в работах Е.К. Веселовой [1], Г.А. Карахановой [2], М.Л. Кропачевой [3], К.М. Левитана [4], Г.П. Медведевой [5]. Ряд работ посвящен исследованию психологических, педагогических и культурологических аспектов формирования нравственных представлений учителя, его ценностных ориентаций, убеждений, принципов на разных этапах становления его как специалиста (Э.А. Гришин [6], В.Д. Давыдов [7], В.И. Журавлев [8], Л.М. Митина [9], В.А. Слостенин [10], Э.А. Урунбасарова [11], Г.Т. Уразбаева [12, 13]).

В условиях совершенствования кадровой политики в Казахстане проблема формирования и развития этико-деонтологической подготовленности будущих педагогов в системе вузовского обучения становится особенно актуальной. Этико-деонтологическая подготовка студентов является универсальным средством обеспечения высококачественного профессионального образования педагогов, которые обеспечат становление выпускников школ – с высокой гражданской позицией, патриотов, что приведет к долгосрочному экономическому росту, создаст базу для будущих научных и технологических прорывов, повысит качество жизни граждан страны, укрепит социальную основу государства, будет способствовать формированию интеллектуальной нации.

Ранее Г.Т. Уразбаевой и Х.Н. Касеновым [14] была представлена модель формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов. В работе отражено обоснование структурно-функциональной модели формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов. Составляющими модели являются: цель; критерии, показатели и уровни сформированности этико-деонтологической компетентности будущих педагогов; содержательно-технологическое обеспечение (содержательные компоненты, формы и методы социально-воспитательной работы высшего учебного заведения); условия и результат формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов. Также, охарактеризованы содержательные компоненты (профессиональный, характерологический, морально-этический) социально-воспитательной работы вуза. Авторами осуществлено предположение, что внедрение структурно-функциональной модели формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов будет эффективным в случае применения организационных форм (словесные формы – диспуты, дискуссии, этические беседы; тематические экскурсии; комплексные и интерактивные формы) и методов социально-воспитательной работы.

В связи с этим, в данной статье детализируется содержание формирующей работы посредством обобщения теоретико-методических основ процесса формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов.

Результаты и их обсуждение. Обобщение теоретико-методических основ процесса формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов, разработка содержания структурно-функциональной модели формирования этико-деонтологической компетентности студентов позволили нам детализировать содержание формирующей работы.

Содержательно-технологическое обеспечение модели формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов предусматривает внедрение в практику социально-воспитательной работы таких форм и методов формирования этико-деонтологической компетентности, как:

- беседы на этико-деонтологическую тематику;
- диспуты и дискуссии на этико-деонтологическую тематику;
- просветительский тренинг;
- экскурсии;

- проведение Дня защиты прав ребенка и т.д.

Данные формы и методы социально-воспитательной работы направлены на достижение ряда целей, а именно:

- создание благоприятного психологического и эмоционального микроклимата;
- стимулирование деятельности студентов к профессиональному самосовершенствованию и осознанию значения выполнения профессионального долга;
- формирование эмоционально-ценностных основ этико-деонтологической культуры в процессе социально-воспитательной деятельности;
- привлечение студентов к решению искусственно созданных конфликтных ситуаций для выявления и проверки уровня сформированности показателей этико-деонтологической компетентности.

Формирование педагогических компетенций может осуществляться во время учебно-воспитательного процесса путем активного усвоения ведущих профессиональных позиций в контексте личностного роста. При этом исследователь считает целесообразным использование активных методов и приемов обучения, направленных на оптимизацию процесса подготовки будущих педагогов через активизацию самопознания, профессионального самоопределения, осознание реальности жизненных планов и т.д. Наиболее эффективными методами обучения являются активные методы групповой деятельности, а именно тренинговую работу со студентами. Эффективность активных методов заключается в том, что они, давая возможность включиться в ситуации профессиональной деятельности, способствуют развитию профессиональной идентичности, а также побуждают к привлечению мыслительных процессов для анализа прототипа профессиональной деятельности, проектирования образа профессионального будущего, совершенствуют интерактивную и перцептивную стороны общения, способствуют осмыслению собственной профессиональной позиции, формированию адекватного Я образа и преодолению кризисных тенденций в развитии профессиональной идентичности.

Формирование профессиональной компетентности может происходить в двух формах: тренинге и практико-ориентированном курсе обучения. Тренинг исследователь рассматривает как активное средство личностно-позиционного обучения. Модификация профессиональной составляющей Я-концепции в разных группах психотренинга происходит под влиянием таких детерминант как:

- повышение мотивации к самопознанию под влиянием (действием), групповых норм, акцентирующих интроспекцию;
- осознание собственных потребностей, возможностей, профессиональных интересов и ценностей;
- построение позитивных образов и перспектив профессионального и личностного будущего, постановка целей для поддержания и развития образа Я;
- предоставление максимальной обратной связи о его личностных проявлениях и профессиональном поведении.

Для развития профессиональной компетентности будущих педагогов в процессе профессиональной подготовки используются эмоциональные состояния, которые играют важную роль для профессионального самоопределения, профессиональной деятельности учителя. Осмысление профессиональной деятельности будущими педагогами имеет целью формирование стратегий достижения результатов. Формирование стратегий достижения результата – это тщательно продуманные последовательные мыслительные и поведенческие шаги, или по-другому, внутренние репрезентации – образы, звуки, слова, чувства и т.д., благодаря которым будущие педагоги представляют себя в своей профессиональной деятельности, видят возможности дальнейшего профессионального развития и построения карьеры.

Для осмысления будущей профессиональной деятельности будущими педагогами недостаточно только четкого представления себя в будущем. Поэтому нами для дальнейшего

формирования профессиональной самоидентичности студентов – будущих педагогов предлагается несколько вариантов построения позитивной модели учителя, целью которых является осознание и переживание состояний успешной профессиональной самоидентичности будущих учителей и сохранение этого состояния. Чаще всего это такие состояния, как уверенность, решительность, спокойствие, бодрость и т.д.

На наш взгляд, формирование этико-деонтологической компетентности возможно провести в тренинговой форме, поскольку тренинг имеет ряд преимуществ по сравнению с другими формами обучения:

- возбуждает активность группы;
- объединяет и синтезирует новое знание, информацию, формирует эмоциональное отношение к ней;
- повышает уровень мотивации к усвоению знаний и навыков;
- формирует способность группы к коллективному мышлению и принятию решений;
- способствует практической проверке и закреплению полученных знаний.

Еще одна особенность тренинговых занятий - это отсутствие советов, наставлений, поощрения, наказания и поучения. Участники имеют возможность самостоятельно сделать выводы. Взаимодействие между ведущим тренинга и студентами в форме должно помогать последним осознанно и самостоятельно выполнять тренинговые задания.

Основная цель тренинга - научить конкретным навыкам и умениям. Тренинг дает участникам возможность не только получить теоретическую информацию, но и применить полученные знания на практике. Поэтому тренинговая форма работы все шире применяется в современных системах обучения, в частности в рамках профориентационной работы.

Итак, процесс формирования этико-деонтологической компетентности с помощью такой формы работы как тренинг, предполагает два основных аспекта – познание и коррекцию. Для того чтобы помочь студентам успешно осуществлять этот процесс, необходимо на занятиях опираться на развитие познавательных компонентов. Основным механизмом здесь является педагогическая рефлексия, которую трактуют как «осознание педагогом самого себя как субъекта деятельности: своих особенностей, способностей, того, как его воспринимают ученики, родители, коллеги, администрация. В то же время это осознание целей и структуры своей деятельности, средств ее оптимизации». Модель педагогической рефлексии формируется с помощью вопросов педагога к самому себя: «Какой цели я хочу достичь?», «Почему?», «Какими средствами?», то есть она функционирует как анализ субъектом собственного психического состояния и направлена на его самосовершенствование. Рефлексия способствует сознательному выполнению любой деятельности. Особенностью этого механизма в процессе обучения будущих педагогов является его интеллектуальная направленность (получение знаний, способов действий, овладение умениями планирования и самоорганизации). Таким образом, на занятиях в форме тренинга отдельным обязательным этапом должна быть саморефлексия (с помощью устных и письменных самоотчетов участников тренинга, в процессе которых они могут осознать и оценить свои достижения, проанализировать неудачи).

Структура занятий в форме тренинга должна содержать определенные последовательные этапы: разминку (информирование, правила работы в группе, знакомство, «ледоколы»), основную часть (игры и упражнения), разрядку (обсуждение, рефлексия). Содержание тренинга представлено в таблице 1.

Таблица 1

№	Содержание работы	Длительность
День 1		
Тема: Формирование навыков эффективного взаимодействия		
1.	Открытие тренинга	10 мин.
2.	Мини-лекция: «Что такое тренинг?»	10 мин.
3.	Презентация цели и задачи тренинга	10 мин.
4.	Упражнение «Знакомство»	25 мин.
5.	Упражнение «Правила»	10 мин.
6.	Определение ожиданий участников: Упражнение «Копилка»	25 мин.
День 2		
Тема: Моя будущая профессия		
7.	Упражнение «Приветствие»	5 мин.
8.	Упражнение «Переключка»	5 мин.
9.	Вспоминание цели, задачи и правил работы тренинга	10 мин.
10.	Упражнение «Профессия – это...»	20 мин.
11.	Упражнение «Колесо профессиональной жизни»	45 мин.
День 3		
Тема: Профессиональный портрет будущего педагога		
12.	Упражнение «Приветствие»	10 мин.
13.	Упражнение «Профессиональный автопортрет»	30 мин.
14.	Мозговой штурм «Педагогические профессии – это...»	40 мин.
15.	Подведение итогов I части	10 мин.
16.	Упражнение «Мое жизненное и профессиональное кредо»	45 мин.
17.	Мозговой штурм «Кем я буду через несколько лет»	35 мин.
18.	Подведение итогов II части	10 мин.
День 4		
Тема: Профессиональные обязанности будущих педагогов		
19.	Упражнение «Приветствие»	5 мин.
20.	Мини-лекция «Что такое профессиональный долг?»	45 мин.
21.	Упражнение «Помоги ученику»	15 мин.
22.	Упражнение «Воспитывать детей – это обязанность педагога?»	15 мин.
23.	Мозговой штурм «Зачем выполнять профессиональные обязанности?»	15 мин.
24.	Подведение итогов I части	5 мин.
Тема: Значение этико-деонтологической компетентности в профессиональной деятельности педагогов		
25.	Мини-лекция «этико-деонтологическая компетентность -это...»	45 мин.
26.	Мозговой штурм «важно ли владеть этико-деонтологической компетентностью, выбрав профессию педагога»	25 мин.
27.	Подведение итогов II части	15 мин.
День 5		
Тема: Место этико-деонтологических категорий в профессиональной деятельности педагогов		
28.	Мини-лекция «Деонтологические категории – это...»	45 мин.
29.	Мозговой штурм «Что лишнее – добро, зло, долг?»	30 мин.

№	Содержание работы	Длительность
30.	Подведение итогов I части	15 мин.
Тема: Формирование профессионального идеала средствами этико-деонтологической культуры		
31.	Мини-лекция «этико-деонтологическая культура и ее составляющие»	45 мин.
32.	Упражнение «Профессиональный идеал – это ...»	15 мин.
33.	Подведение итогов тренинга	30 мин.

Во время проведения тренинга обращается особое внимание на формирование навыков эффективного взаимодействия, на осознание участниками профессионального портрета будущего специалиста, на конфликты в профессиональной деятельности и пути их решения, профессиональные обязанности будущих педагогов, значение этико-деонтологической компетентности в профессиональной деятельности педагогов, место деонтологических категорий в профессиональной деятельности педагогов, формирование профессионального идеала через этико-деонтологическую культуру.

Заключение. Таким образом, предложенное содержательно-технологическое обеспечение формирования модели выступило одним из путей реализации модели этико-деонтологической подготовки педагога.

При проведении тренинга соблюдались определенные требования. Прежде всего, выделены содержательные принципы. Это требования профессионально-прикладной направленности подготовки, которая бы соответствовала основному ее назначению, конкретизировалась:

- в соответствии содержания и всех элементов подготовки специфике профессиональной деятельности будущих учителей;
- в актуальности содержания, то есть его соответствии актуальным вопросам современности, важнейшей задачей профессиональной деятельности, проблемам повышения уровня профессионализма и улучшения решения отдельных задач, остро поставленных реальной практикой.

В процессе этико-деонтологической подготовки будущих педагогов использовались педагогические технологии, в основе которых лежит личностно-деятельностный подход, определяющий субъект-субъектные взаимодействия участников педагогического процесса, самоактуализацию и самоопределения личности будущего специалиста. Педагогические технологии, которые использовались, предусматривали преобразование позиций педагога-преподавателя и студента будущего педагога в равноправные позиции (такая модель отношений в будущей профессиональной деятельности учителей должна перейти на отношения типа «учитель – ученик»). Такое преобразование связано с тем, что преподаватель не столько учит и воспитывает, сколько актуализирует, стимулирует студента к общему и профессиональному развитию, создает условия для его самодвижения.

Следовательно, проведение тренинга по вопросам педагогической деонтологии требовало четкости, логичности, содержательности. По окончании тренинга проводились деонтологические конференции, творческие отчеты по научно-исследовательской работе.

Таким образом, нами было осуществлено внедрение ряда организационных форм и методов социально-воспитательной работы в соответствии с разработанной моделью формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов. Результаты внедрения экспериментальной программы представлены в следующих исследованиях.

Список литературы

- 1 Веселова Е.К. Психологическая деонтология: дис.. док. псих. наук. – Санкт-Петербург, 2003. – 402 с.
- 2 Караханова Г.А. Формирование деонтологической культуры учителя в системе непрерывного профессионального образования : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.08 / Караханова Галина Алиевна; [Место защиты: Рос. гос. социал. ун-т]. - Москва, 2007. - 409 с.
- 3 Кропачева М.Л. Приобщение студентов медицинского вуза к профессиональной этико-деонтологической культуре (на материале преподавания гуманитарных дисциплин) : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Кропачева Марина Леонидовна. - Ижевск, 2012. - 229 с.
- 4 Левитан К.М. Основы педагогической деонтологии / К.М. Левитан. - М.: Наука, 1994. – 190 с.
- 5 Медведева Г.П. Деонтология социальной работы / Г.П. Медведева. - Москва : Академия, 2011. – 222 с.
- 6 Гришин Э.А. Педагогическая этика. - М.: Педагогика, 1971. - 245 с.
- 7 Давыдов В.В. Теория деятельности и социальная практика // Вопросы философии. - 1996.- №5.- С.52-62.
- 8 Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М.: Знание, 1995. 164 с.
- 9 Митина Л.М. Учитель как личность и профессионал. - М.: Дело, 1994. - 63 с.
- 10 Слостенин В.А, Введение в педагогическую аксиологию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений./ В.А.Слостенин, Г.И.Чижакова. - М.; Издательский центр «Академия», 2003. – 192 с.
- 11 Урунбасарова Э.А. Проблемы теории и практики нравственного воспитания учащихся в истории казахстанской школы и педагогики (1966-1982 гг.): диссертация ... кандидата педагогических наук: 00.00.00.- Алма-Ата, 1985.
- 12 Уразбаева Г.Т. Профессионально-этические основы деятельности социального работника: Монография / Г.Т. Уразбаева. – Астана: ИПЦ КазУЭФМТ, 2016. – С. 91.
- 13 Уразбаева Г.Т. Научные основы формирования профессионально-этической культуры государственных служащих. 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования. Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук Республика Казахстан Алматы, 2009
- 14 Уразбаева Г.Т., Касенов Х.Н. Модель формирования этико-деонтологической компетентности будущих педагогов. Вестник Торайгыров университета. №3 (2020), стр. 541-549. <https://doi.org/10.48081/CRMX3550>.

Касенов Х. Н.

Astana IT University, Астана қ., Қазақстан

**БОЛАШАҚ ПЕДАГОГТАРДЫҢ ЭТИКАЛЫҚ ЖӘНЕ
ДЕОНТОЛОГИЯЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІК МОДЕЛІН ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫ
МАЗМҰНЫ МЕН ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

Аңдатпа. Модельдеу процесінің теориялық негіздерін жалпылау университетте Оқу процесінде болашақ мұғалімдердің этикалық-деонтологиялық құзыреттілігін қалыптастырудың құрылымдық және функционалды моделін жасауға мүмкіндік берді. Авторлар болашақ мұғалімдердің этикалық-деонтологиялық құзыреттілігін қалыптастырудың құрылымдық-функционалды моделінің компоненттерін негіздеді. Модельді әзірлеу кезінде авторлар құрылымдық-функционалды тәсілден туындады және осы модельдің барлық компоненттері студенттердің-Болашақ мұғалімдердің этикалық-деонтологиялық құзыреттілігін қалыптастыру процесін мазмұнды – технологиялық қамтамасыз етуге қол жеткізуге тырысты. Осы модельдің жеке құрылымдық блогы этикалық-деонтологиялық құзыреттілікті қалыптастыру шарттарын анықтайды. Мұндай шарттарға мыналар жатады: базалық этикалық-деонтологиялық санаттарды ескере отырып, ЖОО-да әлеуметтік-тәрбие жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру; студенттермен әлеуметтік-тәрбие жұмысының әр түрлі интерактивті түрлерін енгізу; студенттердің этикалық-деонтологиялық құзыреттілігін қалыптастыруға әлеуметтік-тәрбие жұмысы субъектілерінің коммуникативтік өзара іс-қимылының бағыты. Осыған байланысты, бұл мақалада болашақ мұғалімдердің этикалық-деонтологиялық құзыреттілігін қалыптастыру процесінің теориялық және әдістемелік негіздерін жалпылау арқылы қалыптастырушы жұмыстың мазмұны егжей-тегжейлі көрсетілген.

Түйін сөздер: модель, мазмұнды-технологиялық қамтамасыз ету, қалыптастыру, этикалық-деонтологиялық құзыреттілік.

Kassenov, Kh.N

Astana IT University, Astana, Kazakhstan,

**CONTENT AND TECHNOLOGICAL SUPPORT FOR
THE FORMATION OF A MODEL OF ETHICAL AND
DEONTOLOGICAL COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS**

Abstract. Generalization of the theoretical foundations of the modeling process made it possible to develop a structural and functional model for the formation of ethical and deontological competence of future teachers in the process of studying at a university. The authors substantiate the components of the structural and functional model of the formation of ethical and deontological competence of future teachers. When developing the model, the authors proceeded from a structural and functional approach and sought to ensure that all components of this model had access to the content and technological support of the process of forming the ethical and deontological competence of students - future teachers. A separate structural block of this model defines the conditions for the formation of ethical and deontological competence. Such conditions include: planning and organization of social and educational work in universities, taking into account basic ethical and deontological categories; introduction of various interactive forms of social and

educational work with students; orientation of communicative interaction of subjects of social and educational work on the formation of ethical and deontological competence of students. In this regard, this article details the content of the formative work by generalizing the theoretical and methodological foundations of the process of forming the ethical and deontological competence of future teachers.

Key words: model, content and technological support, formation, ethical and deontological competence.

References

- 1 Veselova E.K. Psychological deontology: dis.... doc. psycho. sciences'. - St. Petersburg, 2003. - 402 p.
- 2 Karakhanova G.A. Formation of the teacher 's deontological culture in the system of continuing professional education: dissertation ... Doctor of Pedagogical Sciences : 13.00.08 / Karakhanova Galina Alievna; [Place of defense: Russian State Social. un-t]. - Moscow, 2007. - 409 p.
- 3 Kropacheva M.L. Introduction of medical university students to professional ethical and deontological culture (based on the teaching of humanities): dissertation... Candidate of Pedagogical Sciences: 13.00.08 / Kropacheva Marina Leonidovna. - Izhevsk, 2012. - 229 p.
- 4 Levitan K.M. Fundamentals of pedagogical deontology / K.M. Levitan. - M.: Nauka, 1994. - 190 p.
- 5 Medvedeva G.P. Deontology of social work / G.P. Medvedeva. - Moscow : Academy, 2011. - 222 p.
- 6 Grishin E.A. Pedagogical ethics. - M.: Pedagogy, 1971. - 245 p.
- 7 Davydov V.V. Theory of activity and social practice // Questions of philosophy. - 1996.- No. 5.- pp.52-62.
- 8 Zhuravlev V.I. Fundamentals of pedagogical conflictology. - M.: Znanie, 1995. 164 p.
- 9 Mitina L.M. Teacher as a person and a professional. - M.: Delo, 1994. - 63 p.
- 10 Slastenin V.A., Introduction to pedagogical axiology: textbook. manual for students. higher. studies. institutions./ V.A.Slastenin, G.I.Chizhakova. - M.; Publishing center "Academy", 2003. - 192 p.
- 11 Urunbasarova E.A. Problems of theory and practice of moral education of students in the history of the Kazakh school and pedagogy (1966-1982): dissertation... Candidate of Pedagogical Sciences: 00.00.00.- Alma-Ata, 1985.
- 12 Urazbaeva G.T. Professional and ethical foundations of social worker activity: Monograph / G.T. Urazbaeva. - Astana: CPI KazUEFMT, 2016. - p. 91.
- 13 Urazbaeva G.T. Scientific foundations of the formation of professional and ethical culture of civil servants. 13.00.08 - Theory and methodology of vocational education. Abstract of the dissertation for the degree of Doctor of Pedagogical Sciences Republic of Kazakhstan Almaty, 2009.
- 14 Urazbaeva G.T., Kassenov H.N. Model of formation of ethical and deontological competence of future teachers. Bulletin of Toraigyrov University. No.3 (2020), pp. 541-549.<https://doi.org/10.48081/CRMX3550>.

Information about authors:

Kassenov, Kh.N. ([contact person](#)) – PhD in Education, Director of quality assurance department, Astana IT University, Astana, Kazakhstan, khanat.kassenov@astanait.edu.kz.